



Beste vrijwilliger,

In deze *Kompassie* blikken wij onder andere terug op de activiteiten en ontwikkelingen in het achterliggende kwartaal, zoals de vrijwilligersmarkt, de subsidietoekenning en de implementatie van een digitaal registratiesysteem. Ook wordt de werkwijze van de contactpersonen toegelicht.



Wij zijn erg blij met de gestage aanwas van nieuwe vrijwilligers. Nu de zomer weer voor de deur staat en velen van u met vakantie gaan, zal het weer spannend worden of we alle hulpaanvragen kunnen honoreren. Mocht u mensen kennen die bereid zijn af en toe een uurtje vrij te maken voor de medemens, laat het ons dan alstublieft weten.

Graag ontmoeten wij u op 15 september tijdens een gezellig dagje uit, dat in dit speciale jaar een feestelijk tintje krijgt. Rest mij u namens de contactpersonen, het bestuur en de redactie een bijzonder mooie zomer en een fijne vakantie toe te wensen.

*Monique Laurier*  
Voorzitter AHN

## Welkom nieuwe vrijwilligers

Ons vrijwilligersbestand is uitgebreid met de volgende personen:

- Rita Bos
- Rob Brink
- Dick Hegger
- Wilma van Ingen
- Joop Mieris
- Henri Steenman
- André Hofhuis
- Eva Ogterop

We zijn blij dat we zoveel nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen. We wensen iedereen een fijne tijd toe binnen de AHN.

## Het jaar 2010 voor de AHN

In 2010 hebben onze vrijwilligers weer veel Nieuwegeinse inwoners ondersteund in hun sociale functioneren. Het in 2009 ingezette ontwikkeltraject om beter in te kunnen spelen op de veranderingen in de samenleving en de "hulpvraag van vandaag", is in 2010 voortvarend voortgezet. In het voorjaar 2011 toonden tevredenheidsonderzoeken aan dat de AHN het bijzonder goed doet met een vrijwilligertevredenheid van gemiddeld 84% en een klanttevredenheid van maar liefst 98%! De AHN heeft ook in 2010 weer goed werk verricht, dankzij al onze vrijwilligers.

## Agenda

De AHN organiseert dit jaar een aantal activiteiten. Noteert u onderstaande data vast in uw agenda!

**24 augustus** - Koffieochtend  
(10.30 - 12.00 uur, 't Veerhuis)

**15 september** - Uitje voor de AHN vrijwilligers (middag en avond)  
**Let op: gewijzigde datum!**

**10 november** - Koffieochtend  
(10.30 - 12.00 uur, 't Veerhuis)

### Donderdag 15 september: uitje voor alle vrijwilligers

Het jaarlijkse uitje voor de AHN vrijwilligers vindt, in tegenstelling tot wat we eerder hebben gecommuniceerd, plaats op donderdag 15 september a.s. (gezamenlijk vertrek Richterslaan 13.00 uur).

Dit jaar krijgt het uitje een extra feestelijk tintje, omdat 2011 het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk is.

Alle vrijwilligers ontvangen nog een persoonlijke gedetailleerde uitnodiging.

**Noteert u de datum alvast in uw agenda! Wij zien u graag op 15 september!**

**Let op:  
Vrijwilligersuitje  
verplaatst naar  
15 september**

## Koffieochtend 10 mei 2011

Op 10 mei was het weer zover: de gebruikelijke koffieochtend vond plaats. Hét moment om bij te praten met collegavrijwilligers. Er is een redelijk vaste groep die er altijd is. Deze keer werden we vergezeld door drie nieuwe vrijwilligers. Het was leuk om nieuwe mensen te ontmoeten en te kunnen praten over de AHN en andere zaken.

De nieuwe vrijwilligers die aanwezig waren zijn Rob Brink (alweer een aantal maanden actief voor de AHN met al

diverse ritten voor de SBWU op zijn naam) en de verse nieuwkomers Dick Hegger en Joop Mieris.

