



Beste vrijwilliger,

Het afgelopen half jaar was een periode vol activiteiten. In deze nieuwsbrief kunt u daarover lezen: de eerste koffie-ochtend, de vrijwilligersmarkt, de thema-avond en het ontwikkeltraject. Op uw verzoek lichten wij toe wie op kantoor aanspreekpunt is voor welke zaken. Ook bevat deze nieuwsbrief weer een interview met een van onze vrijwilligers, een prachtige spreuk die aangeleverd is door Peter Lievers en wordt stilgestaan bij het feit dat Fokje Elzinga is gestopt met haar werkzaamheden als contactpersoon.



De zomer staat voor de deur en dat is te merken. Een aantal van u is of gaat met vakantie, waardoor er een extra beroep wordt gedaan op uw collega-vrijwilligers. Onze contactpersonen doen hun uiterste best om voor alle hulpvragers een geschikte vrijwilliger te vinden, maar dat valt zeker in deze tijd van het jaar niet altijd mee. Mocht u mensen kennen die bereid zijn af en toe een uurtje vrij te maken voor de medemens, laat het ons dan alstublieft weten.

Rest mij u namens de contactpersonen, het bestuur en de redactie een bijzonder fijne vakantie toe te wensen.

Monique Laurier
Voorzitter AHN

Fokje Elzinga heeft haar werkzaamheden als contactpersoon beëindigd

In april jl. heeft Fokje Elzinga haar werkzaamheden als contactpersoon beëindigd. Fokje heeft ruim 13 jaar als contactpersoon gewerkt. Lange tijd was ze de drijvende kracht bij de AHN in periodes dat het kantoor onderbezet was: Fokje coördineerde dan in haar eentje het werk en hield alle ballen in de lucht. We bedanken Fokje voor haar jarenlange inzet op kantoor.

Fokje heeft aangegeven graag als veldwerker te blijven werken. Ze is dus geen contactpersoon meer, maar blijft als veldwerker behouden voor de AHN. Uiteraard zijn we hier als bestuur erg blij mee.

Namens de gehele AHN,
het bestuur: *Monique Laurier, Digna Satinover en Ton van Uden.*

Jubilea / nieuw / vertrokken

De volgende vrijwilligers vieren dit kwartaal een jubileum bij de AHN:

- Leposava Stancović: **15 jaar**
- Koos Verkerk: **5 jaar**
- Theo Zijdenbos: **5 jaar**

We feliciteren allen met dit lustrum en we hopen nog lang gebruik te mogen maken van hun diensten.

De volgende vrijwilligers hebben om verschillende redenen onze organisatie verlaten:

- Edith ter Burg
- Josien Floor
- Els de Oude
- Sampurna de Oude

We bedanken alle dames voor hun jarenlange inzet.

We verwelkomen de volgende nieuwe vrijwilligers:

- Suchada van der Laar
- Marian Mensink
- Aard Schoonewagen
- Sandra van der Voorn

Nieuwe mailadressen

Per 15 maart j.l. is het algemene e-mailadres van de AHN info@hulpdienstnieuwegein.nl. Algemene vragen, hulpvragen en hulpaanbod kunt u aan dit adres richten.

De bestuursleden hebben vanaf nu een eigen e-mailadres, zodat u ze rechtstreeks kunt benaderen:

- Monique Laurier: voorzitter@hulpdienstnieuwegein.nl.
U kunt Monique benaderen voor alle vragen over het beleid, organisatie(ontwikkeling) en externe betrekkingen.
- Ton van Uden: penningmeester@hulpdienstnieuwegein.nl.
U kunt Ton benaderen voor vragen m.b.t. het financieel beheer zoals vergoedingen, declaraties en verantwoording subsidies en het regelen van verzekeringen.
- Digna van Nispen: coordinator@hulpdienstnieuwegein.nl.
U kunt Digna benaderen voor alle vragen m.b.t. de introductie en begeleiding van nieuwe vrijwilligers, regels en voorzieningen voor vrijwilligers, werkafspraken met andere organisaties, en voor wensen, behoeften, verbeter suggesties en klachten.

Verslag vrijwilligersmarkt



De AHN was een van de ongeveer 50 organisaties uit de aandachtsgebieden zorg, sociaal cultureel werk en sport en cultuur die zich presenteerden op de vrijwilligersmarkt van 10 april j.l. in City Plaza. Het motto van de markt was "vrijwilligerswerk: je wordt er zelf ook gelukkiger van".

Onze stand had dit jaar een nieuwe, frisse inrichting. Nieuwe foto's en spandoeken fleurden de stand op: al het nieuwe materiaal heeft dezelfde uitstraling als de nieuwe website en de nieuwe folder. Dit alles om ons als organisatie herkenbaarder en aantrekkelijker te maken voor (nieuwe) vrijwilligers, cliënten en zorgondernemers.



