

Agenda

4 OKTOBER

Basistraining Vrijwilligers in 3 dagdelen
1^e deel - 't Veerhuis
9.30 – 12.30 uur

5 OKTOBER

Koffieochtend
't Veerhuis
10.30 – 12.00 uur

25 OKTOBER

Basistraining Vrijwilligers 2^e deel - 't Veerhuis
9.30 – 12.30 uur

3 NOVEMBER

Themabijeenkomst
'Neurologische Ziekte-beelden' - 't Veerhuis
9.30 – 12.30 uur

15 NOVEMBER

Basistraining Vrijwilligers 3^e en laatste deel
't Veerhuis
9.30 – 12.30 uur

14 DECEMBER

Eindejaarsbijeenkomst
17.30 – 20.00 uur

Bedankt...

...en tot ziens:

- Carla Hoogstraten
- Ineke van den Bergh
- Joke Deen
- Leo Dekker
- Annette van Ginkel
- Rita Schippers
- Herman van Loon
- Julia Zwaan van Oorschot
- Willem van Lunteren
- Elleke Mans
- Hessel Posthuma

Bedankt voor jullie
bijzondere inzet!

Beste vrijwilligers,



Ik hoop dat u een fijne vakantie heeft gehad of nog in het vooruitzicht heeft.

Het AHN-vrijwilligerswerk kent geen zomerstop. Hiervan getuigen de vele enthousiaste praktijkverhalen in deze Kompassie over o.a. cowboy Jimmy, uitjes op de duofiets, het sport- en spelspektakel en de rollator APK.

Binnen de AHN-organisatie hebben zich deze zomer tal van veranderingen voltrokken. We hebben een nieuw bestuur en nemen afscheid van bestuurslid Frank Verleg. De voorbereidin-

gen voor de transformatie van Stichting AHN naar Vereniging AHN zijn gestart en nieuwe statuten zijn in de maak. Ook op kantoor zijn er personele wijzigingen. Wij verwelkomen Monique Bouwman als de nieuwe officemanager en we hebben een vacature uitstaan voor 'Make-laar/Begeleider Vrijwillige inzet en Participatie'.

Verder zijn de eerste resultaten bekend uit de tevredenheidsonderzoeken van verwijzers en hulpvragers. Zij geven de AHN een gemiddeld rapportcijfer van resp. 8 en 8+. Een blijk van waardering voor uw inzet en betrokkenheid voor kwetsbare medeburgers.

Bijgaand treft u ook de Agenda voor het najaar 2017.

We hopen op veel belangstellenden voor het scholingsprogramma en doen een beroep op uw creativiteit. En uiteraard ontmoeten wij u graag op de koffieochtend op 5 oktober as. en/of bij de eindejaarsbijeenkomst op 14 december.

Ik wens u veel leesplezier!

Monique Laurier
Voorzitter Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Even voorstellen

Hallo allemaal,

Een nieuw gezicht op kantoor: ik ben Monique Bouwman en al 40 jaar inwoner van Nieuwegein. Sinds 24 juli heb ik de werkzaamheden van Jannephine overgenomen. Ik ben de trotse moeder van een zoon van inmiddels 36 jaar en een gelukkige oma van twee prachtige kleindochters van 9 en bijna 8 jaar, waar ik graag veel tijd mee doorbreng.

In mijn vorige functies ben ik o.a. werkzaam geweest als commercieel binnendienst medewerker bij een vastgoedbeheerder gedurende 10 jaar. Daarvoor heb ik met veel plezier 20 jaar als assistent inkoper bij het voormalig Ziekenhuis Oudenrijn heel veel ervaring opgedaan. In mijn vrije tijd wandel ik graag en doe met onregelmatige regelmaat aan yoga, maar lees ook graag een boek. Verdere interesses zijn: reizen, films, muziek, dansen, bakken en af en toe geef ik ook stoelmassages. Ik heb een tijdlang saxofoon gespeeld o.a. in een jazzorkest en bij Tutti Saxi een "straatorkest". Familie en vrienden zijn heel belangrijk voor mij en ik ben ook erg gek op dieren.

Ik hoop dat jullie zo een beetje een beeld van mij hebben gekregen. Mijn werkdagen zijn op maandag en donderdag van 8:30 – 16:30 uur en op dinsdag en vrijdag van 8:30 – 13:00 uur.
kantoor@hulpdienstnieuwegein.nl telefoonnr. : 030 – 307 35 74

Welkom...

...nieuwe vrijwilligers:

- Truus Rutgers
- Olaf Harland
- Jajette Mom
- H. Schoots
- Sakoentla Soekhlal
- Desiree Vogelzang
- Deetje Bingen

We wensen iedereen een
fijne tijd toe bij de AHN!



Transformatie en groei van de Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Tijdens de gespreksavond over de toekomst van de AHN op 10 oktober 2016 hebben jullie je duidelijk uitgesproken over een drietal koersbepalende uitgangspunten.

