

Agenda

17 DECEMBER

Eindejaarsetentje
Sushirestaurant Goya
17.30 uur

Welkom...

...nieuwe vrijwilligers.

- Jamie Bontrop
- Henny Bruinsma
- Jaap van Dijkhuizen
- Alinda Levine Helleman
- Shulamit Levine Helleman
- Emma Hulshof
- Wil van Lunteren
- Wim van Lunteren
- Anja Mieras
- Gerard Olthuis
- Rita Schippers
- Agnes Vanan
- Rina Vogels
- Lia Wammes

We wensen iedereen een fijne tijd toe bij de AHN!

Jubilea...

35 jaar

- Annemarie Roos
(17-10-1980)

20 jaar

- Joke en Ton van Uden
(1-06-1995)

5 jaar

- Aard Schoonewagen
(4-03-2010)
- Ramon Rila
(5-06-2010)
- Johan van Oort
(26-07-2010)
- Joost van Ieperen
(27-10-2010)
- Guusta de Beaufort
(28-10-2010)

Van harte gefeliciteerd met jullie jubileum bij de AHN en bedankt voor jullie bijzondere inzet.

Beste vrijwilligers,



Hopelijk heeft u allen een mooie zomervakantie gehad. De AHN is, zoals altijd gewoon bereikbaar geweest voor mensen met hulpvragen. En dat is geen overbodige luxe in deze tijd. In deze *Kompassie* vertellen een aantal vrijwilligers wat ze in hun hulppraktijk als vrijwilliger tegenkomen en Henri vertelt wat onze duofiets allemaal meemaakt in het vrijwilligersveld. Wij draaien op volle toeren en gelukkig kunnen wij de hulpvragen over het algemeen nog goed bijbenen, dankzij uw inzet en betrokkenheid.

Achter de schermen wordt er ook hard gewerkt om goed in te kunnen blijven spelen op de ont-

wikkelingen in de samenleving. Zo hebben wij de status van Algemeen Nut Beogende Instellingen (ANBI-status) verworven en zijn wij bezig met het vernieuwen van onze website. Op onze nieuwe website willen wij praktische informatie plaatsen voor hulpvragers, mantelzorgers en vrijwilligers. Er komt een activiteitenagenda en een besloten gedeelte, waar vrijwilligers onderling informatie kunnen uitwisselen. U kunt hierover meer lezen in het beleidsplan 2015-2018.

In dit laatste kwartaal staat er nog van alles op de rol: tevredenheidsonderzoeken, de kerstpakkettenactie van de kerken, diverse cursussen en trainingen en natuurlijk ons eindejaarsetentje. U kunt hier meer over lezen in dit blad en u krijgt over de tevredenheidsonderzoeken nog nader bericht.

Ik wens u veel leesplezier en hoop u allen te ontmoeten op ons eindejaarsetentje op 17 december as. vanaf 17.30 uur bij sushirestaurant Goya, Stadsplein 2E in Nieuwegein.

Monique Laurier

Voorzitter Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Trainingen en cursussen

Basistraining "Helpen met de thuisadministratie". Wij zijn met het NIBUD in gesprek over het verzorgen van deze training in oktober/november 2015. Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die mensen helpen met het ordenen van hun financiële administratie. De basistraining bestaat uit: 2 groepsbijeenkomsten en 8 individuele online lessen. Zie voor meer informatie: winkel.nibud.nl/professionals/basistraining-vrijwilligers. Velen hebben zich hier al voor opgegeven. Mocht het u ontgaan zijn en hier ook belangstelling voor hebben, meld dat dan via een mailtje naar info@hulpdienstnieuwegein.nl.

Cursus "leren over dementie".

Deze online cursus bestaat uit 2 delen en daarin

leert u beter om te gaan met mensen met dementie. De cursus is ontwikkeld door het Trimbos Instituut in samenwerking met leerlingen en verzorgenden. Zie voor meer informatie: www.lerenoverdementie.nl.

Mocht u belangstelling hebben voor het volgen van deze cursus, stuur dan een mail naar info@hulpdienstnieuwegein.nl.

Workshop "Hoe ga ik open als een boek" op 22 oktober 2015.

