



Beste vrijwilligers,

Het jaar 2011 is door de Europese Unie uitgeroepen tot het Europees jaar van het vrijwilligerswerk. Het bestuur van de AHN wil dit niet ongemerkt voorbij laten gaan. Het dagje uit op 15 september jl. is daarom ook niet geheel toevallig georganiseerd in "de Week van het Applaus". Wij wilden op deze dag de mogelijkheid bieden aan cliënten om het woord tot u te richten in een filmpje. Een aantal enthousiaste vrijwilligers, waaronder Henry Bruinsma (filmer) en Valery Kroese (montage) van buiten de AHN, hebben hier heel hard aan gewerkt. Het resultaat mag er wezen. Veel cliënten gaven aan blij te zijn dat zij in de gelegenheid zijn gesteld om hun waardering naar u uit te kunnen spreken. Ook wethouder Lubbinge sprak namens het College van B&W een dankwoord uit en de gemeenteraad uitte haar waardering voor uw inzet met een daverend applaus. In deze *Kompassie* wordt een impressie gegeven van het dagje uit en geven wij nogmaals een podium aan de cliënten die hun waardering uitspreken voor het vele goede werk dat u namens de AHN verricht voor uw medemens.



Monique Laurier
Voorzitter AHN

Oproep voor redactieleden *Kompassie*

De redactie van de AHN nieuwsbrief is met spoed op zoek naar nieuwe leden. Peer van Halderen is onlangs gestopt door drukke werkzaamheden en Janneke Hartemink stopt in verband met een nieuwe baan en het volgen van een opleiding.

Oftewel: er is dringend behoefte aan mensen die samen met Sandra van der Voorn elk kwartaal een nieuwsbrief uitbrengen. Heeft u interesse om een rol te vervullen in de redactie door bijv. teksten te schrijven, interviews te houden of de werkzaamheden te coördineren, stuurt u dan een e-mail aan voorzitter@hulpdienstnieuwegein.nl o.v.v. 'redactie *Kompassie*'.

Applaus voor alle AHN vrijwilligers

In het kader van het Jaar van het vrijwilligerswerk is de Week van het Applaus georganiseerd. In deze week is er volop geklapt voor alle vrijwilligers die Nederland telt. De week van het applaus vond plaats in de week van 13 t/m 18 september.

Ook de vrijwilligers van de AHN hebben een applaus mogen ontvangen. Het

Gemeentebestuur heeft haar waardering getoond voor het werk dat de AHN al meer dan 35 jaar, op volledig vrijwillige basis, verricht. Wethouder Bert Lubbinge (zie foto) heeft een dankwoord uitgesproken namens het College van Burgemeester en Wethouders. De gemeenteraad toonde haar waardering voor de vrijwilligers van de AHN met een daverend applaus.

Het dankwoord en het applaus zijn opgenomen en maken onderdeel uit van een film die het bestuur heeft laten maken. Alle vrijwilligers ontvangen deze film nog op DVD.



15 september: een heerlijk dagje uit met de AHN

“Wat was het gezellig”. “Wat was het goed georganiseerd”. “Wat was het lekker weer”. Dit zijn een paar reacties die ik hoorde na het uitje van 15 september jl. naar Alphen aan de Rijn. En ik kan de reacties alleen maar onderschrijven: ik vond het een groot succes.

Om 12.30 uur verzamelden zich een dertigtal deelnemers bij het kantoor aan de Richterslaan. Ik zag meteen veel mensen wiens naam ik al kende maar waarvan ik nog niet wist welk gezicht erbij hoorde. Vanaf dat moment was het uitje voor mij al geslaagd: het leek me zo leuk om de andere mensen te ontmoeten die zich inzetten voor inwoners van Nieuwegein die hulp nodig hebben.

Toen iedereen er was werden de auto's verdeeld en vertrokken we richting Alphen aan de Rijn. Van tevoren was een tipje van de sluier opgelicht: we zouden een boottocht maken, een bezoek brengen aan het vogelpark, dineren, en als afsluiting zou het bestuur een presentatie geven. Een mooi en afwisselend programma dus.

