

## Agenda

9 MEI

Koffieochtend  
't Veerhuis  
10.30 – 12.00 uur

6 JULI

Zomerbijeenkomst  
16.00 – 20.00 uur

5 OKTOBER

Koffieochtend  
't Veerhuis  
10.30 – 12.00 uur

14 DECEMBER

Eindejaarsbijeenkomst  
17.30 – 20.00 uur

## Welkom...

### ...nieuwe vrijwilligers:

- Art van den Bent
- Imco van Berchum
- Gon van Dorland
- Ron Keiman
- Carin Marijs
- Chris Rietveld
- Margot Snel
- Gijs de Ridder
- Leo Dekker
- Sietse Sonsma
- Nynke Torij
- Julia Zwaan
- Joyce van der Linden
- John van Doren
- Elly Bloemendaal
- Agus Labage
- Ankie Bakker
- Bart Jansen
- Rita Koppejan

We wensen iedereen een fijne tijd toe bij de AHN!

## Beste vrijwilligers,



In deze eerste Kompassie van 2017 blikken wij terug op wat we in 2016 bereikt hebben en wat ons in 2017 te doen staat.

Wij verwelkomen veel nieuwe vrijwilligers en drie 'heuse' beroepskrachten. Voor het eerst in haar 43-jarig bestaan beschikt de AHN per 1 februari jongstleden namelijk over betaalde medewerkers, die ons zullen helpen om goed in te blijven spelen op de ontwikkelingen die er op de AHN afkomen. Jannephine Sniijders en Jajette Mom stellen zich aan u voor. Rita Bos heeft geen introductie, want zij is uiteraard een vertrouwd gezicht binnen de AHN.

Wij zijn erg blij met de groei van ons vrijwilligerspotentieel, in deze tijd waarin er aan alle kanten getrokken wordt aan vrijwilligers en mantelzorgers. Helaas is er ook een aantal vrijwilligers gestopt.

Gelukkig bruist het van de energie en ambitie bij de AHN, zoals u kunt lezen in het interview met duizendpoot Tom van Boven. Diverse vrijwilligers staan klaar om het levensverhaal van cliënten op te tekenen en onze duofiets zweeft weer over paden en wegen na de facelift die zij onlangs heeft ondergaan.

Bijgaand treft u ook de Agenda 2017 aan. In het najaar is er nog ruimte voor een training die aansluit bij uw belangstelling en behoefte. Maak uw eventuele wensen en/of ideeën vooral kenbaar. Dan houden wij daar rekening mee.

Graag tot ziens bij de volgende koffieochtend op 9 mei en veel leesplezier gewenst!

*Monique Laurier*  
Voorzitter Algemene Hulpdienst Nieuwegein

## 3X Gefeliciteerd!

Wij zijn trots zijn op de vele krachtige inwoners die als vrijwilliger actief zijn voor de AHN. Wij feliciteren in het bijzonder:



Annemarie Roos - de Bruijn met haar 85e verjaardag op 27 januari.



Anja Mieras - van den Heuvel met de opening van 'haar' Longpunt in Nieuwegein op 1 februari.



Henny Bruinsma met zijn verkiezing tot 'Vrijwilliger 2016' tijdens de feestelijke uitreiking van de Nieuwegein Awards 2017 op 18 februari.

Fototeam KenM

## Hoofdpersonen Levensboek gezocht

Ken jij iemand die zijn of haar levensverhaal te boek wil stellen? Wij hebben namelijk een aantal nieuwe en enthousiaste vrijwilligers voor het Levensboek. Dus er is weer ruimte voor hulpvragers die graag hun levensverhaal willen vertellen en laten opschrijven.

Ben of ken jij iemand met interesse? Stuur dan een mail naar [kantoor@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:kantoor@hulpdienstnieuwegein.nl) en vermeld zijn of haar naam. Wij nemen dan contact op.

## Wat hebben wij bereikt in 2016 en wat gaan wij doen in 2017

Aan het begin van het jaar is het gebruikelijk om terug te kijken en vooruit te kijken.

In 2016 hebben wij met elkaar weer veel ondersteuning geboden aan inwoners die in een kwetsbare situatie verkeren. Naast de gebruikelijke praktische en sociale ondersteuning door de AHN wees onze vernieuwde website menigeen de weg naar laagdrempelige hulp en buurtactiviteiten van netwerkpartners op het gebied van zorg en welzijn. Naast actieve inzet kenmerkte 2016 zich als een jaar van bezinning en heroriëntatie op de toekomst.