Deze training is bedoeld voor levensboekschrijvers. Mocht u hier belangstelling voor hebben, neem dan contact op met Paulien Steenman, Coördinator Levensboeken van de AHN: info@hulpdienstnieuwegein.nl.

Kerstpakkettenactie kerken

Op vrijdag 11 december verzorgen de gezamenlijke kerken in Nieuwegein kerstpakketten voor mensen die een zeer smalle beurs hebben. Ieder jaar helpen vrijwilligers van de AHN met het bezorgen van deze kerstpakketten. Ook kunnen vrijwilligers namen van mensen doorgeven die naar hun idee erg blij zouden zijn met een kerstpakket. Kent u mensen die voor een kerstpakket in aanmerking zouden moeten komen en/of wilt u helpen met het bezorgen van kerstpakketten op vrijdag 11 december as. (vanaf 16.00 uur), laat het ons dan weten: info@hulpdienstnieuwegein.nl.

Eric Settels, een goudgerande vrijwilliger

In iedere *Kompassie* is het gebruikelijk een opvallende vrijwilliger uit de AHN-gelederen voor het voetlicht te brengen. Het maken van een keuze is moeilijk, omdat vrijwilligers niet te koop lopen met hun verdiensten. Voor deze *Kompassie* richten wij onze schijnwerpers op een vrijwilliger die een belangrijk deel van de week bezig is met AHN-activiteiten. Het is Eric Settels die ik aan de lezers wil voorstellen.

Eric is een opvallende verschijning in letterlijke zin. Je moet in een druk voetgangersgebied niet met hem in botsing komen. Eric is een rustige aimabele man die zijn hart op de goede plaats heeft. Bij de eerste kennismaking geeft hij zich al heel gauw open waardoor er direct een prettig contact ontstaat. Zo'n open gedrag ontstaat veelal in de jeugd. Eric is 66 jaar geleden in Amsterdam geboren waar hij tot zijn tweeëndertigste heeft gewoond. Hij is opgegroeid in een warm gezin en heeft al op jonge leeftijd verenigingswerk gedaan. Door niet nader te omschrijven omstandigheden kwam Eric terecht op de Katholieke Lagere Tuinbouwschool in Amsterdam. Hij had in het geheel geen "groene vingers" maar wist zich ondanks dat goed te redden. Na zijn diensttijd overleed zijn vader en als enig nog thuiswonend kind moest hij de kost verdienen. Aangezien het plant- en bloembeuren geen vetpot was stapte hij over naar het administratieve gebeuren. Eric heeft in diverse plaatsen in het land gewoond voordat hij zich uiteindelijk in 2010 in Nieuwegein vestigde. Hij heeft zich al snel aangesloten bij De Zonnebloem, maar kon zijn erin daar niet echt kwijt. Het waren alleen maar praatjes en geen activiteiten. Aangezien Eric een echte doener is, begon dat te kriebelen. In 2012 kreeg Eric een aneurysma (een plaatselijke verwijding of uitstulping van een slagader). Na een levensbedreigende operatie kwam hij thuis waar geen hulp was. Pas na ongeveer een maand kon het WMO indicatie stellen waarna pas vele weken later, hulp ter beschikking zou kunnen komen. Eric heeft over het gebrek aan hulp bij de huisarts aan de bel getrokken. Deze bracht hem in contact met de AHN. De AHN heeft hem in die moeilijke periode

uit de brand geholpen. Samen met een AHN'er werden o.a. de boodschappen gedaan. Toen Eric weer gezond was, heeft hij zich aangemeld als vrijwilliger bij de AHN.