1. Behoud van de AHN-identiteit 'van, voor en door inwoners uit Nieuwegein'.
2. De AHN versterken met een minimale basis aan betaalde krachten, zodat de groeiende organisatie kan blijven inspelen op de ontwikkelingen die er op ons af komen.
3. Voorkeur van een verenigingsmodel boven een stichtingsmodel, de huidige bestuursvorm.

Deze koersbepaling geeft richting aan de wijze waarop de AHN, zowel inhoudelijk als organisatorisch wil inspelen op de stille verschuiving van beroepszorg naar meer vrijwilligerszorg in de samenleving. Inmiddels heeft de AHN extra subsidie gekregen voor twee formatieplaatsen aan beroepskrachten gedurende een periode van twee jaar (2017 en 2018). En alhoewel nog niet alle formatie is ingevuld, zijn de organisatorische voorbereidingen om invulling te kunnen geven aan onze veranderkoers in volle gang. Hierbij wil ik u informeren over de belangrijkste ontwikkelingen.

Toename en verbreding van de vraag

De AHN biedt vooral 'aanvullende hulp' in de levenssfeer van hulpvragers thuis. Door de verminderde mogelijkheden van beroepsmatige zorg en hulpverlening wordt er echter een steeds groter beroep op de AHN gedaan. De betaalde ondersteuning wordt steeds instrumenteler; er is minder geld beschikbaar voor sociale begeleiding. De aard en problematiek van hulpvragen verbreedt en er wordt steeds vaker en intensiever een beroep gedaan op vrijwilligers. Doordat traditionele sociale verbanden in de voorbije decennia ook steeds losser zijn geworden, verkeren hulpvragers bovendien steeds vaker in een kwetsbare situatie.

Naast de veranderende vraag van onze hulpvragers, zien organisaties die een opdracht hebben op het gebied van re-integratie en activering van mensen, het vrijwilligerswerk van de AHN als een probaat middel om inwoners te helpen te participeren in de samenleving.

Verbetering en uitbreiding van middelen

Onze verantwoordelijkheid en zorgplicht voor zowel hulpvragers als voor vrijwilligers is bepalend voor de keuze in hoeverre de AHN wil inspelen op de veranderende vraag. Dat betekent meer maatwerk en uitbreiding van de vrijwilligerscapaciteit.

Om betere maatwerk-koppelingen te kunnen maken gaan wij ons huidige registratiesysteem vervangen door een systeem waarbij kenmerken van individuele hulpvragers en vrijwilligers beter op elkaar kunnen worden afgestemd. Daarnaast willen wij met stagiaires gaan werken die een opleiding volgen op het gebied van Zorg en Welzijn. Enerzijds om complexere hulpvragen beter op te kunnen vangen en anderzijds om bijvoorbeeld extra ondersteuning te kunnen bieden aan kwetsbare inwoners die vrijwilligerswerk willen doen. Voor het organiseren en begeleiden van activiteiten gericht op (re)socialisatie en een zo zelfstandig mogelijke deelname aan de maatschappij hebben wij

een vacature uitstaan voor een 'Makelaar/Begeleider Vrijwillige Hulpverlening en Participatie' (zie website).

Versterken van draagkracht met behoud van draagvlak

Om verantwoord in te kunnen spelen op de uitdagingen die er op ons afkomen, hopen wij met voornoemde middelen de draagkracht van de AHN te versterken. Draagkracht alleen is echter niet genoeg bij een vrijwilligersorganisatie als de AHN; behoud van draagvlak is minstens zo belangrijk. Vrijwilligers zijn immers degenen waarop de AHN draait. Dat is de reden dat gekozen is voor een verandering van bestuursvorm en te transformeren van Stichting naar Vereniging AHN. In een vereniging ligt de uiteindelijke zeggenschap bij de leden. Een vereniging is daarom democratischer dan een stichting. De betrokkenheid van vrijwilligers (de 'leden') bij een vereniging is daarom ook beter gewaarborgd.

Transformatie van Stichting AHN naar Vereniging AHN

De afgelopen maanden hebben wij met een 'kwartiermakersgroep' van ca. 15 AHN-vrijwilligers, gediscussieerd over de inrichting van de vereniging en de vertaling hiervan naar verenigingsstatuten. Ook werd gesproken over de kwetsbaarheid van de organisatie indien er te weinig vrijwilligers bestuursverantwoordelijkheid willen dragen. Diverse mensen gaven daarop te kennen dat zij wel een eventuele rol willen vervullen in het bestuur, maar terug te schrikken van de omvang van taakvelden. Door de taakvelden van de vacante bestuursfuncties anders en over meerdere personen te verdelen zijn wij erin geslaagd om passende en behapbare werkpakketten samen te stellen.

En zo is het gelukt om een voltallig nieuw bestuur samen te stellen. Omdat bestuursleden bij een vereniging gekozen worden door de leden, wilden wij het bestuur eigenlijk pas uitbreiden op het moment dat de vereniging een feit zou zijn. Echter, om de omzetting van stichting naar vereniging zo soepel mogelijk te laten verlopen, adviseerde de notaris om de aspirant bestuursleden voor de Vereniging AHN alvast tot bestuurder van de Stichting AHN te benoemen. Dit om een voltallig bestuur te krijgen dat aan de statutaire eisen (minimaal 5 bestuursleden) voldoet. Dat maakt de kans kleiner dat de rechter het verzoekschrift af zal wijzen enkel om het feit dat het bestuur van de stichting niet voldoet aan de statutaire eisen.