Was u er niet bij en bent u ook benieuwd naar de andere vrijwilligers van de AHN? Noteer woensdag 24 augustus en donderdag 10 november dan vast in uw agenda. Dat zijn de data waarop de komende koffieochtenden plaatsvinden. De koffie staat dan weer voor ons klaar!

Sandra van der Voorn



### Wie wil meedenken over de verspreiding van onze folder?

Vorig jaar hebben we de AHN-folder vernieuwd. De folder is verspreid onder een grote doelgroep: gezondheidscentra, huisartsenposten, fysiotherapeuten, buurthuizen etc. Een deel van de ontvangers zal inmiddels door de voorraad folders heen zijn.

We zoeken nu een vrijwilliger die ons wil helpen om de verspreiding van de folder systematisch te laten plaatsvinden.

Per wijk moet worden vastgesteld welke verspreidingspunten we willen inzetten, hoe vaak deze punten bevoorrad moeten worden en hoeveel exemplaren ze moeten ontvangen.

Middelbare scholieren moeten verplicht een zogenaamde maatschappelijke stage vervullen als onderdeel van hun opleiding. We gaan een leerling zoeken die zich bezig wil gaan houden met het

opzetten van de folderdistributie. De vrijwilliger die we zoeken zal samen met deze leerling het distributieplan opstellen.

Heeft u interesse om mee te helpen met het opzetten van de distributie, of heeft u vragen? Neem dan contact op met Monique Laurier:

[voorzitter@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:voorzitter@hulpdienstnieuwegein.nl)

### Onze contactpersonen zijn er voor u

Als vrijwilliger van de AHN wordt u geregeld gebeld door een contactpersoon met de vraag of u hulp kunt verlenen aan een cliënt met een hulpvraag. Er zijn momenteel vijf contactpersonen en een zesde contactpersoon wordt ingewerkt. Dat we met meerdere contactpersonen werken kan lastig zijn als u achteraf vragen of opmerkingen heeft over een bemiddeling of als u een tijdje op vakantie wilt. Aan wie moet u dit dan terugkoppelen? Het antwoord is

eenvoudigweg: aan de contactpersoon van de dag.

Alle noodzakelijke informatie wordt centraal geregistreerd, zodat alle contactpersonen daar kennis van kunnen nemen. Het maakt dus niet uit aan wie u informatie doorgeeft. Complexe situaties worden in werkoverleggen besproken en beleidslijnen worden afgestemd met het bestuur. Zo zorgen wij ervoor dat we onderling op één lijn zitten en

iedereen adequaat geïnformeerd is. Maakt u zich desondanks zorgen of ziet u verbeterpunten, mail dat dan aan [voorzitter@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:voorzitter@hulpdienstnieuwegein.nl). Aanknopingspunten tot verbetering zijn altijd welkom!

De contactpersonen van de AHN: [Marian Mensink](#) (ma), [Sandra van der Voorn](#) (di), [Aard Schoonewagen](#) (wo), [Jannie Schinkel](#) (do) en [Peer van Halderen](#) (vr).

## Vanuit het bestuur: ontwikkelingen binnen de AHN

Beste mensen,

Met genoeg bericht ik u over de ontwikkelingen in het tweede kwartaal van 2011. Wij hebben namelijk goede berichten.

De Vrijwilligers en Mantelzorgcentrale Almere (VMCA) heeft haar digitale administratiesysteem ter beschikking gesteld aan de AHN. Op goede vrijdag reisde de bouwer van het systeem, Geert Peters (zie de foto rechts) speciaal af naar Nieuwegein om het te installeren. Met dit systeem kunnen wij sneller en nauwkeuriger zoeken in ons vrijwilligersbestand om een match op maat te leveren. Ook kan de AHN hiermee goed inspelen op de flexibiliseringstrend onder vrijwilligers, waardoor we beter toegeregt zijn voor de toekomst. We streven ernaar om met ingang van 2012 volledig over te gaan op dit nieuwe administratiesysteem.