Hij ontpopte zich al gauw als een vrijwilliger die over vele specialismen en goede eigenschappen beschikte. Momenteel heeft hij maar liefst 12 deelnemers onder zijn hoede. Hierna in het kort wat activiteiten die Eric de afgelopen tijd heeft verricht:

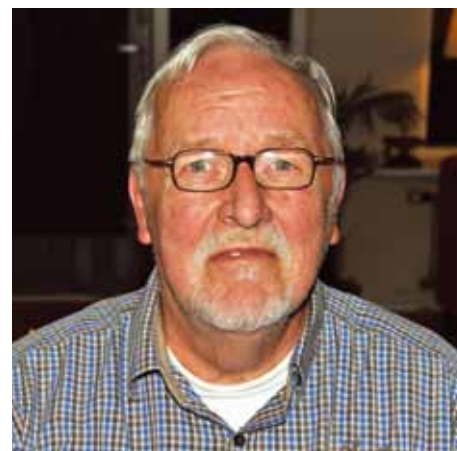
- Het verrichten van tuinactiviteiten;
- Het doen van boodschappen;
- Eenzame mensen opvrolijken;
- Wekelijks een paar uur ontlasten van de partner van een aan huis gekluisterde zieke man waardoor zij weer even op adem kan komen;
- Een luisterend oor bieden aan mensen die niet meer willen leven of terminaal ziek zijn.

Aan de praat komende over de diverse deelnemers kwamen mooie maar ook zeer ontroerende verhalen naar voren. Eric kan daar echt uren over vertellen. Hierna wat verhalen van Erik.

Bij een gezin heeft de man Parkinson en de echtgenote heeft een verhoogde druk van de hersenen waardoor zij dement overkwam. De man behandelde zijn echtgenoot als voetveeg en wou haar niet eens opzoeken toen zij in het ziekenhuis lag. Eric heeft het voor elkaar gekregen dat hij naar het ziekenhuis ging en de blijdschap waarmee ze elkaar toen begroetten was ontroerend. Toen bleek dat hij gek op haar was.

Bij een ander gezin bestaande uit man, vrouw en inwonend minder begaafd kind zou Eric boodschappen doen. Toen Eric de eerste keer op pad ging voor dit gezin verbaasde hij zich over de grote hoeveelheid artikelen op het lijstje. Eric stond met twee volle boodschappenkarretjes bij de kassa. Wat bleek? De drie uitwonende kinderen met aanhang en twee kleinkinderen kwamen iedere avond bij de ouders eten. Zo kom je als vrijwilliger soms voor verrassingen te staan.

Bij een gezin is de man één jaar na het



huwelijk aangereden door een auto waardoor hij een hersenbeschadiging opliep. De man, een beer van een kerel, wordt nu al 51 jaar verzorgd door zijn piepkleine vrouw. Eric helpt daar door het onderhouden van hun tuin (> 600 m²) en biedt een luisterend oor. Hij vindt het mooi om te zien dat beide echtelieden na al die jaren verzorging nog steeds stapelgek op elkaar zijn.

Recentelijk kwam een bedlegerige vrouw na 7 jaar weer terug naar haar woning in Nieuwegein. Via de thuiszorgorganisatie werd de AHN benaderd voor het doen van boodschappen. Eric trof deze vrouw in een mooi opgemaakt bed in een huis dat zeven jaar niet was schoongemaakt. Alles was bedekt met een dikke laag stof, de koelkast bleek stuk en het hondje van mevrouw bleek zijn behoeften in huis te doen. De thuiszorgcoördinator heeft geregeld dat mevrouw 2 uur per week huishoudelijke hulp krijgt en Eric heeft inmiddels iemand gevonden voor het uitlaten van het hondje. Nu nog een grote schoonmaakbeurt en een nieuwe koelkast en mevrouw heeft haar zin: thuisverzorging voor haar en haar hondje.

Eric probeert het leven van al zijn cliënten zo aangenaam mogelijk te maken. Hij verzorgt zelfs autoritjes o.a. naar de bloemenvelden om zijn cliënten ook wat buitenlucht te laten opsnuiven.

Met ongeveer 30 uur per week vrijwilligerswerk is Eric een zeer waardevolle AHN'er waar wij zuinig op moeten zijn.

Henri Steenman

Fragmenten uit het dagboek van de AHN-duofiets

Het pronkje van de AHN heeft de afgelopen maanden regelmatig de aandacht getrokken bij diverse evenementen.



15 mei 2015: Specialtympics Rollertour.