Het bestuur en andere vrijwilligers hebben de stand bemensd. Geïnteresseerden konden praten over hetgeen de AHN voor hun te bieden heeft. Een aantal mensen toonde interesse om als vrijwilliger aan de slag te gaan. Ook waren er mogelijke cliënten die informatie opvroegen. Iedereen die de stand bezocht ontving onze nieuwe folder en een speciale nieuwsbrief.

Bestuurslid Digna van Nispen is tijdens de markt geïnterviewd door RTV9 (de lokale omroep van o.a. Nieuwegein). Het filmpje waar Digna onderdeel van uitmaakt is te vinden op internet: [youtube.com/watch?v=a96-N6aNbT0](https://www.youtube.com/watch?v=a96-N6aNbT0)

Alle contactpersonen zijn het aanspreekpunt voor vrijwilligers

Tijdens de koffie-ochtend bleek dat Fokje Elzinga voor veel vrijwilligers het vaste aanspreekpunt was. Gevraagd werd aan wie vakanties en andere voorkomende vragen en/of kwesties in de toekomst kunnen worden voorgelegd nu Fokje geen contactpersoon meer is.

Alle contactpersonen hebben als taak om de dienstverlening tussen vrijwilliger en hulpvrager optimaal te laten verlopen. Bij ziekte en vakanties van een vrijwilliger wordt dit centraal geregistreerd en zal de dienstdoende contactpersoon voor vervanging van de vrijwilliger zorgen. Het is bij langdurige hulpverlening van groot belang dat u het zo vroeg mogelijk aangeeft als u op vakantie gaat, zodat een contactpersoon tijdig een vervanger kan regelen. Ook voor vragen kunt u als vrijwilliger bij de dienstdoende contactpersoon terecht. Als deze uw vraag niet kan beantwoorden, dan zal de vraag worden doorgeleid naar degene die uw vraag wel kan beantwoorden. Vertrouwelijke zaken en/of klachten kunt u voorleggen aan Digna Satinover: coordinator@hulpdienstnieuwegein.nl

Foto-impresie thema-avond

Op 23 maart j.l. heeft de jaarlijkse thema-avond plaatsgevonden. Iedereen heeft een uitgebreid verslag van deze avond per post ontvangen. Hier vindt u een foto-impresie van de avond.



Bets Rijdes: "Vrijwilligerswerk geeft mij voldoening"



In iedere *Kompassie* vindt een interview plaats met een vrijwilliger van de AHN. Deze uitgave sprak Peer van Halderen met *Bets Rijdes*.

Wat was voor jou de aanleiding vrijwilligerswerk te gaan doen?

"Ik had me voorgenomen zodra ik met de VUT ging een deel van mijn tijd aan vrijwilligerswerk te gaan besteden. Ik wilde iets heel anders dan wat ik in mijn werk als directiesecretaresse had gedaan. Maar wat ik precies wilde doen wist ik nog niet."

Waarom heb je gekozen voor de AHN en sinds wanneer ben je er werkzaam?

"Ik heb eerst niks gedaan en heb daarna rustig rondgekeken, me georiënteerd en ook gesnuffeld in het aanbod bij de vacaturebank maar daar vond ik het

niet. Via Jannie Schinkel, die tegenover mij woont, ben ik in contact gekomen met de AHN. Jannie en ik kennen elkaar al ruim 28 jaar. Jannie heeft me voorzien van informatie en door haar ben ik er eigenlijk ingerold. Ik ben nu ongeveer 4 jaar betrokken bij de AHN. Ik doe overigens niet alleen vrijwilligerswerk bij de AHN. Ik ben ook nog betrokken bij Museum Warsenhoeck. Als coördinator exposities bereid ik tentoonstellingen voor. Dat vind ik ook erg leuk om te doen."

Welke taken doe je bij de AHN en hoeveel tijd steek je erin?

"Ik doe incidenteel boodschappen en licht huishoudelijk werk. Op dit moment strijk ik één keer in de week bij een aardige mevrouw hier in de buurt, ongeveer 1,5 uur per week. En verder val ik wel eens in wanneer veldwerkers die langlopende hulp verlenen op vakantie zijn."

Wat brengt het werk jou? Wat kun je er in kwijt aan levenservaring?

"Het werk geeft mij voldoening. En ik

kan mensen een luisterend oor bieden. Ze vertellen je wel eens wat ze bezighoudt; als ze het moeilijk hebben probeer ik ze wat op te beuren. Ik ben voor hen een soort vertrouwenspersoon."

Bets vervolgt: "Ik doe dit werk vanuit mijn hart en mijn gevoel. Ik ben heel gezond en anderen zijn dat wat minder of zijn ziek. Door mijn bijdrage vallen mensen niet buiten de boot, horen ze er toch bij. En als ik er dan voor iemand geweest ben voel ik hun dankbaarheid en dat geeft me voldoening."