### Groei

Voor het vijfde jaar op rij groeide in 2016 de individuele hulpverlening. Een groei van ruim tien procent ten opzichte van 2015. De stijgende lijnen in de grafiek zijn te verklaren door het grotere beroep op vrijwilligers door de bezuinigingen op professionele zorg en ondersteuning sinds 2011.

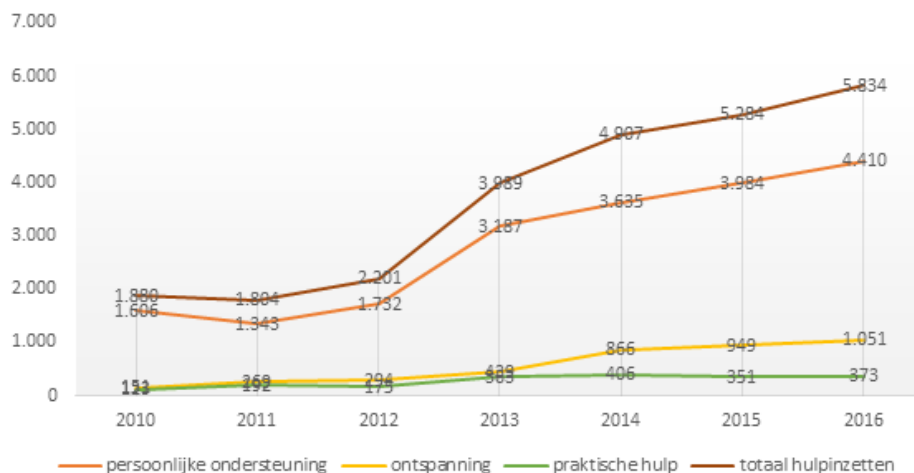
Jaarlijks groeit ook het aantal inwoners dat via professionele organisaties voor hulp en ondersteuning bij de AHN wordt aangemeld. Inmiddels bestaat 43 procent van onze hulpvragers uit inwoners die door andere instanties bij de AHN zijn aangemeld. Met elkaar hebben wij in 2016 aan 324 inwoners hulp en ondersteuning geboden; een groei van twaalf procent ten opzichte van 2015.

Door de toenemende vraag en complexiteit van hulpvragers neemt de druk op onze vrijwillige hulpverlening toe. Daarbij mogen wij ons gelukkig prijzen met een groei van elf procent van ons vrijwilligerscorps naar een totaal van 114 vrijwilligers. Desondanks konden wij 23 hulpvragen niet (tijdig) honoreren in 2016, tegenover acht in 2015. Daarnaast zijn er zes hulpvragen verwezen naar andere instanties die daarop beter zijn toegerust. Van de 599 bemiddelingen zijn er in 2016 maar liefst 94 hulpvragen (zestien procent) na bemiddeling teruggetrokken of vervallen.

### Individuele ondersteuning

Evenals voorgaande jaren was de vraag naar persoonlijke ondersteuning ook in 2016 weer veruit het grootst. De grote vraag naar het doen van boodschappen

Aard inzetten Hulp en Ondersteuning 2010-2016



Aard van hulp/ondersteuning	2016	2015
<b>Persoonlijke ondersteuning en begeleiding, zoals:</b>	<b>4.410</b>	<b>3.984</b>
• Begeleid vervoer	2.721	2.482
• Boodschappen doen	1.214	1.242
• Administratie / regelhulp	422	188
• Hond uitlaten / spraakondersteuning	53	72
<b>Ontspanning, zoals:</b>	<b>1.051</b>	<b>949</b>
• Sociaal contact, winkelen, uitstapjes	518	537
• Wandelen en (duo) fietsen	298	158
• Levensboek maken	235	254
<b>Praktische hulp, zoals:</b>	<b>373</b>	<b>351</b>
• Klusjes in/om huis	141	131
• Tuinonderhoud	157	220
• Computerhulp / knoppenhulp	75	33

en 'begeleid vervoer' is een direct gevolg van het feit dat mensen met beperkingen tegenwoordig langer thuis blijven wonen. De toegenomen inzetten op administratief gebied en regelhulp zijn vooral een gevolg van de samenwerking die de AHN in 2015 is aangegaan met Werk en Inkomen Lekstroom (WIL). Ook de vraag naar ontspanning is in 2016 verder toegenomen. Wij draaiden op volle toeren. Dit komt bijvoorbeeld goed naar voren in de 1800 kilometers die in 2016 op onze duofiets werden afgelegd.