Waar van tevoren niks over was gezegd, was het weer. Want we weten het in Nederland: het kan vriezen en het kan dooien. En het kan regenen en de zon kan schijnen. En dat laatste was het geval, wat hadden we een geluk. Het was prachtig weer. Ik had voor de zekerheid een vest meegenomen tegen de kou en een regenjas voor het geval het zou gaan regenen, want je weet het maar nooit. Beide konden de hele dag in mijn tas blijven zitten.

We startten de dag met een boottocht

“Vrijwilligers bedankt!”

Enrico Homburg, coördinator Zorg van de SBW Galecop: “ik wil alle vrijwilligers van de AHN ontzettend bedanken voor hun inzet. De vrijwilligers zijn van grote betekenis voor onze cliënten. Dankzij de AHN kunnen onze cliënten meer en makkelijker de deur uit. Het is heel prettig dat ze onder de mensen blijven komen door de inzet van de vrijwilligers. Dank jullie wel daarvoor.”



over het Braassemmeer. Onder het genot van een kop koffie en gebak konden we genieten van het water, de zon, het gezelschap en het uitzicht. Een mens mag dromen wordt er toch gezegd? Nou, er werd volop gedroomd over welk huis we wel zouden willen ‘hebben’ als de gelegenheid er was. Het zal, in ieder geval in mijn geval, altijd wel bij dromen blijven.... Ruim een uur hebben we rondgevaren. Veel mensen zaten lekker buiten op het dek. Er werd volop gepraat en gelachen, de sfeer was ontspannen en gezellig. Wat een leuke manier om elkaar (beter) te leren kennen. Op een gegeven moment zat ik met Huib Klop en Aard Schoonewagen binnen koffie te drinken. Zij vertelden uitgebreid over de plekken op de wereld waar ze al waren geweest. Ook dat is zo leuk aan een dagje weg: je hebt het niet alleen over cliënten of klussen met de medevrijwilligers, maar je krijgt ook een beeld van wie ze zijn en wat ze doen. Na afloop van de boottocht togen we

naar het vogelpark. We hadden twee uur de tijd om in eigen tempo en naar eigen wensen het park te bezoeken. Ik had zelf nog nooit van Avifauna gehoord en had daardoor geen idee wat ik kon verwachten. Het park is qua grootte niet te vergelijken met een dierentuin, maar het is wel groot genoeg om je een aantal uren te vermaken. Het aanbod van vogels is groot: ooievaars, pelikanten, pinguïns, fazanten, kolibries, ik heb ze allemaal gezien. Ook heb ik vogels gezien waar ik nog nooit van had gehoord en waarvan ik de naam niet kon onthouden. De meeste dieren zitten in een hok/kooi, maar rondom de natuurvijver lopen ze vrij rond. En dan hebben we nog de lori's: prachtige gekleurde vogels die je zelf mag voeren. Aan mij is het niet besteed, rondvliegende beesten die ook nog eens al vliegend poepen. Maar, het was erg leuk om te zien hoe ze op de nectar afkwamen die sommigen hadden gekocht.

Voordat we gingen eten hebben we met een aantal nog wat gedronken bij de kiosk. Toen ben ik even in mijn rol van redactielid van de nieuwsbrief gekropen en heb ik een aantal mensen wat vragen gesteld over hoe men bij de AHN was terechtgekomen en waarom men vrijwilligerswerk doet. Wat me opviel is dat iedereen aangeeft iets nuttigs te willen doen voor anderen. Er zijn ook andere argumenten om vrijwilligerswerk te doen (zie ook het kader op de achterpagina), maar de behoefte om iets te willen betekenen komt bij bijna iedereen wel ter sprake. Een mooie gedachte wat mij betreft.

[lees verder op pagina 3](#)

“Vrijwilligers bedankt!”