Hoe ziet je vrije tijd eruit?

"Ik zit op fitness en op yoga, fiets graag, lees veel, borduur, bezoek musea en hou van wandelen. Ik heb 2 kinderen en 4 kleinkinderen. Mijn man en ik genieten met volle teugen van hen en besteden veel tijd aan ze. Daar blijf je jong bij. Ik hoop dat ik gezond blijf en dat ik nog lang voor de AHN mag werken."

Een geslaagde eerste koffie-ochtend

Op maandagmorgen 17 mei kwam ik om 10.30 uur bij 't Veerhuis aan voor de eerste koffie-ochtend. Deze ochtend is geïntroduceerd naar aanleiding van de meest recente thema-avond. Bets was al aanwezig en Theo volgde vlak na mij. Bets had buiten in de zon een tafel geregeld. Al snel werden we van koffie voorzien. Even later voegden Aaltje, Dolf en Monique zich bij het gezelschap.

Er werden verhalen uitgewisseld over wandelroutes, fietstochtjes, vakanties etc. Ook werden er wat opmerkingen naar voren gebracht met betrekking tot de coördinatie binnen de AHN. Moni-

que beloofde dit binnen het bestuur te bespreken. Tegen het eind kwam Peer ook nog even. Hij had eerst nog wat zaken moeten regelen op kantoor. Peer gaf iedereen wat folders om eventueel aan cliënten te geven om hen nog beter te informeren over de werkzaamheden van de AHN. Al met al was het wellicht een lage opkomst, maar het was een gezellige en geslaagde eerste bijeenkomst.

De volgende koffie-ochtend vindt plaats



op dinsdag 24 augustus a.s. om 10.30 uur in 't Veerhuis. Graag tot dan!

(Een bijdrage van *Lilian van der Stoep*)

Trends in vrijwilligerswerk in de zorg

In Nieuwegein neemt de vraag naar ondersteuning door de vergrijzing gestaag toe. Momenteel bedraagt het aantal 65+ers 12,2% en naar verwachting stijgt dit in 2015 naar 16,6%. Met het optrekken van de pensioengerechtigde leeftijd zal het potentieel aan vrijwilligers verder afnemen. Nu al ligt het percentage inwoners dat vrijwilligerswerk doet in Nieuwegein met 38% onder het gemiddelde van 44% van de bevolking op landelijk niveau. Daarnaast is een

verzakelijking van het werk zichtbaar (professionele organisaties maken in toenemende mate gebruik van vrijwilligers) en worden er steeds hogere kwaliteitseisen gesteld. Dit is onder andere een gevolg van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), die tot doel heeft om met minder geld ervoor te zorgen dat iedereen die dat nodig heeft zorg krijgt. Deze bezuiniging op de zorg wil men realiseren door het stimuleren van burgerparticipatie (bijv. vrijwil-

ligerswerk, maatschappelijke stages, vrijwilligerswerk door het bedrijfsleven) en nieuwe samenwerkingsvormen (o.a. wijkservicezones, buurthuisactiviteiten voor specifieke doelgroepen). Ook de vrijwilligersgroep zelf is aan het veranderen. Anders dan voorheen willen vrijwilligers zich in toenemende mate slechts inzetten voor kleine deeltaken en voor een beperkte periode.

Voortgang ontwikkeltraject

In de vorige *Kompassie* was er uitgebreid aandacht voor het ontwikkeltraject. We zijn nu drie maanden verder: een goed moment om stil te staan bij wat er tot nu toe is gedaan, hoe dat is gegaan en wat er op de planning staat voor de komende tijd.

Welke slagen hebben wij gemaakt sinds de vorige nieuwsbrief?

1. In het kader van het vergroten van onze bekendheid hebben we een nieuwe folder, nieuwe website, AHN-bodywarmers, nieuw promotiemateriaal en een extra nieuwsbrief gemaakt. De nieuwe folder en de extra nieuwsbrief zijn breed verspreid onder zorgondernemers (onder andere huisartsen en fysiotherapeuten) en vrijwilligersorganisaties in de zorg, en tijdens de vrijwilligersmarkt. De Molenkruier (d.d. 31 maart 2010, zie ook <http://www.deweekkrant.nl/pdfarchief/viewer?archive=20863>, pagina 2/3) heeft aandacht besteed aan het vergroten van de bekendheid.
2. Op het gebied van de voorzieningen voor hulpvragers en hulpverleners is een aantal vorderingen geboekt:
 - De eerste helft van juni zijn identiteitspasjes ingevoerd waarmee de vrijwilliger zich bij de cliënt kan legitimeren.
 - Alle vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst en gedragcode ontvangen met het verzoek deze te ondertekenen.
 - Op de thema-avond zijn diverse vormen van (professionele) ondersteuning besproken.
3. Om zicht te krijgen op de wensen die bij onze vrijwilligers leven en ter versterking van de teamgeest organiseren wij regelmatig activiteiten zoals thema-avonden, uitjes, eindejaarsbijeenkomsten en sinds kort koffieochtenden. Daarnaast houden wij u op de hoogte door middel van onze nieuwsbrief *Kompassie*.