### Overige activiteiten

Naast de individuele hulpverlening hebben wij in 2016 ook weer diverse partners geholpen met het organiseren van collectieve activiteiten. Voorbeelden zijn de ondersteuning aan de organisatie van de ontmoetingsbijeenkomsten

voor mensen met longziekten (nu het Longpunt Nieuwegein), de ondersteuning aan de sport- en speldag van de Rotary Club, het rondbrengen van kerstpakketten voor de samenwerkende Kerken, deelname aan de duofiets-toertocht tijdens het jubileumfeest Rio de Reinearde en de ondersteuning van workshops thuisadministratie door de WIL.

Onze vernieuwde website lijkt goed aan te slaan. Zoals uit onderstaande tabel blijkt, is onze website in 2016 veel vaker, intensiever en langduriger geraadpleegd dan in 2015. Ook is het percentage terugkerende bezoekers flink toegenomen.

Parameters website	2016	2015
• Aantal gebruikers	3.719	1.834
• % terugkerende gebruikers	32,6%	25,2%
• Aantal sessies	5.459	2.385
• Aantal paginaweergaven	19.027	6.432
• Geraadpleegde pagina's/sessie	3,49	2,70
• Sessieduur (minuten: seconden)	3:11	2:11

## Vervolg: Wat hebben wij bereikt in 2016 en wat gaan wij doen in 2017

### AHN als werkgever

Door de toenemende vraag en complexiteit van hulpvragers is de druk op onze vrijwillige hulpverlening de afgelopen jaren sterk toegenomen. Dusdanig dat de continuïteit van het werk, met name op het gebied van organisatie en coördinatietaken, in het geding kwam. De gemeente Nieuwegein bleek bereid om gedurende een (proef)periode van twee jaar twee formatieplaatsen te financieren om de AHN overeind te houden. De gemeente adviseerde het AHN-bestuur wel om goed na te denken wat voor organisatie de AHN in de toekomst wil zijn en hoe zij invulling wil geven aan het werkgeverschap. Daarom is het AHN-bestuur hierover in oktober 2016, onder leiding van een externe gespreksleider, in gesprek gegaan met de AHN-vrijwilligers. Zij zijn immers degenen waarop de AHN draait. Onze AHN-vrijwilligers blijken zich unaniem te herkennen in de AHN-identiteit: van, voor en door inwoners uit Nieuwegein. Wel

maken zij de kanttekening dat vrijwilligers soms ook van buiten de gemeente Nieuwegein kunnen komen. Voor hulpvragers geldt dit echter niet.

Ook onderkennen vrijwilligers de noodzaak om de AHN te versterken met een minimale basis aan betaalde krachten, opdat de organisatie kan blijven inspelen op de ontwikkelingen die er op de AHN afkomen. Daarbij onderkennen zij ook risico's die gepaard gaan met de introductie van betaalde krachten. Belangrijk wordt gevonden dat:

- de vrijwilliger de vrijheid behoudt om een klus wel/niet te accepteren zonder dit te motiveren;
- de rol en houding van betaalde krachten niet dwingend doch vooral ondersteunend is.

Voor wat betreft het bestuursmodel blijkt een ruime meerderheid van de AHN-ers de voorkeur te geven aan een vereni-

gingsmodel boven een stichtingsmodel (de huidige bestuursvorm). Er bestaat zeker behoefte om mee te denken over beleid en strategie, maar wel met mate ofwel op hoofdlijnen.

Inmiddels is de AHN voor het eerst in haar 43-jarig bestaan werkgever geworden. Na een zorgvuldige wervings- en selectieprocedure zijn Jajette Mom, Jannephe Sniijders en Rita Bos per 1 februari 2017 als beroepskracht in dienst gekomen van de AHN.

Inmiddels is er ook een werkgroep geformeerd die, met ondersteuning van een notaris, de transformatie naar een verenigingsmodel zal voorbereiden. Het is de bedoeling dat dit medio 2017 zijn beslag zal krijgen. Wij houden u hiervan op de hoogte.

*Monique Laurier*

## Terugblik op training *Zorgen voor mensen met dementie*

Alleen maar lovende reacties ontvingen wij van de deelnemers aan de volgeboekte training *Zorgen voor mensen met dementie*. Naast veertien AHN-vrijwilligers bevonden er zich twee Rode Kruis-vrijwilligers onder de deelnemers. De training vond plaats op 3 en 10 maart.

De eerste middag werden de werking van ons geheugen en de verschillende vormen en stadia van dementie door trainer

Desiree Helmond uitgelegd. Zij gebruikte hierbij onder andere voorbeelden uit haar leven, maar tevens was er een wisselwerking met de deelnemers. Iedereen kwam met voorbeelden uit de eigen persoonlijke sfeer.