Voor dit evenement heeft de AHN op verzoek van de Buurtsportcoach van sportID Nieuwegein twee routes uitgezet, één van 5 km voor wandelaars en één van 10 km voor fietsers. Door de gebrekkige publiciteit rond dit evenement was de belangstelling helaas gering. Uiteindelijk is alleen de fietstocht doorgegaan, met twee deelnemers voor de beide duofietsen van Zorgspectrum en de AHN. De mooie omgeving, het prachtige weer, en het goede gemoed van de fietsers, maakte de fietstocht toch allerzins de moeite waard.



30 mei 2015: Vrijwilligersmarkt.

Met een stand in de looproute van het marktterrein en onze duofiets als lokkertje, wisten de AHN-vrijwilligers heel wat mensen te interesseren in de activiteiten van de AHN. Aan het begin van de middag gaf ook het voltallige college van B&W acte de présence. De wethouders deden iedere stand aan en waren zichtbaar geïnteresseerd in het werk van de vrijwilligers. Er zijn vele AHN-brochures in handen gedrukt en door de wind verspreid. Hopelijk heeft deze actie geleid tot aanwas van het aantal vrijwilligers.

31 mei 2015: Duurzaamheidsmarkt

Na de zonnige vrijwilligersmarkt kwam de druilerige duurzaamheidsmarkt. Het was de bedoeling dat de duofiets als taxi zou fungeren tussen de parkeerplaats en het manifestatieterrein. Door het slechte weer is daar in het geheel geen gebruik van gemaakt. Wel hebben een aantal mensen

van de gelegenheid gebruik gemaakt om een ritje met ons pronkje te maken.



28 juni 2015: Toerversie van de Tour de France.

Op uitnodiging van zorginstelling Reinaerde reed de AHN-duofiets op 28 juni jl. mee in de 35 km tocht van de toerversie van de Tour de France. Vanuit Reinaerde namen 23 cliënten en 50 medewerkers deel aan dit grootse bewegingsproject. Omdat één van de cliënten (Annet) echter niet stabiel genoeg is om zo'n afstand zelfstandig af te leggen, kwam de AHN-duofiets in beeld. Voorafgaande aan dit evenement moest er natuurlijk getraind worden. Met drie sessies met steeds langere afstanden gingen Annet en Henri goed voorbereid van start. De 35 km tocht voerde door Utrecht richting Vleuten en Haarzuilen en daarna weer richting Utrecht. Het groepje van Reinaerde bleef hecht bij elkaar en kreeg onderweg vaak een bemoedigend applaus. Met een duofiets is 35 km een hele trip aangezien de fiets en twee berijders toch een heel gewicht is om bruggen en heuveltjes te slechten. Toch kwam de groep na drie uur in zijn geheel over de finish. Een hele prestatie en bovenal een grandioze ervaring.



21 augustus 2015: Rollator-APK

Een twintigtal ouderen bezochten op vrijdag 21 augustus de gezellige Rollator-APK, die Dorpshuis Fort Vreeswijk in samenwerking met Huisartsenpraktijk Vreeswijk

RepairCafé, Buurtzorg NieuwegeinZuid, Fysiotherapie Wammes en de Algemene Hulpdienst Nieuwegein had georganiseerd. Deze bleek in een behoefte te voorzien. Er werden heel wat kleine reparaties uitgevoerd en remmen bijgesteld. Veel

ouderen ontdekten dankzij de tips die zij kregen voor het nemen van hindernissen, dat ze meer bleken te kunnen dan ze zelf dachten. Onder het genot van een kopje koffie of thee, werden de bezoekers geïnformeerd over de contact- en ontmoetingsmogelijkheden op Fort Vreeswijk en de mogelijkheden die de Algemene Hulpdienst Nieuwegein biedt om mensen die slecht ter been zijn te ondersteunen bij boodschappen, winkelen, vervoer, uitjes, bezoek aan huis, en ook om op een alternatieve manier in beweging te blijven op de duofiets. Deze informatie bleek niet aan dovemans oren gericht, gezien de 'oogst' aan nieuwe liefhebbers voor fietstochten op de AHN-duofiets en het aantal aanmeldingen voor het maken van een 'levensboek'. Met een beetje steun van een vrijwilliger blijken nog veel wensen vervuld te kunnen worden, die mensen zelf niet meer voor mogelijk hielden. Kortom, een geslaagde middag, die de wereld van de bezoekers verruimd heeft!



