

Beste vrijwilliger,

Hopelijk kijkt u terug op een heerlijke zomer. Dankzij uw flexibele inzet hebben wij de hulpverlening ook in de vakantieperiode redelijk op niveau weten te houden. Hartelijk dank hiervoor.

De herfst is in aantocht, wat betekent dat wij aanvragen verwachten voor het winterklaar maken van tuintjes.

Gelukkig hebben wij onlangs een aantal nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen die tuinonderhoud willen doen, zodat wij hopelijk alle aanvragen kunnen honoreren.

Op het gebied van vervoer, begeleiding en sociale ondersteuning daarentegen, zouden wij wel meer vrijwilligers kunnen inzetten. Kent u mensen die hier belangstelling voor hebben, breng ze dan alstublieft met ons in contact.

Dit najaar staan er allerlei activiteiten op de rol, waarvoor u mogelijk belangstelling heeft. Zo start 6 oktober a.s. de training "Netwerk Coach" die wij gratis aanbieden aan vrijwilligers die al enige tijd cliënten van de AHN begeleiden. Op 23 november organiseert SBWU-Galecop een informatieochtend (10.00-12.00 uur) voor AHN-vrijwilligers die regelmatig bewoners van hen vervoeren en begeleiden. De volgende koffieochtend zal op donderdag 11 november van 10.30-12.00 uur plaatsvinden in 't Veerhuis; het eindejaarsetentje wordt dit jaar op 7 december opgediend in Restaurant "Le Pont Bleu", Newtonbaan 12. Noteer deze data in uw agenda en geef u alvast op als u hierbij aanwezig wilt zijn.

Monique Laurier
Voorzitter AHN



Jubilea / nieuw / vertrokken

De volgende vrijwilliger viert dit kwartaal (oktober) haar jubileum bij de AHN:

- AnneMarie Roos-de Bruijn: 30 jaar
- Van harte gefeliciteerd met deze mijlpaal, een derde decennium!

Rectificatie. In de vorige Kompassie stond een zetfout:

- Laposova Stancovic: 35 jaar

Ons vrijwilligersbestand is uitgebreid met de volgende 8 personen:

- Coen Bakker
- Ron Blom
- Elly Hoogkamp
- Joost van Iersel
- Huib Klop
- Jan Nuesink
- Johan van Oort
- Ramon Rila

Namens het bestuur en het vrijwilligerscorps: van harte welkom geheten!

De volgende vier vrijwilligers hebben om verschillende redenen onze organisatie verlaten:

- Fokje Elzinga
- Jan Moelands
- Digna Satinover
- Loes v/d Velden

We bedanken hen voor hun bijzondere inzet.

Mutaties bestuursleden en contactpersonen

Wij verwelkomen drie nieuwe contactpersonen en nemen (binnenkort) afscheid van twee bestuursleden. Sommigen van u heeft op de koffieochtend al kennisgemaakt met onze nieuwe contactpersonen Sandra van der Voorn, Marian Mensink en Aard Schoonewagen.

In deze Kompassie stelt Sandra zich aan u voor. Marian en Aard zullen zich in de volgende Kompassie introduceren. Wij heten hen van harte welkom. Digna Satinover is per 1 september jl. vanwege privé omstandigheden gestopt met haar

activiteiten voor de AHN. Sinds twee jaar vervulde zij met veel overgave de functie van coördinator/bestuurslid. Wij zullen haar inzet en betrokkenheid missen en wensen haar alle goeds toe.

Ton van Uden, penningmeester/bestuurslid, heeft aangegeven zijn blikveld te willen verruimen en daarom zijn functie ter beschikking te stellen zodra er een geschikte opvolger voor hem gevonden is. Ton zal zijn opvolger overigens nog wel volledig inwerken. Dit typeert hem. In Ton verliezen wij dan ook een lid van het

eerste uur, een integer en loyaal bestuurder. In de volgende Kompassie zal een interview met Ton worden opgenomen.

De werving voor nieuwe bestuursleden (coördinator, penningmeester, secretaris) is ingezet en wij hopen snel weer op sterkte te zijn. Mocht u geschikte kandidaten kennen, wijs ze dan alstublieft op de advertentie op onze website:

www.hulpdienstnieuwegein.nl
> actueel > nieuws

Sandra stelt zichzelf voor



Even voorstellen...