De tweede middag werd er ingegaan op de specifieke kwetsbaarheid en hoe je zo goed mogelijk om kunt gaan met mensen met dementie. Heel duidelijk werd

dat stress de klachten verergert. Dus is het voor vrijwilligers en mantelzorgers belangrijk om ons eigen gedrag af te stemmen op de persoon met dementie. Stel bijvoorbeeld geen vragen waarop de persoon met dementie geen antwoord weet. Zorg dat het veilig en ontspannen blijft door mee te gaan in de beleving. Luister vooral naar je gevoel of intuïtie in plaats van in te vullen wat jij denkt dat goed is voor haar of hem.

Desiree benadrukte om niet te spreken over dementerenden, maar over mensen met dementie om zo de waardigheid van de mens te kunnen blijven zien!

Beide middagen werden er video's vertoond die zeer verhelderend en ook indrukwekkend waren. Twee middagen training over omgaan met dementie; het was heel leerzaam en waardevol.

Deze training kan ik aanraden aan iedereen die te maken heeft met mensen met dementie.

*Jajette Mom*





## Interview met Tom van Boven

**Vraag Tom van Boven wat hij doet bij de Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN) en hij houdt niet meer op met praten. De website beheren, het WIL-project coördineren, hulpvragers ondersteunen. “Als vrijwilliger van de hulpdienst ben ik baas over mijn eigen agenda”, vertelt Tom opgewekt. Hoe is het allemaal zo gekomen?**

Het begon met Toms buurman Jozef Reintjes. Die was al vrijwilliger bij de hulpdienst, hij deed boodschappen voor iemand. Een enkele keer nam Tom dat klusje wel eens over als de buurman verhinderd was. Tom was gestopt met werken en op zoek naar een nieuwe weekinvulling. Hij wilde graag maatschappelijk bezig zijn. De buurman en later een gesprek met Monique Laurier en toenmalig coördinator Laura trokken hem over de streep. Sinds september 2014 is Tom vrijwilliger bij de AHN.

### Website

“Aanvankelijk was ik inzetbaar voor vervoer van mensen naar de dokter of het ziekenhuis en voor hulp met computers of huishoudelijke apparaten. Tijdens een koffieochtend in 2015 raakte ik in gesprek met Monique; de AHN was gestart met een projectgroep om de website te vernieuwen. Er was een klik vanwege mijn achtergrond als technisch directeur bij een automatiseringsbedrijf en toen ben ik in de projectgroep gekomen.”

Tom staat aan de wieg van de huidige website. Die is ontwikkeld door Huis-stijl uit Nieuwegein. “De migratie – het overzetten van alles van de oude website naar de nieuwe – kostte heel veel tijd. Er moesten ook veel nieuwe teksten gemaakt worden.” De leden van de projectgroep kregen instructies over hoe ze de website kunnen onderhouden. “Dat doe ik nu, in mijn eigen tijd. Het kost nu veel minder tijd om de website bij te houden.”

### WIL

Vanaf januari 2016 is Tom projectcoördinator WIL. WIL staat voor Werk & Inkomens Lekstroom: meerdere gemeenten in het Lekstroomgebied hebben gezamenlijk deze werkgroep opgericht om mensen met betalingsachterstanden en een chaotische administratie te helpen hun financiën weer op orde te brengen. Ook organisaties als Mitros, Vitras en Menzis zijn hierbij betrokken.

“Het WIL-project liep al een tijdje en Monique zocht nog een coördinator vanuit de AHN, een oliemannetje. Mijn taak is het koppelen van vrijwilligers aan cliënten van de WIL die naar onze hulpdienst zijn verwezen. Ik kan elf vrijwilligers inzetten en we hebben nu ongeveer vijftien hulpvragers via de WIL.

Voor de WIL moeten de cliënten een speciale map op orde maken en de vrijwilligers helpen daarbij. Dat betekent post openmaken, brieven van instanties en schuldeisers sorteren, kopieën maken, alles volgens een vaste indeling in die map doen. Daarna beoordeelt de WIL die map en bij goedkeuring sluiten ze een contract met die cliënt. Dan volgt een schuldhelpverleningstraject van drie jaar. Soms blijft de vrijwilliger een hulpvrager dan nog ondersteunen bij administratie en budgetteren.”

In 2016 heeft Tom voor 37 WIL-clienten de ondersteuning van vrijwilligers verzorgd.

### Dankjewel

Tom ondersteunt zelf ook nog hulpvragers, vooral op woensdag: de een begeleidt hij naar de fysiotherapeut en doet hij boodschappen mee, een ander helpt hij met de administratie en bij een derde gaat hij op bezoek.