19 september 2015: Lijfstyle gezondheidsmarkt op Cityplaza

Dit evenement was gericht op alle aspecten van gezondheid, leefstijl, sport en bewegen. De AHN was door de organiserende instanties uitgenodigd om te participeren met de duofiets. Zij trok weer de nodige bekijks, niet alleen van potentiële deelnemers maar ook van potentiële vrijwilligers. Het was opvallend dat zo weinig mensen weten dat het ondanks aanwezige lichamelijke gebreken mogelijk is om Nieuwegein op de fiets te verkennen. Verwacht wordt dat het gebruik van de fiets geïntensiveerd zal worden. De Rotary heeft ons inmiddels uitgenodigd om met onze duofiets deel te nemen aan de sport- en speldag 2016, voor jongeren met een verstandelijke beperking uit Nieuwegein e.o.

Henri Steenman

‘Samen voor een sociaal en veerkrachtig Nieuwegein’

Dat is de titel van het AHN beleidsplan 2015-2018, dat ons bestuur op 22 september jl. heeft vastgesteld. Alle input die door vrijwilligers op het concept-plan is geleverd, is overgenomen. Daarom gaan wij ervan uit, dat er breed draagvlak is voor de wijze waarop wij onze dienstverlening de komende beleidsperiode willen inrichten. In dit artikeltje zal ik ingaan op de aanleiding en de belangrijkste beleidslijnen van dit beleidsplan.

De aanleiding om een beleidsplan te maken was dat dit een vereiste is om een ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instellingen) te kunnen verkrijgen voor de AHN. Deze status is nodig omdat uitkeringsgerechtigden van het UWV alleen toestemming krijgen om vrijwilligerswerk te verrichten bij organisaties die deze status hebben. Met een ANBI-status wordt het belastingtechnisch bovendien aantrekkelijker voor bedrijven en particulieren om giften te doen.

Ons beleid is erop gericht om het groeiende aantal mensen dat een beroep doet op de AHN de ondersteuning te bieden, die zij van ons vragen op de gebieden van welzijn, zorg en wonen. Met onze dienstverlening van, voor en door Nieuwegeinse inwoners willen wij bovendien een wezenlijke bijdrage leveren aan een sociaal en veerkrachtig Nieuwegein. De komende jaren zetten wij in op:

Meer service aan kwetsbare inwoners en mantelzorgers.

Kwetsbare inwoners worden geacht meer uit te gaan van de eigen mogelijkheden; er wordt een groter beroep gedaan op de zelfredzaamheid en er komen meer zorgtaken terecht op de schouders van mantelzorgers. Zij moeten zodanig worden ondersteund dat draagkracht en draaglast in balans blijven. Willen mensen zelfredzaam zijn dan is het belangrijk dat zij snel en eenvoudig over voor hen relevante informatie kunnen beschikken. Daarom gaan wij via de nieuw te bouwen AHN-website inzetten op laagdrempelige informatievoorziening voor kwetsbare inwoners en mantelzorgers. Naast het eigen aanbod van de AHN, zal de website de weg wijzen naar andere voorzieningen, activiteiten en bijeenkomsten, die voor

onze doelgroepen interessant kunnen zijn. Ook zal er informatie over wet- en regelgeving te vinden zijn en wordt de weg gewezen naar de juiste instanties.

Een sterk vrijwilligersbestand, adequate ondersteuning en ruimte voor inwonersinitiatieven