Joop Dorleijn maakt sinds 1,5 jaar gebruik van de dienstverlening van de AHN. Joop: “Toen ik hier kwam wonen had ik geen sociaal netwerk. De AHN helpt mij met zaken die ik door ziekte zelf niet meer kan doen. Ik heb een vaste vrijwilliger die boodschappen met me doet, en er zijn mensen die me helpen met klussen in huis en met het onderhouden van de tuin. Ik wil iedereen van harte bedanken voor de enthousiaste hulp die ik ontvang. Het is erg fijn dat ik terug kan vallen op de vrijwilligers van de AHN. Dank u allen voor uw inzet.”



Na alle buitenlucht en het rondwandelen was het tijd voor een goede maaltijd. Het was goed, het was meer dan genoeg (3-gangen) en het was gezellig. Even tijd om elkaar wat beter te leren kennen en de dag door te nemen. Aansluitend aan het diner volgde een presentatie door het bestuur. Voorzitter Monique Laurier en penningmeester Nicole Witjes gingen in op het klant- en medewerkertevredenheidsonderzoek dat dit jaar is uitgevoerd. Het viel me weer op hoe positief de uitslag was. Mensen zeiden ook dat er een hoop werk is verricht de afgelopen jaren, dat de stichting een stuk professioneler is geworden. Een mooi compliment voor het bestuur lijkt me.

De avond werd afgesloten met een film, die door interne en externe vrijwilligers is gemaakt. Wat fijn dat er ook mensen van buiten de AHN bereid zijn om vrijwillig een bijdrage te leveren. De film is op initiatief van het bestuur gemaakt

“Vrijwilligers bedankt!”

Shoe-Hong Chu, cliënt van de AHN: “De vrijwilliger van de AHN die mij ondersteunt is van grote waarde voor mij. Doordat wij al sinds jaren met grote regelmaat contact hebben zorgt zij voor stabiliteit. Ik vind het erg fijn dat er iemand is om met mij te praten: door mijn doofheid is het soms lastig om contact te hebben met andere mensen. Ook helpt de vrijwilliger mij door bijvoorbeeld afspraken te maken met een arts. Dankzij de AHN voel ik mij gesteund en ontvang ik de hulp die mij goed doet. Heel erg bedankt hiervoor, voor mij is het contact erg waardevol.”



in het kader van het Europese jaar van het vrijwilligerswerk. In de film komen vrijwilligers aan bod die uitleggen wat ze doen voor de AHN en waarom ze dat doen. Daarnaast vertellen cliënten waarom ze blij zijn met het werk dat de

AHN voor ze doet. Ook het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Nieuwegein komt aan het woord: wethouder Bert Lubbinge bedankt de vrijwilligers voor hun inzet en de Gemeenteraad uit haar waardering met een groot applaus. Het filmpje was een toepasselijke afsluiting voor een leuke dag. Iedereen bij de AHN levert als vrijwilliger een bijdrage aan de maatschappij: onze cliënten zijn daar erg blij mee. En wij mogen er trots op zijn dat we het met z'n allen doen!

De organisatie van het uitje was dit jaar in handen van Marian Mensink, Peer van Halderen en Ans Baars. Namens alle vrijwilligers: bedankt voor jullie inspanningen. We kijken terug op een zeer geslaagde dag. Bestuur: ook jullie bedankt dat jullie het mogelijk maken dat er een uitje wordt georganiseerd.

Janneke Hartemink



In de bloemetjes gezet: Annemarie Roos

Annemarie Roos is al 31 jaar actief voor de AHN. Hiermee is Annemarie de langstzittende vrijwilliger. Het bestuur heeft “de Week van het Applaus” aangegrepen om Annemarie in het zonnetje te zetten. Penningmeester Nicole Witjes bood Annemarie namens de gehele AHN een bos bloemen aan.

In de volgende *Kompassie* leest u een uitgebreid interview met Annemarie Roos.