Heeft hij als vrijwilliger wel eens moeilijke momenten gehad? “Iemand moet vaak zijn of haar verhaal kwijt, komt soms niet goed uit z’n woorden, omdat er ook emoties meespelen. Ik heb daar geen last van en kan daarom goed hun zaken regelen.

Een keer ben ik echt van slag geweest. Ik begeleidde een mevrouw van in de tachtig naar het ziekenhuis. Daar kreeg ze te horen dat ze botkanker had, de verpleegkundige haalde mij erbij. Wat zeg je dan? Hoe ga je daar mee om? Ik kende die mevrouw eigenlijk niet. Toen zijn we maar een kopje koffie gaan drinken en heb ik gevraagd wie ik voor haar kon bellen.

Vrijwilliger zijn geeft me voldoening. Ik stel niet de vraag ‘Waarom doen de kinderen van die hulpvrager niets?’ ‘Nee, ik heb er voor gekozen om vrijwilliger te zijn. Het is niet verplicht, maar het is ook niet vrijblijvend. Een ‘dankjewel’ van een cliënt is genoeg voor mij.”

*Jannephine Snijders*

## Vergroting naamsbekendheid AHN

De vergroting van de naamsbekendheid is een fenomeen dat onze aandacht behoeft. Wat er ook gedaan wordt, de AHN is toch bij vele inwoners van Nieuwegein een onbekende organisatie. Het Kerstcadeau dat al onze vrijwilligers ieder jaar krijgen stond dit jaar in het kader van

deze naamsbekendheid. De verstrekte jute boodschappentassen bevatten aan weerszijde ons logo.

Naast deze tassen zijn er ook nog 1.000 witte uitdeeltassen ingekocht. Ook op deze tassen staat prominent ons logo

vermeld. Bij de heropening van het Dorps-huis zijn bijna 200 van de witte uitdeeltassen uitgereikt. Het kan haast niet anders of de AHN gaat een vast onderdeel vormen van het straatbeeld van Nieuwegein.

*Henri Steenman*

## Even voorstellen: de coach



Opgegroeid in een dorp aan De Waal in de buurt van Nijmegen zat ik als kind het liefst buiten. In de weilanden, boomgaard (bongerd), aan het water, tussen het riet, de bomen en de beesten. Ik ben nog

steeds dol op het rivierenlandschap en ben dan ook blij dat ik sinds november 2015 weer dicht bij het water, in Vreeswijk woon. Ik ben moeder van een dochter die in Zuid-Amerika woont en werkt.

Wat neem ik mee als coach en begeleider binnen de AHN: 35 jaar ervaring in de geestelijke gezondheidszorg en het welzijnswerk, als psychiatisch verpleegkundige, maatschappelijk werker en coach. Opgeleid in een periode dat er nog tijd en aandacht was voor het welzijn van de cliënt, voor mij een voorwaarde om mijn werk met plezier te kunnen blijven doen. Daarnaast ben ik ook op pad gegaan om mijn intuïtie te ontwikkelen en heb verschillende opleidingen alternatieve geneeswijzen gevolgd. Ik werk het best vanuit de samenwerking tussen het hoofd, hart en het buikgevoel.

Afgelopen vier jaar heb ik me als vrijwilliger ingezet en ik kan deze ervaring dus goed gebruiken. Om samen met jullie, in dienst van de AHN, anderen, onze medemens, te helpen. Hiervoor heb ik jullie nodig en zal het beter lukken met jullie inbreng. Dus laat van je horen; tot bellens, mails of ziens.

*Jajette Mom*

(030) 307 35 74

coach@hulpdienstnieuwegein.nl

Flexibele werktijden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

## Nieuw bij AHN: de office manager



Ik ben Jannepine Snijders en ik werk sinds 1 februari als office manager bij de AHN. Ik ondersteun de hulpdienst op kantoor met organisatorische en secretariële zaken. De eerste tijd zijn we vooral bezig met het kantoor inrichten, kennismaken en het werk verkennen. Al werkende zal deze nieuwe functie dan steeds meer vorm en inhoud krijgen.

Ook ben ik al jarenlang als vrijwilliger betrokken bij organisaties als school, orkesten en een stichting tegen kindermishandeling. Kinderen en muziek zijn twee belangrijke bronnen van inspiratie en energie voor mij. Mijn dochter is 18 en ik heb een elftal aan jonge neefjes & nichtjes die ik gelukkig geregeld zie. Wekelijks speel ik viool in een symfonieorkest en daarnaast help ik bij het jeugdorkest waarin mijn dochter speelt.