Gelukkig trekt de AHN nog vrij gemakkelijk vrijwilligers aan. Maar met de verbreding van de vraag en problematiek van hulpvragers, wordt het belangrijker dat vrijwilligers steeds beter toegerust worden. Wij gaan daarom meer aandacht besteden aan kennis- en ervaringsoverdracht en kennisdeling ter ondersteuning van vrijwilligers. Ook gaan we via de nieuwe AHN-website vrijwilligers faciliteren met praktische informatie (bijv. handvatten, trainings- en cursusaanbod) en juridische informatie die voor hen van belang is. Ook zal er ruimte komen voor informatie-uitwisseling. Uiteraard is de laagdrempelige informatievoorziening voor kwetsbare inwoners en mantelzorgers ook handzaam voor vrijwilligers die kwetsbare inwoners begeleiden. Inwonersinitiatieven die aansluiten bij de doelstellingen van de AHN krijgen binnen de AHN de ruimte om tot ontwikkeling te komen. Het project ‘levensboek’, dat in 2014 is gestart, is hiervan een goed voorbeeld. Andere (zelfstandige) inwonersinitiatieven en sociale activiteiten, die relevant zijn voor onze doelgroepen gaan wij via onze nieuwe website faciliteren, ter bevordering van hun vindbaarheid.

Bemiddeling tussen hulpvragers en vrijwilligers: snel en op maat

De dienstverlening van de AHN heeft een goede naam. Onze kracht zit in een sterk, intrinsiek gemotiveerd vrijwilligersbestand en een snelle bemiddeling op maat dankzij ons geautomatiseerd klant-relatiesysteem. Hiermee kunnen wij snel en nauwkeurig zoeken in ons vrijwilligersbestand om een ‘match op maat’ mogelijk te maken. We zien langzamerhand een verschuiving van beroepszorg naar vrijwilligerswerk. Dat betekent dat er van vrijwilligers steeds meer wordt verwacht en dat een match op maat steeds belangrijker wordt. Tegelijkertijd zien wij dat groepen vrijwilligers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt min of meer ‘gestuurd’

worden om vrijwilligerswerk te gaan verrichten. Gegeven deze trends zullen wij scherp moeten blijven op de afbakening van onze dienstverlening, de selectie van competente vrijwilligers en hun registratie teneinde snel en goed ‘maatwerk’ te kunnen blijven leveren.

Samenwerking met partners: de klant centraal.

Naast de directe hulp en ondersteuning aan kwetsbare inwoners en de ontlasting van mantelzorgers, werkt de AHN op diverse schaalniveaus (huishouden, buurt, wijk, gemeente) samen met gemeente, (maatschappelijke) organisaties en inwonersinitiatieven. Deze samenwerking breidt zich gestaag uit en beslaat een breed terrein (welzijn, zorg, schuldpreventie, sport - en bewegen). Deze tijd vraagt om zo effectief en efficiënt mogelijk omgaan met onze vrijwilligers; ook in samenwerkingsverbanden. Hierbij hanteren wij de volgende uitgangspunten.

- **Individuele ondersteuning.**

De AHN richt zich primair op individuele (activerende) ondersteuning van kwetsbare inwoners en mantelzorgers door aan te sluiten bij hun behoeften en mogelijkheden. De AHN biedt praktische en eenvoudige oplossingen in de sfeer van burenhulp met een groot effect voor de kwaliteit van leven. Het werk van onze vrijwilligers sluit aan bij het werk van professionals en vormt daarbij een onmisbare aanvulling. Deze samenwerking vindt plaats op basis van gelijkwaardigheid, waarbij de klantvraag centraal staat en ieder verantwoordelijk is voor zijn eigen bijdrage.

- **Vrijwilligerswerk als middel tot participatie.**

Het vrijwilligerswerk van de AHN is voor veel mensen een prettige manier om te participeren in de samenleving waar zij zelf deel van uit maken. Niet voor niets bestaat het vrijwilligersbestand van de AHN voornamelijk uit gepensioneerden, mensen die hun (betaalde) baan verloren hebben en (in beperkte mate) uit mensen met een beperking. Diverse organisaties die een opdracht hebben op het gebied van re-integratie en activering van mensen, zien het

'Samen voor een sociaal en veerkrachtig Nieuwegein' vervolg

vrijwilligerswerk van de AHN als een probaat middel om te participeren in de samenleving. De AHN verwelkomt graag nieuwe vrijwilligers mits zij over de juiste motivatie, kwaliteiten en vaardigheden beschikken om het vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren. Het leveren van kwalitatief goede ondersteuning aan kwetsbare inwoners is daarom belangrijker dan het bieden van vrijwilligerswerk als middel om te participeren.