Per 2 juni 2010 is Sandra van der Voorn (48) bij ons als vrijwilliger in dienst gekomen als contactpersoon. Daarnaast zal Sandra haar medewerking op projectmatige basis verlenen.

Hoe ben je ertoe gekomen bij de AHN aan de slag te gaan?

Door werkloosheid was ik me in dit

voorjaar aan het oriënteren op een leuke vrijwilligersbaan. Een leuke vrijwillige job waarin ik, naast actief bezig te zijn, ook kan ontdekken waar mijn overige interesses liggen. Iets met en vóór mensen doen was mijn uitgangspunt. Via een andere vrijwilligersorganisatie ben ik door Peer benaderd en in contact gekomen met de AHN. Met de voorzitter Monique Laurier, Digna Satinover en Janneke Hartemink ben ik vervolgens een kennismakingsgesprek aangegaan. Ik heb toen vrijwel direct aangegeven me graag voor de hulpdienst in te willen zetten.

Waarmee ga je je bezighouden?

In eerste instantie ga ik me 1 ochtend bezighouden als contactpersoon op kantoor. Bij de uitvoering hiervan kan ik putten op mijn 22-jarige ervaring bij NS. Mijn bagage bestaat grotendeels uit

klantcontact, dat een belangrijk onderdeel was van mijn werkzaamheden. Daarnaast blijf ik tegelijkertijd hard zoeken naar de vaste baan voor de volgende 22 jaar. Mijn ervaring bij NS sluit mooi aan bij de professionalisering die binnen AHN gemaakt wordt. Zo kan ik meehelpen bij het opzetten van een goed werkend administratiesysteem.

Wat valt je op binnen de AHN?

Na een maand zag ik al dat de AHN draait op een harde kern van vrijwilligers, mensen die al vanaf het eerste uur als vrijwilliger betrokken zijn; in een tijd, waarin de computer nog niet in beeld was. Vanuit deze basis zou m.i. de start gemaakt moeten worden. Tijdens het zwangerschapsverlof van Janneke zal ik ook wat taken van haar overnemen. Kortom: ik heb er zin in!

785 Personeel Gevraagd

De Stichting Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN) is op zoek naar vrijwilligers voor

DIVERSE BESTUURSFUNCTIES
(coördinator, penningmeester, secretaris)

Zie voor de volledige vacature en andere informatie over de AHN: www.hulpdienstnieuwegein.nl > actueel > nieuws

Ass. DISTRIBUTEUR och- NIEUWEGEIN Chronisch
tendkranten o.a. Telegraaf

311 0

Peter Em
verkoop
Goud en
46, Utr
06534072
10-00-17
[## Gezellige afsluiting 2010 \(noteer alvast in uw agenda\)](http://www.pet</p></div><div data-bbox=)

Graag zien wij u op 7 december 2010 (vanaf 17.30 uur) in Restaurant Le Pont Bleu. U vindt Le Pont Bleu aan de Newtonbaan 12 in Nieuwegein. Laat u even weten of wij op uw komst mogen rekenen? Dit kan door uiterlijk 8 november te bellen met 030-6067409 of het sturen van een mail naar info@hulpdienstnieuwegein.nl o.v.v. "Etentje". Wij rekenen op u!

Training "Netwerk Coach"

Vergeleken met regionale (35%) en landelijke (30%) cijfers komt eenzaamheid in Nieuwegein vaker voor: 40% van de volwassenen in Nieuwegein geeft aan eenzaam te zijn. Vooral mensen die tot de doelgroep van de AHN behoren, mensen met een ziekte, lichamelijke, geestelijke of verstandelijke beperking, lopen een verhoogde kans om in een isolement te raken. Daarom willen wij de training "Netwerk Coach" gratis aanbieden aan vrijwilligers die al enige tijd cliënten van de AHN begeleiden. De training "Netwerk Coach" heeft als doel cliënten te helpen hun netwerk te versterken. Op verzoek van de AHN heeft de Vrijwilligersacademie deze training dit najaar opgenomen in haar cursusprogramma. Er kunnen maximaal 10 mensen deelnemen en de eerste 4 plaatsen zijn al vergeben. Wilt u deze training op

kosten van de AHN volgen geef u dan op via info@hulpdienstnieuwegein.nl of via 030-6067409.