De ontvangst bij de AHN is hartelijk; er werken aardige en toegewijde mensen. De samenwerking met elkaar zal wel lukken. Ik hoop ieder van jullie eens te ontmoeten op een koffieochtend, bij een activiteit of op kantoor.

Eerder heb ik gewerkt als beleidsmedewerker in de vrouwenopvang en aanpak van huiselijk geweld, als redacteur voor een vaktijdschrift over jeugd en als werkontwikkelaar in zorg en welzijn. Het ondersteunen van de praktijk loopt als een rode draad door mijn loopbaan, evenals het bezig zijn met nieuwe zaken.

Ik ben vier dagen op kantoor bij fort Vreeswijk: maandag, dinsdag en woensdag van 9.00 uur tot 17.00 uur en donderdag van 9.00 tot 14.00 uur. Loop gerust eens binnen. Tot ziens!

*Jannepine Snijders*

## Van de kantoorburelen

De AHN-kamer op het fort wordt steeds meer een kantoor. Er zijn vier bureaus met computers, twee telefoons en een heuse koffiecorner. We zijn voorzien van tissues, koek en snoep en hebben zelfs twee kunstwerken. En er wordt hard gewerkt!

### Telefoon

Telefoon hulpdienst:

(030) 606 7409 voor hulpvragen

Telefoon kantoor:

(030) 307 3574 voor overige vragen

### E-mailadressen

info@hulpdienstnieuwegein.nl

kantoor@hulpdienstnieuwegein.nl

coach@hulpdienstnieuwegein.nl

### Werktijden

Office manager Jannepine Snijders:

ma, di, wo 9.00-17.00 en do 9.00-14.00 uur

Coach vrijwilligers Jajette Mom:

ma, di, do, vrij 10.00-14.00 uur

Contactpersonen:

ma t/m vrij 10.30-12.00 uur



## Opening van het Dorpshuis Fort Vreeswijk

Na een verbouwing van ruim een half jaar werd er op 15 januari jongstleden een open-huis gehouden in het vernieuwde Dorpshuis Fort Vreeswijk. De AHN kon natuurlijk als bewoner van dit Dorpshuis niet ontbreken, alhoewel wij nog midden in de verhuizingsperikelen zaten. Al was ons kantoor telefonisch en digitaal slecht bereikbaar, de AHN-vrijwilligers waren live sterk vertegenwoordigd. Lies en Aard verstrekten informatie over de AHN en

deelden zo'n 200 AHN-boodschappentassen uit aan bezoekers. Ook wist Lies een nieuwe vrijwilliger binnen te hengelen voor de AHN.

Om wat extra accenten te leggen op onze mogelijkheden en services is besloten om ook de duofiets in te zetten. Ik ben 's middags om een uur of 2 naar Fort Vreeswijk gereden. Het was koud maar verder mooi weer met een schraal zonnetje. De fiets

heb ik voor de deur van het Dorpshuis gezet en mensen, binnen en buiten, aangesproken voor een rondje.

Diverse mensen hebben van de uitnodiging gebruik gemaakt om een stukje te fietsen. Er is ook een aantal mensen thuisgebracht. Een soort taxi, een meetraptaxi. Zeer speciaal en leuk! De fietservaringen werden zeer gewaardeerd. Je merkt dat toch nog veel mensen niet weten dat de AHN deze service aanbiedt aan Nieuwegeiners die graag willen fietsen, maar om diverse redenen (zicht-, evenwicht- en spierproblemen) dat niet meer kunnen doen.

Ik ben in het donker weer terug gefietst naar de stalling, waar onze fiets weer even op adem kon komen. Het was een leuke dag waar onze duofiets en hulpdienst weer uitgebreid in het zonnetje zijn gezet.

*Dick Hegger*



## Afscheid van drie bekende vrijwilligers

Het bewaken van de eigen energiebalans en het maken van eigen keuzes hebben wij als vrijwilligersorganisatie hoog in het vaandel staan. Vrijwilligers blijven altijd baas over hun eigen agenda.

Dat heeft echter ook tot gevolg dat wij zo nu en dan afscheid moeten nemen van vertrouwde vrijwilligers. Zo besloten contactpersonen Tonnie Galecop en Anneke Kleinee en bestuurslid Leni Mook onlangs om te stoppen met (een deel) van hun acti-

viteiten voor de AHN. Omdat zij vele vrijwilligers kennen, maken zij graag gebruik van de mogelijkheid om hun besluit langs deze weg aan jullie kenbaar te maken.