• Collectieve ondersteuning.

De AHN kiest expliciet niet voor het aanbieden van collectieve ondersteuning. Hierbij maken wij wel een uitzondering voor inwonersinitiatieven die passen bij onze doelstellingen en aansluiting zoeken bij de AHN. Verder blijven wij ons concentreren op

individuele ondersteuning, omdat heel veel mensen hier baat bij hebben. Dit betekent echter niet dat we hulpvragers niet willen wijzen op collectieve dienstverlening en ondersteuning, maar de vrijwilligers van de AHN zijn met name gericht op het maatjes contact van mens-tot-mens.

• Gebiedsgerichte samenwerking.

De AHN werkt in toenemende mate gebiedsgericht samen met inwonersinitiatieven, gemeente en (maatschappelijke) organisaties. De AHN focust hierbij op activiteiten die gericht zijn op het verbeteren van het welzijn en de gezondheid van (kwetsbare) inwoners in Nieuwegein. Deze samenwerking vraagt steeds meer capaciteit, maar levert soms ook waardevolle contacten

en nieuwe ideeën op. Wij zullen steeds wel goed moeten blijven wegen of kosten (inspanning) en baten (rendement) in verhouding blijven staan.

Bedrijfsvoering

In de bedrijfsvoering zal de focus gericht zijn/blijven op:

- Meer aandacht voor projectmatig werken
- Digitalisering en inzet nieuwe media
- Naamsbekendheid en vindbaarheid
- Tevredenheidsonderzoeken en monitoren van resultaten
- Diversiteit in financiën mogelijk maken

Ons beleidsplan 2015-2018 kunt u vinden op onze website:
www.hulpdienstnieuwegein.nl/missie-en-visie.php

Monique Laurier



Koffieochtend Lotgenoten longpatiënten

Op 2 september jl. werd ik uitgenodigd op de maandelijkse koffieochtend voor lotgenoten longpatiënten in de huiskamer van Anja Mieras. Anja, die sinds het voorjaar verbonden is aan de AHN, was druk in de weer om haar gasten te voorzien van koffie, thee en wat lekkers. Er heerste een gezellige informele sfeer, waarbij de gasten, van wie enkelen aan het zuurstof zaten, niet uitgepraat raakten met elkaar. Duidelijk was dat deze koffieochtend in een behoefte voorziet.

Aanleiding voor het organiseren van deze koffieochtenden, was een verzoek van een vriendin geweest. Zij had gevraagd of Anja af en toe op koffievisite wilde komen bij haar moeder, die longpatiënt is en daardoor nauwelijks nog de deur uitkomt.

Zo'n verzoek is bij Anja niet aan dovemans oren gericht, maar ze realiseerde zich ook dat daar ook bij andere longpatiënten behoefte aan is. Praktisch als Anja is, besloot ze een lotgenoten koffieochtend te organiseren en plaatste deze zomer een uitnodiging op Facebook. De belangstelling bleek dermate groot, dat Anja zich besepte dat haar huiskamer al snel te klein zou worden. Bovendien heeft Anja als longpatiënt ook dagen dat ze weinig energie heeft, waardoor de continuïteit van de koffieochtenden in gevaar zou kunnen komen.

Het kostte Anja niet veel moeite om ondersteuning voor haar initiatief te krijgen van het Longfonds en de AHN. De koffieochtend voor lotgenoten longpatiënten

zal daarom, met ingang van 11 november as. maandelijks plaatsvinden van 10.30-12.00 uur in 't Veerhuis, Nijenmonde 4, 3434 AZ Nieuwegein.

Bent u longpatiënt of kent u longpatiënten die deze koffieochtenden bij willen wonen, meld dat dan bij de AHN, Tel. 030-6067409 of E-mail. info@hulpdienstnieuwegein.nl.

Voor de AHN sluit dit initiatief aan op de beleidslijn dat wij inwonersinitiatieven die passen bij onze doelstellingen en aansluiting zoeken bij de AHN willen faciliteren. Wij zijn tenslotte een organisatie *van, voor en door* inwoners in Nieuwegein!