Inhoud:

Een training van 5 dagdelen voor vrijwilligers die te maken hebben met kwetsbare klanten of deelnemers, die hen leert het natuurlijk netwerk van hun klant/deelnemer te vergroten. Daarmee draagt men bij aan een verminderd gevoel van eenzaamheid, uitbreiding van praktische hulp. Het netwerk wordt gevormd met inzet van familie, vrienden, vrijwilligers, burens en professionals, waarbij oog is voor de belastbaarheid van alle betrokkenen. Het is een methodiek die landelijk grote bekendheid geniet en aanwijsbaar bijdraagt aan betere leefomstandigheden van kwetsbare mensen. De cursisten gaan tijdens de training ook zelf aan de slag

om het geleerde in de praktijk te brengen, zich daarmee de houding van een coach eigen te maken en zelf te ervaren wat dit betekent voor een cliënt. Aan het eind van deze training bent u in staat om volgens de methode klanten te helpen bij het uitbreiden van hun natuurlijke netwerk. U ontvangt hiervoor een certificaat.

Tijdstip:

5 avonden in de periode oktober-december 2010 en 2 terugkom-bijeenkomsten; start 6 oktober a.s.

Locatie:

Nieuwegein, wordt nader bekend gemaakt.

Trainers:

Karin Hoek (gecertificeerd trainer/netwerkcoach) en Fenny de Graaf (heeft een praktijk als LifeCoach).

Ruud van Gelder. Incidentele dingen, een goed gesprek: daar leef ik van



Peer van Halderen sprak met Ruud van Gelder over zijn inzet voor de AHN.

Wat was voor jou de aanleiding vrijwilligerswerk te gaan doen?

Ik ben eigenlijk 28 jaar geleden, toen ik in Nieuwegein kwam wonen, al betrokken geraakt bij het vrijwilligerswerk. Ik werkte toen nog uiteraard voor 100 procent.

Via het welkom heten van nieuwe bewoners van de Nicolaas-en Emmaus-parochie werd ik gevraagd om penningmeester te worden van de Caritasafdeling. Ik heb ja gezegd omdat het met een leuke ploeg mensen was. Ik heb ook nog huisbezoeken gedaan. Later werd er meer in samenwerking met de gemeente Nieuwegein gedaan.

Ook ben ik nog een tijdje penningmeester geweest bij een reisvereniging en heb er zelf ook nog eentje opgericht. Ik houd erg van reizen. De laatste jaren van mijn werkzame leven had ik minder tijd voor vrijwilligerswerk. Doordat de

organisatie van mijn werk veranderde, werden mijn taken zwaarder.

Waarom heb je gekozen voor de AHN en sinds wanneer ben je er werkzaam? Werk je ook bij andere organisaties?

Ik ben al vroeg met de VUT gegaan. Tot op de laatste dag heb ik nog hard gewerkt. En toen ineens was het voorbij en heb ik een half jaar niks gedaan. Door collega's ben ik teruggevraagd. Dat heb ik een half jaartje gedaan. Ik vond het leuk om mijn werk netjes af te ronden. Daarna ben ik definitief gestopt. Toen ben ik gaan zoeken. Via de vrijwilligersvacaturebank kwam ik in contact met de AHN, de Wereldwinkel en de Dierenbescherming. Die laatste was uit nieuwsgierigheid. Uiteindelijk paste dat niet omdat het niet raakte aan mijn interesses. Eén keer in de twee weken sta ik een dagdeel in de Wereldwinkel. Eind 2007 heb ik gekozen voor de AHN omdat ik contact met mensen heel leuk vind en ik een dienstverlenend mens ben.

Wat inspireert jou? Van waaruit doe je dit werk?

Ik ben vanuit mijn toenmalige werk gewend om mensen te helpen. Tegenwoordig bestaat Service niet of nauwelijks meer. Service is een mentaliteit,

die heb je óf niet. Ik vind het prettig en waardevol dat ik een ander een plezier kan doen als ik een bepaalde service kan verlenen.

Wat zijn je wensen voor nu en in de toekomst?

Ik zou meer willen doen, niet altijd hetzelfde. Ik doe nu al geruime tijd personenvervoer voor twee organisaties voor hooguit een uur per week. Het wordt wel een sleur. Ik weet dat het gewaardeerd wordt maar zelf heb ik er weinig aan. Contact is er nauwelijks. Meer leuke, incidentele dingen, een goed gesprek: daar leef ik van. Mijn wens is dat het werk afwisselender wordt.