Namens bestuur, contactpersonen en alle andere vrijwilligers wil ik hen hartelijk danken voor hun inzet voor de Algemene Hulpdienst en de kwetsbare medemens.

Tonnie, Anneke en Leni het allerbeste gewenst in het vinden van een goede balans!

*Monique Laurier*

Na zo'n vier jaar met veel plezier als contactpersoon voor de AHN te hebben gewerkt, heb ik besloten om mijn aandacht meer te gaan verleggen naar mensen in mijn directe omgeving.

Ik kijk terug op een mooie AHN-tijd, die door mij is ervaren als balsem voor de ziel, vooral vanwege de vele plezierige contacten met dankbare hulpvragers en begripvolle, bevlogen AHN-vrijwilligers.

Vanuit de overtuiging, dat jullie doorgaan met het omzien naar en de inzet voor onze kwetsbare medemens wens ik iedereen het allerbeste toe!

Graag tot ziens en hartelijke groet,  
Tonnie Galecop

Door familieomstandigheden heb ik tot mijn spijt moeten besluiten om niet langer als telefonisch contactpersoon op de woensdagochtend te werken. Ik wens alle vrijwilligers nog een prettige en nuttige tijd bij de Algemene Hulpdienst Nieuwegein.

Anneke Kleinee

Begin maart heb ik besloten mijn bestuurslidmaatschap van de AHN te beëindigen, omdat die functie toch moeilijk te combineren is met mijn taak als beheerder van Dorpshuis Fort Vreeswijk. Het was een mooie ervaring met inspirerende mensen om mij heen. Ik blijf wel actief als vrijwilliger, en hoop velen van jullie te blijven zien, want de AHN bestaat uit fantastische mensen.

Groeten, Leni Mook



## Winkelcentrum Cityplaza en AHN helpen Linda Foundation

De doelstelling van de Linda Foundation is het ondersteunen tijdens de periode van de feestdagen van kinderen in kansarme gezinnen. De gezamenlijke ondernemers van Cityplaza hebben deze doelstelling omarmd. Een Linda-kiosk op het centrale plein in de periode van 25/11 t/m 4/12 moest de aandacht trekken. Er vonden in betreffende periode tal van activiteiten plaats. Dit alles om geld in te zamelen voor dit goede doel.

De eigenaar van Cityplaza Wereldhave heeft de AHN benaderd met het verzoek om met ons pronkjuweel extra aandacht te vestigen aan deze activiteiten. Wij hebben daar natuurlijk 'ja' op gezegd want het was weer een duidelijke win-win situatie te weten ondersteuning van een goed doel en het vergroten van de naamsbekendheid van de AHN.



Bij de opening van de stand door onze burgervader Frans Backhuijs op 25 november 2016 stond de duofiets op de eerste rang. Na de opening heb ik de burgemeester gevraagd om samen met mij een ritje te maken. De heer Backhuijs leek het wel leuk en daarna hebben wij samen een tochtje door het winkelcentrum gemaakt. Natuurlijk gevraagd of hij de AHN goed kende en dat werd bevestigend beantwoord. Na deze leuke rit gewacht op mensen die voor een klein bedrag een ritje wilden maken op de duofiets. De duofiets kreeg behoorlijk wat aandacht, maar echt veel passagiers hebben Dick Hegger en ondergetekende niet mogen

vervoeren. Het bedrag dat wij hebben opgehaald was niet echt om over naar huis te schrijven. Toch zijn er wat bijzondere zaken die ik naar voren wil brengen. Een oudere man zat met grote ogen naar de fiets te kijken en had eigenlijk wel belangstelling. Hij had vanwege zijn kleine budget maar twee euro op zak. Voor € 0,50 wilde hij wel een ritje maken. Tijdens dit ritje kwam een gezellig gesprek tot stand. Na afloop zei hij dat hij de rit zeer op prijs had gesteld en gaf mij nog eens € 0,50 van zijn karige zakgeld. De volgende dag kreeg ik een begroetingsklopje op mijn schouder van dezelfde man.

Enige zwarte pietten hadden ook wel interesse in de duofiets en wilden graag meerijden. Met drie pietten aan boord reden wij met een lekker vaartje door het winkelcentrum. Van de pietten ontving ik geen geld maar pepernoten die ik maar op de balie heb gelegd.

Voor de Linda Foundation heeft de aanwezigheid van de duofiets weinig inkomsten opgeleverd. Publicitair was onze aanwezigheid wel een succesje.