Notariskantoor 'Blokhus-Duinstra' uit IJsselstein zal in samenwerking met advocatenkantoor 'Gesnigt en Kippersluis' uit Utrecht zorgdragen voor de omzetting van Stichting naar Vereniging. Vanwege de ideële doelstelling van de AHN doen zij dat voor een vriendenprijsje. Inmiddels is de notaris voortvarend van start gegaan en heeft er al afstemming plaatsgevonden over een eerste concept-opzet van de akte van omzetting en statutenwijziging. Omdat de omzetting via de rechtbank moet worden bekrachtigd, is niet goed te voorspellen wanneer de omzetting een feit zal zijn. Volgens de notaris moeten wij rekenen op een tijdpad van zeker een half jaar. D.w.z. dat de overgang van bestuursvorm op zijn vroegst rond de jaarwisseling verwacht wordt. Wordt vervolgd!

Monique Laurier

Mooie eerste 'oogst' transformatie: een voltallig AHN-bestuur!

Wij zijn erin geslaagd om in de nadagen van de Stichting AHN nog een voltallig bestuur samen te stellen. De nieuwe bestuursleden maken deel uit van een groep van ca. 15 vrijwilligers die de afgelopen maanden meegedacht hebben over de transformatie van Stichting AHN naar Vereniging AHN. Een mooie eerste 'oogst' van het transformatieproces, geheel in lijn met het collectieve gedachtengoed van een vereniging.

Het nieuwe AHN-bestuur bestaat uit zes leden; twee zittende leden t.w. Frank van Doorn en Monique Laurier en vier nieuwe leden. Zij stellen zichzelf hier aan u voor.



v.l.n.r. Tom van Boven, Ron Keiman, Nynke Tory, Monique Laurier, Frank van Doorn, Sietse Sonsma

Voor diegene die mij nog niet kennen, mijn naam is Tom van Boven. Ik ben medio 2011 gestopt met werken en ben sinds oktober 2014 vrijwilliger bij de AHN. Aanvankelijk deed ik afwisselende klusjes. Maar al gauw werd ik door Monique gevraagd voor organisatorische klusjes zoals de projectgroep "Vernieuwing Website" en de coördinatie van de vrijwilligers die zich inzetten voor de Schuldhulpverlening van de WIL. Sinds dit jaar ben ik ook betrokken bij het proces om van de stichtingsvorm over te gaan naar een verenigingsvorm. Tijdens dit traject werden aanwezigen gevraagd of zij een rol in het nieuwe bestuur wilden overwegen. Het geeft mij voldoening om de kwaliteiten uit mijn werkzame leven in te zetten voor de AHN, zodat de vereniging al onze vrijwilligers kan ondersteunen in hun belangrijke werk voor de Nieuwegeinse die onze steun nodig hebben.

Ik ga mij inzetten op een aantal beleidssterreinen; zoals Automatisering (samen met Ron Keiman) en Coördinatie/ondersteuning van vrijwillige inzet (samen met Sietse Sonsma en Nynke Tory)

Tom van Boven

Ik ben Sietse Sonsma, 66 jaar en sinds september 2016 formeel met pensioen en sindsdien krijg ik dan ook mijn AOW. Ik heb 46 jaar bij de gemeente Utrecht (mogen) werken, verschillende functies vervuld, maar heel lang heb ik als senior planeconoom hele mooie nieuwe wijken/buurtten samen met andere mensen mogen realiseren.

Ik kijk daar met ontzettend veel plezier/trots op terug, maar wil mijzelf nu heel graag inzetten voor inwoners van Nieuwegein, die echt hulp nodig hebben (of voor de organisatie, die de hulp verstrekt!).

Ondanks dat ik superdruk ben met andere activiteiten, vind ik het eigenlijk een must, maar bovenal een voorrecht om iets voor de medemens te mogen en kunnen doen. Als ik zie hoe de vrijwilliger met zoveel enthousiasme, gedrevenheid en plezier zijn/haar vrijwilligerswerk doet, daar neem ik echt mijn petje voor af en ben ik blij dat ik zelf ook een bijdrage mag leveren aan zo'n geweldige organisatie als AHN!!!! Sportief doe ik al heel lang aan tennis, heb lang geleden (hoog) gevoetbald en probeer momenteel ook nog iets op te pakken wat in de volksmond golfen genoemd wordt (ik ben zeker geen... kakker...!!!).

Ben ook al "opa" en ook die rol vraagt nog wel eens tijd, maar voor AHN wil ik zeker en graag tijd inruimen.

Sietse Sonsma

Ik ben Ron Keiman, 33 zomers oud, samenwonend en we hebben twee katten.