Heb je hobby's, wat doe je in je vrije tijd?

Ik heb meerdere hobby's. Beeldhouwen is daar één van. In Nederland heb ik les van een beeldhouwster. Zoals gezegd, ik reis graag. Soms ga ik ook naar het buitenland om een workshop, een cursus of een open atelier te doen. Naar Griekenland of Frankrijk, daar zijn de stenen te kust en te keur te vinden. Van sommige beelden maak ik kleine afgietsels in brons. Als hobbyist moet je vanwege de kosten naar het buitenland om brons te gieten. Thuis werk ik ze dan verder af.

Koffieochtend met succes herhaald

Ik heb de pen overgenomen van Lilian van der Stoep die de ervaringen van de eerste koffieochtend met de lezers van *Kompassie* heeft gedeeld.

24 augustus waren wij met een 12-tal mensen. Het voltallig bestuur was aanwezig. De meeste koffiedrinkers lopen lang mee en hadden een gezellig weerzien. Nieuwe contactpersoon Marian Mensink, Ron Blom en ik, zijn de vrijwilligers van de nieuwe lichte. Persoonlijk vond ik het heel leuk om de andere vrijwilligers c.q. contactpersonen te zien, wat er mede aan zal bijdragen dat de juiste matches gemaakt kunnen worden. Bovenal was het leuk om de mens achter de vrijwilliger te zien.

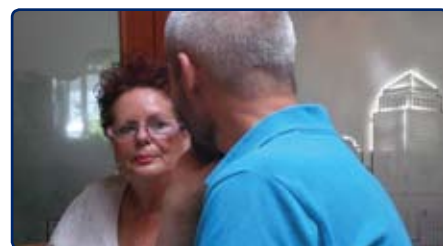
Zo zou ik persoonlijk wel eens in een interview in een volgende *Kompassie* willen lezen over AnneMarie Roos en dan specifiek over haar jaren bij de Marine. Of over het leven van Jozef voor de klas? Of (Handige) Peer, die volgens

mij overal bij betrokken is; van kantoorbeheer tot masseur.

Kortom, de koffieochtend, met gebak, was voor mij geslaagd. Gehoord waar mensen warm voor lopen, ideeën werden geopperd, aan tafel werd ook zaken gedaan (diensten werden uitgewisseld en van elkaar overgenomen). Voor mij voldoende reden om aan te nemen dat er een goede basis is. Ik kijk dan ook met plezier uit naar een volgende ontmoeting en hoop lang als vrijwilliger mee te mogen draaien bij de Algemene Hulpdienst Nieuwegein.

De volgende koffieochtend vindt plaats op donderdag 11 november in 't Veerhuis. Graag tot dan!

(Een bijdrage van Sandra van der Voorn)



Voortgang ontwikkeltraject

Zoals u van ons inmiddels gewend bent staan wij hier weer even stil bij de voortgang van het ontwikkeltraject.

Versterken hulpverlening

- Door de technologische vooruitgang en de verschraving van de AWBZ, zien wij de hulpvraag in ras tempo complexer worden. Steeds vaker wordt er een beroep op de AHN gedaan voor het helpen van ernstig zieke mensen of mensen met een geestelijke beperking. Mede op advies van een actief meedenkende veldwerker leggen onze nieuwe contactpersonen Marian Mensink en Sandra van der Voorn sinds 1 september jl. huisbezoeken af bij dit type hulpvragen. Voor het maken van een goede match is het immers belangrijk om de vraag, aard van de beperking en omstandigheden van de hulpvrager nauwkeurig in beeld te krijgen. Vooral bij complexe hulpvragen let dit erg nauw en wordt daarom gekozen voor huisbezoek. De contactpersoon kan dan beter beoordelen welke vrijwilliger het beste in de hulp kan voorzien en/of de hulpvrager eventueel geholpen kan worden door een andere organisatie.
- In Nieuwegein geeft 40 % van de volwassenen aan eenzaam te zijn. Om onze vrijwilligers te ondersteunen bij het herkennen en verminderen van eenzaamheid onder cliënten subsidieert de AHN de cursus "Signalering Eenzaamheid" en/of de training "Netwerk Coach" (zie ook elders in deze *Kompassie*).