Hoe is het gegaan?

Veel veranderingen zijn goed ontvangen. Toch bleek een aantal nieuwe regels en richtlijnen niet voldoende doordacht.

Daarom zijn of worden deze punten nogmaals door het bestuur opgepakt:

- De autovergoeding; daarover heeft u al bericht ontvangen.
- Wij ontvingen reacties naar aanleiding van de bepaling dat privacygevoelige taken, zoals financiële geldtransacties, niet tot vrijwilligerswerk behoren (hfst. 3 "beleidsuitgangspunten in het vrijwilligerswerk"). Het blijkt dat vooral langlopende hulprelaties geregeld leiden tot een dusdanige vertrouwensband, dat vrijwilligers geld pinnen voor cliënten. Indien dit het geval is dan besluiten we in overleg met de betrokkenen hoe de verantwoordelijkheid voor deze activiteit wordt vastgelegd.

"Samenwerken vergroot de zichtbaarheid en vindbaarheid"

- Bij een aantal vrijwilligers leeft het gevoel dat het te ver gaat om te bepalen dat de vrijwilliger nimmer giften of geldelijke vergoedingen mag accepteren van cliënten anders dan de vergoeding die de contactpersoon met de cliënt heeft afgesproken voor vervoer (leidraad paragraaf 4.2). Vooral bij intensieve en langlopende hulpverleningen zou het als normaal beschouwd kunnen worden dat cliënten hun vaste vrijwilliger op speciale dagen, zoals bijvoorbeeld verjaardagen of met kerst, een bloemetje of cadeautje kunnen geven. Wij overwegen daarom om deze bepaling te versoepelen.
- Tenslotte is gebleken dat een enkele langdurige hulpverlening uitgegroeid is tot een goede vriendschap die verder reikt dan een normale vrijwilligersrelatie en meer weg heeft van een mantelzorgrelatie. Het is een realiteit waarvoor wij de ogen niet willen sluiten en die wellicht vaker voorkomt. Daarom overwegen wij of we in ons beleid op dit fenomeen moeten inspelen.

Welke slagen willen wij nog maken?

1. Investeren in de samenwerking met andere organisaties. Uitgangspunt

is dat wij hulpvragers altijd verder helpen, ook als de AHN zelf niet de benodigde hulp kan leveren. Ook streven we na dat andere organisaties de AHN beter weten te vinden.

2. In toenemende mate melden zich vrijwilligers aan die zich willen inzetten voor de organisatie maar daarbij ook meerwaarde voor zichzelf zoeken. Daarnaast zien we de ontwikkeling dat bijvoorbeeld scholen eenmalig of voor een korte periode vrijwilligerswerk doen met de bedoeling leerlingen te interesseren voor vrijwilligerswerk. Wij gaan kijken in hoeverre we deze groep voor langere tijd en meerdere klussen kunnen binden. Ook organiseren wij onze eigen werkzaamheden meer projectmatig, zodat afgebakende (deel)taken door vrijwilligers kunnen worden verricht.
3. Met ingang van 2011 introduceren wij een jaarlijkse schriftelijke evaluatie voor vrijwilligers en cliënten zodat wij steeds beter in kunnen spelen op de behoeften van hulpvragers en vrijwilligers.
4. Het verbeteren van de kantoorautomatisering en een nieuwe aanpak voor het opstellen van de jaarlijkse begroting.

Wilt u uw gedachten over bovenstaande punten delen met het bestuur of heeft u ideeën hoe het bestuur met de hierboven genoemde situaties om dient te gaan, dan kunt u dat e-mailen aan Monique Laurier: voorzitter@hulpdienstnieuwegein.nl of doorgeven via 030-6067409.

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op 030-6067409 of stuur een mail naar redactie@hulpdienstnieuwegein.nl.

Redactie

Peer van Halderen, Janneke Hartemink en Digna Satinover

Vormgeving / Druk

Huis-stijl Ontwerp & Fotografie

Verpreiding

Peer van Halderen

Kompassie verschijnt 4x per jaar

Stichting Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Richterslaan 60
3431 AK Nieuwegein
www.hulpdienstnieuwegein.nl

Wij bestaan door alles wat wij verwerven,
maar wij leven door wat wij geven.

(Winston Churchill. Ingezonden door Peter Lievers)