Ik zie mezelf als een echte doener en zit daardoor ook zelden stil. Ik ben altijd in en rond het huis bezig en ben regelmatig in de bouwmarkt en/of tuincentrum te vinden. Naast mijn fulltime baan bied ik graag de helpende hand als iemand hulp nodig heeft met klusjes in het huis, in de tuin of met de administratie.

Naast het bieden van praktische hulp wil ik ook graag mijn steentje bijdragen aan de ontwikkeling van de vereniging door de hulpvraag en hulpverlening zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen en daarbij vooral te luisteren naar de vrijwilligers zelf, omdat de vrijwilliger zelf het dichtst op het vuur zit en het beste weet wat er verbeterd kan worden.

Naast een bijdrage aan de ontwikkeling van de vereniging is dit ook een mooie kans om mijn eigen ontwikkeling te bevorderen en te leren van onze vrijwilligers.

Ron Keiman

Mijn naam is Nynke Tory. Naast mijn werk in de Gezondheidszorg verricht ik met veel enthousiasme vrijwilligerswerk voor de Algemene Hulpdienst Nieuwegein. Ik houd mij bezig met thuisadministratie en het toeleiden naar schuldhulpverlening. Naast het werken met mensen vind ik het een leuke uitdaging om ook mijn andere kwaliteiten in te kunnen zetten in de uitvoering van taken als bestuurslid en hierin tevens nieuwe kennis en ervaringen op te doen. Als bestuurslid zal ik onder andere verantwoordelijkheid dragen voor werking van nieuwe doelgroepen voor zowel de groep vrijwilligers als hulpvragers. Ook komen er steeds complexere hulpvragen en doelgroepen die een beroep doen op de Algemene Hulpdienst. Het is belangrijk dat alle vrijwilligers hun werk met plezier kunnen blijven uitvoeren, waardoor het beleid en de werkwijze van de Hulpdienst aan continue verandering onderhevig is.

Nynke Tory

Afscheid Frank Verleg

Binnenkort neem ik afscheid van de AHN. Wat een aantal jaren geleden gestart is met een match op de beursvloer van Nieuwegein heeft ertoe geleid dat ik samen met een andere medewerker van HLB Blömer al lange tijd verbonden ben aan de AHN. Waar ik ga vertrekken, zal Frank van Doorn doorgaan met zijn rol in het bestuur van de AHN.

Ik besef mij dat ik voor de AHN lang niet altijd een zichtbare rol heb vervuld. Als onderdeel van het bestuur ben ik altijd wat op de achtergrond gebleven. De belangrijke dossiers waar ik samen met Monique aan heb gewerkt hebben vooral betrekking op de huisvesting en de relatie met de Gemeente Nieuwegein. Daarnaast heb ik natuurlijk ook een mening over de transitie die nu plaatsvindt bij de AHN en deze heeft mijn volle steun.

De transitie was voor mij echter ook het moment om afscheid te nemen van de AHN. Naast directeur bij HLB Blömer ben ik als bestuurder en toezichthouder ook nog bij andere organisaties betrokken en ben ik vader van twee kinderen. Om af en toe ook nog eens thuis te zijn, moesten er keuzes gemaakt worden. Gevolg van die keuze is mijn afscheid bij de AHN.

Het gaat goed met de AHN en ik zie veel bereidwilligheid bij anderen om met veel betrokkenheid aan de slag te gaan met de toekomst van de AHN. Ik heb heel plezierig samengewerkt met het bestuur van de AHN over de afgelopen jaren en in wisselende samenstellingen. De constante factor in al die jaren is altijd Monique geweest en haar wil ik in het bijzonder bedanken voor de energie en aandacht die zij steekt in de AHN. Ik wens de AHN een hele goede toekomst toe en zie die met veel vertrouwen tegemoet. De AHN is uniek in wat ze doet binnen Nieuwegein en dat kan niet zonder de betrokkenheid en passie van alle vrijwilligers die zich verbonden voelen met Nieuwegein en haar bewoners. Op een succesvolle toekomst!

Frank Verleg



Ik was erg blij toen Frank Verleg, directeur bij HLB Blömer Accountants en Adviseurs op 18 november 2010 toezegde om zitting te nemen in het bestuur van de AHN. Het was in die tijd en de jaren daarna erg lastig om bestuursleden te vinden voor het AHN/bestuur. Wij vervulden destijds een bescheiden rol met 41 vrijwilligers, 131 hulpvragers en deden 1.880 hulpinzetten. Frank vroeg wat de ambities waren van de AHN en ik antwoordde dat ik blij zou zijn als wij aan de vraag konden blijven voldoen. Dat is zondermeer gelukt; de aantallen van destijds zijn verdrievoudigd.

Frank verstaat de kunst om zich onzichtbaar te maken. Maar op momenten dat zijn betrokkenheid noodzakelijk was, kon ik op hem rekenen. Dat gaf mij altijd een vertrouwd gevoel. Vooral richting gemeente vulden wij elkaar goed aan. Hij behield de rust en professionele distantie, wanneer mijn bloeddruk en gemoed in de gevarenzone kwam!