Versterken samenwerking

- De Stichting Begeleid Wonen Utrecht (SBWU) in Galecop juicht de invoer van de vrijwilligersovereenkomst, gedragscode en identiteitspasjes door de AHN toe en wil een samenwerkingsovereenkomst met ons afsluiten. Over de inhoud van deze overeenkomst voeren wij momenteel overleg. Vooruitlopend hierop

kunnen AHN-vrijwilligers voor het vervoer van SBWU-bewoners, voortaan ook gebruik maken van het wagenpark van de SBWU (enkele auto's en een busje). Ook organiseert de SBWU op 23 november a.s. een voorlichtingsochtend van 10.00-12.00 uur voor AHN-vrijwilligers die geregeld SBWU-bewoners vervoeren en/of begeleiden.

- Binnen het Netwerk Vrijwilligers in de Zorg (NVZ) worden momenteel voorstellen uitgewerkt om de onderlinge samenwerking tussen organisaties beter te stroomlijnen. Dit met het doel om hulpvragers vlotter te kunnen helpen.
- Op 18 november a.s. zal de AHN deelnemen aan de eerste "Beursvloer" in Nieuwegein. Op de Beursvloer kunnen bedrijven en maatschappelijke organisaties, zoals de AHN, een overeenkomst sluiten voor het uitwisselen van kennis, menskracht en/of middelen.

Vergroten van bekendheid

- Naast de vele voorzieningen die zijn getroffen voor het vergroten van onze bekendheid (zie *Kompassie* van maart en juni 2010) zullen wij op 28 september a.s. met een informatiestand op de WMO-avond aanwezig zijn. Deze avond wordt georganiseerd door de gemeente Nieuwegein met als doel inwoners van Nieuwegein te informeren waar ze terecht kunnen voor hulp.
- Naast onze eigen AHN-folder wordt er momenteel gewerkt aan een folder met meerdere organisaties die ondersteuning bieden bij het versterken van een sociaal netwerk. De training "Netwerk Coach", die de AHN voor geïnteresseerde contactpersonen en vrijwilligers subsidieert, sluit hierop aan.

Achter de voordeur

- Momenteel wordt er hard gewerkt aan de automatisering van ons ad-

ministratiesysteem. Hierdoor zal het matchen van hulpvragen aan vrijwilligers sneller tot stand kunnen komen, waardoor wij cliënten sneller kunnen bedienen.

- Om invulling te kunnen blijven geven aan het verbeterde dienstverleningsniveau is voor 2011 een verhoogde subsidieaanvraag ingediend bij de gemeente. Helaas is deze geweigerd, zonder duidelijke motivatie. Hiertegen is bezwaar aangetekend en wij hebben bij de wethouder een gesprek aangevraagd.
- Zoals hiervoor al werd aangegeven is de introductie van de vrijwilligersverklaring, gedragscode en identiteitspasjes erg goed ontvangen bij de SBWU-Galecop. Ook hebben wij hierover positieve reacties gehad van nieuwe cliënten. Onze bestaande cliënten zullen binnenkort per brief geïnformeerd worden over het nieuwe beleid en de mogelijkheid vrijwilligers te vragen naar hun AHN-identiteitspas. Helaas hebben 2 vrijwilligers, ondanks herhaald verzoek, geen vrijwilligersovereenkomst ingestuurd. Zij zijn daarom per 1 september uit het vrijwilligersbestand van de AHN verwijderd.
- Rond de jaarwisseling willen wij een eerste schriftelijke evaluatie houden voor vrijwilligers en cliënten om beter in te kunnen spelen op beider behoeften.

Wilt u uw ervaringen en gedachten over de te volgen koers van de AHN met het bestuur delen of heeft u ideeën over verbeterpunten, dan kunt u dat e-mailen aan Monique Laurier: voorzitter@hulpdienstnieuwegein.nl of doorgeven via 030-6067409.

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op 030-6067409 of stuur een mail naar redactie@hulpdienstnieuwegein.nl.

Redactie

Peer van Halderen, Janneke Hartemink en Sandra van der Voorn

Kompassie verschijnt 4x per jaar

Stichting Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Richterslaan 60
3431 AK Nieuwegein
www.hulpdienstnieuwegein.nl

Vrijwilligers krijgen niet betaald.
Niet omdat ze waardeloos zijn,
maar omdat ze onbetaalbaar zijn.

(Sherry Anderson. Ingezonden door Peter Lievers)