*Henri Steenman*

## AHN gaat werken met VOG

**De AHN gaat over tot het werken met een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voor vrijwilligers. Recente vragen en maatschappelijke onrust hebben hiertoe geleid.**

Een VOG verklaart dat gedrag van de vrijwilliger geen belemmering vormt voor een bepaalde functie. Iemand krijgt een VOG als uit onderzoek blijkt dat hij/zij geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan. Is iemand wel in aanraking geweest met Justitie, dan wordt bekeken hoe bezwaarlijk dit is voor de functie. Voor sommige beroepen is de VOG al

jaren verplicht. Misbruik van kwetsbare personen door vrijwilligers (bijvoorbeeld bij sportclubs of scouting) heeft ertoe geleid dat steeds meer stichtingen en verenigingen ook vragen om een VOG van hun vrijwilligers. Zij werken immers ook met kwetsbare doelgroepen, zoals kinderen, gehandicapte of dementerende personen.

Ook de AHN is recent al drie keer gevraagd of de vrijwilligers een VOG hebben gegeven. We werken immers voor kwetsbare mensen. Dit wordt nog eens versterkt door de veranderingen in zorg

en welzijn: vrijwilligers nemen steeds meer zorg over die voorheen door professionals werd gedaan. Daardoor komen er steeds meer hulpvragers die om verschillende redenen kwetsbaar zijn. Een VOG kan dan een blijk van vertrouwen en bescherming zijn: zowel naar de hulpvragers als naar de vrijwilliger.

Hoe dit praktisch in z'n werk gaat zoeken we uit. U hoeft dus nog niet zelf een VOG aan te vragen. We houden u op de hoogte.

*Jannephine Snijders*

## Verjongingskuur voor de duofiets

De AHN-duofiets is al weer drieënhalf jaar op de Nieuwegeinse wegen te zien. In die tijd zijn er met de fiets 5.400 km gereden. Voor een duofiets is dat een behoorlijke hoeveelheid.

In die drieënhalf jaar zijn er aanzienlijke verbeteringen gerealiseerd aan de voorstuwing van elektrische fietsen. Voor ondergetekende aanleiding om een bezoekje te brengen aan de firma VanRaam te Varseveld. Ik mocht daar op wat opgevoerde familieleden van onze duofiets rijden. Het was ronduit een verademing. Er zijn nu motoren die dubbel zoveel kracht kunnen fabriceren ten opzichte van de motor van onze duofiets.

Uit de verhalen van onze duofietsvrijwilligers en ook uit mijn eigen ervaring blijkt dat het regelmatig een topprestatie is om een grote rit te maken. Dat was de aanleiding om de duofiets te upgraden naar een model waarmee wij wat beter en sneller uit de voeten kunnen. Daarnaast is een voetenplaat voor cliënten die niet meer kunnen fietsen een welkome aanschaf.

Er zit wel een behoorlijk prijskaartje aan alle verbeteringen. Gelukkig besloot het

bestuur dat het upgraden van de duofiets een prachtige gelegenheid is om het bedrag van €2.250,-, dat de AHN vorig jaar ontving van van de Ford garage Schakel Autogroep, een mooie bestemming te geven.

Medio januari is de duofiets op transport gesteld en op 24 februari kon ik de fiets bij onze fietsenmaker "Fietsliefhebber" ophalen. Het was een genot om met de opgevoerde duofiets door Nieuwegein te crossen. Ik hoop dat de AHN een potje heeft om de eventuele snelheidsovertredingen te bekostigen.

*Henri Steenman*



## Jubilea

### 5 jaar:

- Marijke Ahsman
- Trudi van Lutterveld
- Bert Knol
- Lies van Dam

Van harte gefeliciteerd met jullie jubileum bij de AHN en bedankt voor jullie bijzondere inzet.

## Bedankt...

### ...en tot ziens:

- Tonnie Galekop
- Anneke Kleinee
- Yvonne van Veldscholten
- Jaap van Dijkhuizen
- Angela Donkervoort

Bedankt voor jullie bijzondere inzet!

## Contact



### Redactie

Henri Steenman, Jannephine Snijders en Monique Laurier.

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op (030) 307 3574 of stuur een mail naar [kantoor@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:kantoor@hulpdienstnieuwegein.nl).

Kompassie verschijnt 3 keer per jaar.

**Stichting Algemene Hulpdienst  
Nieuwegein**

Tel: (030) 606 7409

[info@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:info@hulpdienstnieuwegein.nl)

[www.hulpdienstnieuwegein.nl](http://www.hulpdienstnieuwegein.nl)

“ Wanneer je ja zegt tegen een ander, waak er dan voor dat je geen nee zegt tegen jezelf. ”