Dankzij dit samenspel staat de AHN er nu beter voor dan ooit. Een natuurlijk moment om afscheid te nemen. Frank heel erg bedankt dat je er al die jaren voor ons wilde zijn. Het ga je goed!

Monique Laurier

VOG op maat voor vrijwilligers van de AHN

Dit voorjaar hebben wij alle vrijwilligers gevraagd om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te vragen. De kosten hiervoor worden vergoed door de AHN.

Ondanks herhaald verzoek hebben slechts 41 vrijwilligers een VOG aangevraagd en/of overlegd. Van velen hebben wij geen reactie ontvangen, maar een aantal vrijwilligers gaven aan de VOG niet te willen aanvragen. Zij zien het als een motie van wantrouwen vanuit de organisatie of zien de noodzaak er niet van in. Naar aanleiding van deze signalen heeft het bestuur het besluit tot invoer van een VOG voor alle vrijwilligers heroverwogen.

Besloten is om de VOG alleen te verplichten voor vrijwilligers die hulp bieden aan mensen die in een zeer kwetsbare situatie verkeren. Wij denken dan bijvoorbeeld aan hulpvragers die wilsonbekwaam (bijv. beginnende dementie) of handelingsonbekwaam (bijv. blind of analfabeet) zijn, maar ook aan hulp bij de financiële administratie. Zoals te doen gebruikelijk bij de AHN, zullen wij ook praktisch omgaan met uitzonderingssituaties.

Zo kan een uitzondering gemaakt worden indien hulpvragers een 'verklaring van geen bezwaar tekenen'. De hulpvragers (en/of een naast familielid), geeft daar-

mee aan dat hij/zij geen VOG verlangt van de vrijwilliger. Dat doet recht aan de eigen verantwoordelijkheid van de hulpvragers en de vertrouwensrelatie die in de loop van de jaren is ontstaan is tussen hulpvragers en vrijwilliger.

Met dit maatwerkbeleid omtrent VOG hopen wij enerzijds aantrekkelijk te blijven voor inwoners die op een laagdrempelige manier vrijwilligerswerk willen doen. Door het treffen van voorzorgsmaatregelen, beogen wij anderzijds om zowel vrijwilligers als (kwetsbare) hulpvragers te beschermen.

Monique Laurier

Interview Toos en Henk

Nadat ik allereerst kennis heb gemaakt met het echtpaar Toos (64 jaar) en Henk (71 jaar) van der Stam in de wijk Galecop, volgt al vrij snel een tweede intense begroeting ter plaatse door de super enthousiaste jonge hoogblonde golden retriever des huizes. Het is overduidelijk; ik ben welkom in huize van der Stam!

Al ruim 5 jaar is het echtpaar vrijwilliger bij de AHN en blijkbaar nog steeds met volle overtuiging, enthousiasme en gedrevenheid. Toos heeft vroeger in een slagerij gewerkt, aansluitend nog een tijdje in de zorg, totdat haar gezondheid haar dwong om definitief met werken te stoppen. Henk heeft ruim 31 jaar als bedrijfsleider bij de firma Brugman op de Nedereindseweg (momenteel is daar de Kringloop gevestigd) gewerkt, een tijd waar Henk met tevredenheid op terugkijkt. Het is een leuk, vrolijk en gezellig echtpaar en die hun ruime woning met veel zorg en smaak hebben ingericht.

Als ik ze vraag naar hun ervaringen bij de AHN gedurende de 5 jaar dat ze inmiddels vrijwilligerswerk doen, volgt de ene na de andere anekdote elkaar in rap tempo op met de nodige lachsalvo's.

Zo ook o.a. hun ervaringen met "Jungle Jimmy", waar Toos en Henk het verzoek hadden gekregen om "iets aan de tuin te doen"! Al bij het opendoen door de heer des huizes (later gekscherend door hen Jungle Jimmy genoemd!) be kroop Toos en Henk het gevoel, dat hier beslist geen sprake kon zijn van een doorsnee huishouden, gelet op de wanorde in de woonkamer. De "ernst" van de situatie werd pas echt duidelijk, toen de deur werd geopend naar wat ooit een tuin moet zijn

geweest. Je zag enkel en alleen maar heel hoog gegroeid onkruid en allerlei plantensoorten, zo erg, dat je de berging achterin de "tuin" niet meer kon zien. Desondanks zetten Toos en Henk hun schouders eronder en uiteindelijk kreeg de tuin weer een uitstraling die bij een tuin past (ik heb zelf het eindresultaat op een foto mogen aanschouwen) mede dankzij het doorzettingsvermogen van beiden.

Ook een verzoek van de AHN om ergens bij een cliënt de boekhouding op orde te brengen is Henk na al die jaren nog heel erg bij gebleven. Bij binnenkomst destijds leek alles erop, dat de bewoner op het punt stond om te gaan verhuizen, zoveel dozen stonden er in de kamer en kon je maar moeizaam een weg ertussendoor vinden. Niet veel later bleek echter, dat de bewoner/cliënt jarenlang zijn post niet had geopend en alle poststukken vaak nog ongeopend in dozen en plastic bakken wegstopte (mogelijk zelfs al tientallen jaren, want er zat zelfs post tussen uit 1991!!!). Uiteindelijk heeft Henk in 5 weken de hele "boekhouding" op orde kunnen brengen, bleek de cliënt zelfs een groot bedrag van een uitkeringsinstantie te goed te hebben en waarmee de inmiddels ontstane schulden ruimschoots mee betaald konden worden, dus hier gold zeker "eind goed al goed"!