Bestuur AHN: "vrijwilligers bedankt"

Passie voor de medemens, dat hebben wij met elkaar gemeen bij de AHN. Jaarlijks verrichten wij met elkaar 2000-2500 hulpinzetten voor inwoners van Nieuwegein. U zet zich als AHN-vrijwilliger gemiddeld 4,3 uur per week belangeloos in voor de medemens, tegenover een landelijk gemiddelde van 1,9 uur per week dat aan vrijwilligerswerk besteed wordt. Hieruit blijkt een grote betrokkenheid, evenals uit de 98% klanttevredenheid die in het in het voorjaar 2011 gemeten werd. Wij zijn hier als bestuur erg blij mee.

Ook prijzen wij ons gelukkig met de diversiteit aan vrijwilligers, die hun talenten belangeloos inzetten voor de medemens:

- De contactpersonen, die zich dagelijks inspannen om snelle en goede matches te maken tussen hulpvragers en vrijwilligers.
- Veldwerkers in alle soorten en maten, die zowel langlopende als eenmalige hulp bieden op een heel breed terrein. Zo zijn er mensen die vervoer met begeleiding verzorgen, mensen die klusjes en/of tuinonderhoud doen, mensen die boodschappen doen, mensen die anderen gezelschap houden, mensen die de administratie op orde brengen. Er zijn maar weinig hulpvragen waar we geen vrijwilliger voor kunnen vinden.
- Verder hebben wij nog een groot aantal vrijwilligers dat achter de

schermen bergen werk verricht voor de organisatie zelf. Vrijwilligers die verjaardagskaartjes verzorgen, een bloemetje bezorgen bij bijzondere gelegenheden, de nieuwsbrief *Kompassie* ieder kwartaal verzorgen, helpen op informatiemarkten (vrijwilligersmarkt, WMO-markt). Vrijwilligers die hun specifieke deskundigheid inzetten, bijvoorbeeld op het gebied van communicatie bij de samenstelling van een nieuwe folder en de bouw van een eigen AHN website of op juridisch vlak het bestuur adviseren.

- Tot slot zijn er nog de vrijwilligers uit onze netwerken, zoals de vrijwilligers die de film hebben opgenomen en gemonteerd. Zo ook de vrijwilliger die het nieuwe geautomatiseerde registratiesysteem gebouwd heeft dat momenteel bij de AHN geïmplementeerd wordt, of het advocatenkantoor dat onze statuten gescreend heeft.

Dankzij al deze vrijwillige inzet kunnen wij nog steeds voldoen aan de doelstellingen van het eerste uur en een breed pakket aan diensten leveren aan mensen die hulp nodig hebben. Door uw inzet kunnen mensen langer zelfstandig blijven wonen en ervaren zij kwaliteit van leven. U maakt het verschil! Hartelijk dank daarvoor!

Het bestuur van de AHN:
Monique Laurier, Margot Leerdam,
Nicole Witjes en Frank Verleg.



Waarom doet ú vrijwilligerswerk?

Tijdens het uitje hebben we aan onze vrijwilligers gevraagd waarom ze vrijwilligerswerk doen.

De meest genoemde argumenten:

1. Het geeft me voldoening om anderen te kunnen helpen, om nuttig bezig te zijn
2. Ik doe nieuwe vaardigheden op
3. Ik leer nieuwe mensen kennen
4. Ik kan mijn kennis en kunde inzetten om anderen te helpen
5. Het is een goede werkervaring om op mijn C.V. te zetten

ALS ELKE VRIJWILLIGER EEN STER KREEG

WERD HET NOOIT MEER DONKER

Loesje

6801 BA
Postbus 1045
www.loesje.nl
Arnhem

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op 030-6067409 of stuur een mail naar redactie@hulpdienstnieuwegein.nl.

Redactie

Janneke Hartemink en
Sandra van der Voorn

Kompassie verschijnt 4x per jaar

Stichting Algemene
Hulpdienst Nieuwegein

Richterslaan 60
3431 AK Nieuwegein
www.hulpdienstnieuwegein.nl

Een foto-impressie van het dagje uit op 15 september



Een foto-impressie van het dagje uit op 15 september