Monique Laurier

Hulp bij verhuizing? Doet de AHN dat ook?

Om maar meteen misverstanden uit de weg te ruimen, het antwoord is: "Nee, hulp bij verhuizing behoort niet tot de taken van de AHN."

Maar wat te doen als een bijna blinde vrouwelijke hulpvrager moet verhuizen in verband met een scheiding. Want hoe kan een zeer slechtziende sites op internet raadplegen of formulieren invullen? Dat is onmogelijk. Dus in dit speciale geval besloten Lida Graver en Inge de Heus de helpende hand te bieden bij een verhuizing. Lida kende de bewuste hulpvragerster goed, want al geruime tijd helpt zij haar op allerlei gebieden.

Er was dus praktische hulp nodig bij het regelen van de verhuizing. Waar vind je die, want verhuizen en schoonmaken zijn geen taken voor de AHN. Maar er moet wel iets gebeuren. Dus is Lida te rade gegaan bij Geynwijs, de instantie die in dit geval tips en verwijzingen zou moeten geven. Helaas, daar geen hulp gevonden. Professionals blijken niet gestroomlijnd genoeg om te helpen in dergelijke gevallen. Waarom is er geen extra professionele ondersteuning bij mensen die blind en alleenstaand zijn?

Inmiddels heeft de hulpvragerster via tussenkomst van Lida een urgentieverklaring gekregen, maar dan moet je zelf een woning zoeken via internet. Dus is Lida gaan helpen en heeft aangegeven een 55+ woning te zoeken voor hulpvragerster. Gelukkig werd een appartement gevonden bij de Ratelaar, dichtbij winkelcentrum Hoog-Zandveld met allerlei winkels, apotheek en Buurtplein Zuid. De nieuwe woning moest eerst opgeknapt worden, maar ja, wie

doet dat? Je kunt wel een afgeronde klus aannemen, zoals een kamer behangen, een vloer leggen in een kamer, maar dan neemt het hele huis opknappen ontzettend veel tijd in beslag. Inge en Lida hebben deze klussen op zich genomen, en kregen daarbij gelukkig wel hulp van anderen. Zo kwamen zij via Facebook in contact met een moeder en een zoon uit Werkendam die plafonds gesausd hebben en geholpen met behangen. Maar de inrichting van de woning kwam volledig op hen neer, zoals het zoeken naar meubels en gordijnen. En er was een beperkt budget, dan is marktplaats wel een dankbare bron. Gelukkig is Lida erg goed in onderhandelen, zodat veel spullen goedkoop konden worden aangeschaft. Lida en haar man hebben ook de resterende muren behangen, en de gordijnen opgehangen. De bewuste hulpvragerster heeft het naar haar zin in haar nieuwe woning. Lida is ook met haar naar de Albert Heijn geweest om te vragen of zij haar willen helpen bij het boodschappen doen. Uiteraard was dat geen probleem, maar ja, pinnen is dan wel moeilijk, want je kunt niet aan iedereen je pincode doorgeven. En zo wordt de druk op een vrijwilliger wel heel groot.

Al woont de hulpvragerster naar tevredenheid in haar nieuwe woning, dan toch blijft de vraag: wie controleert haar als ze alleen is? Wie controleert de houdbaarheid van producten in de koelkast, wie let op eventuele schimmel in de badkamer, etc. etc. Dat zullen dan toch taken van vrijwilligers blijven. En zo blijft de AHN in beeld.

Leni Mook



Bedankt...

...en tot ziens.

- Bert Feeburg
- Odette Rietveld
- Loes van der Velde
- Jan Vroon

Bedankt voor jullie
bijzondere inzet!

Contact

Redactie

Henri Steenman, Leni Mook en
Monique Laurier.

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op 030-6067409 of stuur een mail naar redactie@hulpdienstnieuwegein.nl.

Kompassie verschijnt 3 keer per jaar.

**Stichting Algemene Hulpdienst
Nieuwegein**

Tel: (030) 606 74 09
info@hulpdienstnieuwegein.nl
www.hulpdienstnieuwegein.nl



“

De mooiste
momenten zijn
nog altijd gratis

”