Alleen al de enthousiaste manier waarop Toos en Henk over hun ervaringen bij de AHN praten, met veel humor, warmte en gedrevenheid laat overduidelijk zien met hoeveel plezier het echtpaar hun vrijwilligerswerkzaamheden uitvoeren. Dit zijn maar een paar ervaringen & anekdotes van Toos & Henk met hun vrijwilligerswerk, want ze zouden zeker nog urenlang



kunnen verhalen over alles wat ze in de loop van de tijd hebben meegemaakt.

Toch nog een kritische (goedbedoelde) noot als ik ze beiden vraag of er bepaalde dingen eventueel bij de AHN nog beter zou kunnen. Toos "het is goed dat de vrijwilligers eerst een intakegesprek hebben, voordat ze daadwerkelijk op pad gaan, maar ik zou het verstandig vinden als er ook met de (toekomstige) cliënten een soort introductiegesprek gevoerd wordt om vervelende en soms confronterende situaties (vaak wel veroorzaakt door bepaalde ziektes zoals bv Parkinson/alzheimer etc etc) voor de vrijwilliger zoveel mogelijk te beperken.

Het is dat ik aangeef weer op te stappen, anders had ik zeker nog een aantal leuke vrolijke "verhalen" te horen gekregen. Ik besef dan ook maar al te goed, dat de Algemene Hulpdienst Nieuwegein zich ronduit gelukkig mag prijzen met vrijwilligers zoals Toos en Henk, die saampjes met zoveel passie en enthousiasme alweer ruim 5 jaar zich inzetten voor de (om hulp vragende) burgers uit Nieuwegein!

Sietse Sonsma



Uitdaging tot creativiteit!

Vrijwilligerswerk is leuk en zinvol, en talloze mensen doen het met veel inzet en plezier. De vrijwilliger komt met allerlei situaties in aanraking. Dit kunnen persoonlijke momenten van geluk, dankbaarheid, kippenvel of van betekenis zijn. Maar zeker ook momenten die een glimlach op je gezicht brengen of je zelfs spontaan aan het lachen maken. Velen zullen zich deze situaties vast herinneren. Het lijkt ons een heel leuk idee om al deze herinneringen en momenten te verzamelen en samen te brengen

in een mozaïek. Wij dagen jullie daarom uit om je ervaringen om te zetten in een creatieve creatie of gewoon op te schrijven, dat mag ook. Dit mozaïek willen wij dan onthullen op de nationale vrijwilligersdag op 7 december a.s. Je stukje of creatie mag je sturen naar: kantoor@hulpdienstnieuwegein.nl of inleveren op kantoor Fort Vreeswijk 1 kan natuurlijk ook. Graag ontvangen wij je creatie vóór 10 november!

Monique Bouwman

Basistraining + themabijeenkomst 'neurologische ziektebeelden'

Om AHN-vrijwilligers de nodige handvatten mee te geven voor het de toenemende complexiteit in het vrijwilligerswerk, zal trainingsbureau 'Trainen met zorg' dit najaar een 'Basistraining Vrijwilligerswerk' verzorgen. Daarnaast zal een themabijeenkomst 'Neurologische ziektebeelden' verzorgd worden.

Basistraining Vrijwilligerswerk (3 dagdelen)

Deze training wordt sterk aanbevolen voor nieuwe vrijwilligers en vrijwilligers die nog niet eerder een training gevolgd hebben. Andere belangstellenden zijn welkom indien er nog plekken over zijn. Het maximum aantal deelnemers is 12 personen.

Deze training bestaat uit drie themabijeenkomsten, welke gekozen zijn aan de hand van de veranderingen en bewegingen die er in het vrijwilligerswerk spelen. Tijdens de training is er veel ruimte om met elkaar in gesprek te gaan en je bewust te worden waar je staat.

- 1e bijeenkomst: woensdag 4 oktober van 9.30 – 12.30 uur (inloop vanaf 9.00 uur). Onderdelen: kennismaking, motivatie, kaders van vrijwilligerswerk en de soorten grenzen.
- 2e bijeenkomst: woensdag 25 oktober van 9.30 – 12.30 uur (inloop vanaf 9.00 uur). Onderdelen: communicatieve vaardigheden; het gesprek, actief luisteren en bejegening.

- 3e bijeenkomst: 15 november van 9.30 – 12.30 uur (inloop vanaf 9.00 uur). Onderdelen: signaleren, normen en waarden en privacy.

Themabijeenkomst 'Neurologische ziektebeelden'

Datum: vrijdag 3 november van 9.30 – 12.30 uur (inloop vanaf 9.00 uur).

Deze informatiebijeenkomst gaat in op Neurologische ziektebeelden die mogelijke karakterveranderingen en gedragsveranderingen tot gevolg hebben. Denk hierbij aan Dementie, Parkinson, Multiple sclerose (MS), Herseninfarct en Hersenbloeding.

Wilt u zich opgeven voor de basistraining en/of de themabijeenkomst 'Neurologische ziektebeelden', laat het ons dan graag z.s.m. weten. De bijeenkomsten kunnen bij een minimaal aantal van zes deelnemers doorgaan. Je kunt je opgeven bij onze office-manager, Monique Bouwman. E-mail: kantoor@hulpdienstnieuwegein.nl; Tel: 030-3073574.

Monique Laurier

Slechte weersvoorspelling weerhoudt doorgewinterde AHN'ers niet

Met angst en beven werden de weersverwachtingen van 6 juli jl. gadeslagen. Een BBQ met regen is toch eigenlijk niet iets waar je met verlangen naar uitkijkt. Toch lieten ongeveer 40 AHN'ers zich niet bang maken en gingen richting de bouwspelaanleg Jeugdland. Voor de officiële aanvang werden door enkele AHN'ers voorbereidende werkzaamheden zoals inkopen doen, salades maken, BBQ installeren

etc. etc. verricht. Het werd een gezellige namiddag en avond waarbij er weer vele nieuwe gezichten te bespeuren waren. Een prima gelegenheid om onder het genot van een glaasje en een lap vlees kennis te maken en ervaringen uit te wisselen. De grillmasters deden hun uiterste best om iedereen van goed gegaarde lappen en spiesen te voorzien. In de loop van de avond moesten wij regelmatig

naar binnen vluchten om niet al te nat te regenen. Gelukkig waren het maar kleine buitjes waarna al weer gauw naar buiten kon worden gegaan. Een droogploeg zorgde ervoor dat er weer droog gezeten kon worden.

Wij kijken terug op een gezellige avond.

Henri Steenman



Tevredenheidsonderzoek

Zoals jullie weten is er naar zowel de verwijzers en cliënten (hulpvragers) als alle vrijwilligers een vragenlijst verstuurd in het kader van het "Tevredenheidsonderzoek". Zo'n onderzoek is niet alleen bedoeld om inzicht te krijgen hoe de AHN het doet, maar natuurlijk ook om er een heleboel uit te leren. Wat kan er nog beter, wat zijn de wensen en zijn die ook haalbaar voor ons. Hoe wordt de AHN in totaal beoordeeld (met een rapportcijfer).

De zgn. statistieken zijn nog niet volledig, daar wordt hard aan gewerkt, maar wij kunnen wel al wat bevindingen met jullie delen.

Van de 43 verwijzers welke een vragenlijst toegezonden hebben gekregen, hebben wij helaas niet zo veel respons terug

mogen ontvangen. Slechts 12 verwijzers hebben hun vragenlijsten ingevuld en terug gestuurd. Bij de verwijzers die gereageerd hebben scoren wij goed, gemiddeld een 8 als rapportcijfer.

Van de hulpaanvragers hebben wij 118 vragenlijsten terug gekregen, dit is ruim 24%. Ook zij geven de AHN een mooi rapportcijfer: gemiddeld een 8,2. Er waren 2 hulpvragers die een erg laag cijfer toekenden, dit door een minder goede ervaring, daar tegenover kreeg de AHN ook een aantal keer een 10! Niet iedereen heeft echter een rapportcijfer gegeven.

Er waren mooie en positieve opmerkingen bij zoals "no nonsens, de mouwen opstropen" en "fantastische organisatie" maar ook kritische kanttekeningen zoals bijvoor-

beeld de beperkte telefonische bereikbaarheid en het gemis aan terugkoppeling.

Er zijn ca 113 vrijwilligers die de vragenlijst toegezonden hebben gekregen, daarvan hebben 48 vrijwilligers hun reactie teruggestuurd. Het is erg leuk om te lezen dat er zoveel talent onder de vrijwilligers zit! Helaas hebben wij nog geen inzicht in de parameters over het eerste gedeelte van de vragenlijst, welke over o.a. de tevredenheid en het contact met de AHN gaat. Uiteraard zijn wij daar ook erg benieuwd naar!

In de volgende Kompasie publiceren wij het eindresultaat van dit onderzoek.

Monique Bouwman

Rotary Sport- en Speldag 2017

Door de Rotaryclub Nieuwegein werd op 1 juli jl een sport- en speldag georganiseerd voor kinderen met een beperking in en rond Nieuwegein.

Dit evenement vond plaats op het terrein rondom Fort Vreeswijk en door het organisatiecomité werd de AHN benaderd om vrijwilligers af te vaardigen die dolenthousiaste deelnemers buiten het water moesten houden.

Het was leuk om te zien met wat voor een plezier de deelnemers aan de diverse spelen deelnamen. Onze vrijwilligers hadden het niet al te druk maar het was een prachtige aangelegenheid elkaar weer wat beter te leren kennen.

Na afloop was er een gezellige BBQ en daarna een huldiging. Ook onze vrijwilligers werden gehuldigd. Met een gouden medaille gingen wij verguld naar huis.

De AHN-duofiets was ook van de partij. De belangstelling voor de fiets was enorm. Zelfs na afloop van de BBQ waren en nog verzoeken om een ritje te maken.

Henri Steenman



De AHN-duofiets staat weer in de schijnwerpers

In juli 2013 zag de AHN duofiets het levenslicht en sindsdien is er in iedere Kompasie aandacht besteed aan deze parel van de AHN.

Het verkrijgen van naamsbekendheid is een moeilijke aangelegenheid in de gemeente Nieuwegein. Ik heb wel eens geopperd om gecontroleerd de sneltram aan te rijden maar dat werd door de voorzitter en mijn echtgenote van de hand gewezen. Nu is er echter recentelijk een wonderdje gebeurd. Toen de AHN met cliënten van het Vitras Ontmoetingscentrum Noord ging rijden, kwam er plotseling bijzondere aandacht voor de duofiets en kort daarna stond de duofiets op de voorpagina van de Molenkruier te pronken. Deze publicatie heeft voor wat betreft het gebruik van de duofiets wel consequenties gehad. Wij werden populair. De populariteit leidde niet alleen tot een behoorlijke aanwas van nieuwe fietscliënten, maar ook bij een nieuwe groep van Nieuwegeiners kwam er belangstelling. Deze groep bestaat uit inwoners die met hun hulpbehoevende



partner of kennis een ritje willen maken met de duofiets. Bijzonder was het verzoek van een dochter van een doodzieke vader om nog eens met haar vader op de Lekdijk te mogen rijden. Dit was één van zijn laatste wensen. Natuurlijk hebben wij dit verzoek gehonoreerd. De vader heeft enorm genoten van het ritje. Wij hadden gehoopt dat hij de week daarop weer een tocht zou kunnen maken maar die tijd was hem helaas niet gegeven.

De fiets is in de zomerperiode bijna dagelijks in Nieuwegein en omgeving te zien. Met zes vrijwilligers proberen wij de fietsbehoefte te honoreren. Wij stuiten daarbij echter op een probleem. Door de lange aanlooptijd kan een fietstocht soms wel drie uur duren, en mede daardoor is één fiets wel wat weinig. Het zou een prachtige oplossing zijn om één fiets in Nieuwegein Noord en één in Zuid te hebben. Zo kan de aanlooptijd van de vrijwilligers beperkt worden en het aantal ritten toenemen.

Om nog even aan te tonen dat de AHN-duofiets in een behoefte voorziet tonen wij hierna wat cijfers. In de Kompasie van afgelopen maart werd gememoreerd dat de fiets 5.400 km had gereden. Dit kilometrage is nu 7.500 km en de zomer duurt nog maanden.

Als je zoveel kilometers maakt gebeuren er soms ook ongelukjes. De afgelopen maand hebben wij tot tweemaal toe een lekke band gehad. Met zo'n zware fiets is dat geen peulenschilletje. Gelukkig

hebben wij bij ons ANWB abonnement ook een fietscertificaat, zodat na een uur wachten het bekende gele voertuig kwam voorrijden. Ik had verwacht dat de ANWB man een professionele kit tevoorschijn zou halen, maar tot mijn teleurstelling kwam hij echter met het bekende rode reparatieblikje uit de Volkswagenbus en werd de band op de ons allen bekende wijze geplakt. Ik dacht "dat kan ik ook de volgende keer". Wel bijzonder was dat de man een kraantje in zijn auto had om zijn handen te wassen. Aan deze faciliteit moet worden gedacht bij de aanschaf van de volgende duofiets. Misschien is een koffiemachientje dan ook een optie.

Recentelijk was er ook sprake van een kettingincident. Een dame met een dunne wapperende omslagdoek geraakte met die doek in de ketting van de fiets. Wij stonden plotseling stil. Het was even uitzoeken waarom wij stilstonden. Toen de dame piepte dat ze vast zat, wist ik de oorzaak. Het verwijderen van de vastzittende doek was een hele klus. Bijna een halve meter doek zat er in het kettinggebeuren. Na alles weer gangbaar te hebben gemaakt vervolgden wij onze rit.

Met al die nieuwe cliënten moesten ook bijzondere zaken van Nieuwegein bezocht worden. De ooievaars op de Nedereindseweg kregen bijna dagelijks kraamvisite en de voortgang van de bouw van de derde kolk van de Beatrixsluizen werd op de voet gevolgd.

Henri Steenman

Contact

Redactie

Henri Steenman, Sietse Sonsma, Monique Bouwman en Monique Laurier.
Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op (030) 307 3574 of stuur een mail naar kantoor@hulpdienstnieuwegein.nl.

Kompasie verschijnt 3 keer per jaar.

Stichting Algemene Hulpdienst
Nieuwegein

Tel: (030) 606 7409
info@hulpdienstnieuwegein.nl
www.hulpdienstnieuwegein.nl



“
Wat gezondheid is
voor het hart, is passie
voor de ziel.
”