Met bijzondere dank aan Peggy Jacobson, Ciska Uijlenbroek, Sandra van der Voorn en Peer van Halderen voor hun inzet bij de selectie en implementatie van het systeem.

Het afgelopen kwartaal hebben Frank Verleg en ondergetekende met wethouder Lubbinge onderhandeld over een structurele verhoging van onze productsubsidie. Alhoewel een structurele verhoging met het oog op de bezuinigingen is afgewezen, kende de gemeente voor 2011 wel een extra incidentele subsidie toe aan de AHN. Hiermee zijn wij dit jaar in ieder geval uit de brand. Daarnaast heeft de gemeente laten weten dat zij het vele werk dat vrijwilligersorganisaties doen bij de herijking van het subsidiebeleid in 2012 zwaarder zullen laten wegen. Dat biedt dus perspectief voor ons!

De bestuurswijziging die met ingang van januari 2011 is ingegaan, is nu ook geregeld bij de Kamer van Koophandel. Concreet betekent dit dat betalingen voortaan door Nicole Witjes zullen worden verzorgd. Het e-mailadres van Nicole is:

[penningmeester@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:penningmeester@hulpdienstnieuwegein.nl)

Nicole Witjes en Frank Verleg voeren het penningmeesterschap gezamenlijk uit. Zij hebben zich uit maatschappelijke betrokkenheid als bestuurslid aan de



Peer van Halderen (AHN) en Geert Peters (VMCA)

AHN verbonden. Frank en Nicole zijn beiden werkzaam bij Blömer accountants en adviseurs in Nieuwegein. Dit accountantsbureau ondersteunt al jaren diverse initiatieven en goede doelen in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Sinds kort is MVO zelfs één van de pijlers waaraan alle bestuurs- en beleidsbeslissingen binnen Blömer worden getoetst. Als voorzitter van de AHN vind ik het een eer om samen te werken met dit bedrijf, dat in de regio een belangrijke voortrekkersrol vervult op het gebied van MVO.

Monique Laurier

## Training en opleiding volgen bij de Vrijwilligersacademie

### Netwerkcoach

Onder de naam Vrijwilligersacademie Lekstroom biedt het Steunpunt Vrijwilligerswerk Nieuwegein (SVN) deskundigheidsbevordering aan op het gebied van vrijwilligersmanagement, vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling. Vanuit de AHN hebben Aard Schoonewagen, Marian Mensink en Sandra van der Voorn de training "Netwerkcoach" gevolgd. Deze cursus bestaat uit totaal vijf avonden.

Ter voorbereiding op de training ontvingen alle deelnemers een naslagwerk, waarin gefaseerd wordt aangegeven welke stappen er binnen de coaching worden genomen. De theorie laat zien welk soort netwerken er zijn, hoe deze in kaart kunnen worden gebracht en hoe een band kan worden opgebouwd met de hulpvrager (die veelal sociaal geïsoleerd is). Doel is dat de cliënt zelf in staat is aansluiting te vinden en hulp te vragen binnen zijn eigen netwerk. De training bestaat niet alleen uit theorie, maar ook uit oefenspelletjes: door situaties na te bootsen wordt geoefend hoe het best kan worden omgegaan met



De eerste groep netwerkcoaches is opgeleid. De coaches gaan mensen die zich in een sociaal isolement bevinden helpen hun netwerk te verstevigen.

Vlnr: Marian Mensink, Laurette Vossepel, Karin Hoek, Sandra van der Voorn, Nanette Willems, Jenny Schook, Fenny de Graaf en Aard Schoonewagen.

bepaalde situaties.

De training is bestemd voor vrijwilligers. Heeft u belangstelling voor de training, geef dit dan aan via [info@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:info@hulpdienstnieuwegein.nl).

Dan wordt vervolgens gekeken wat de mogelijkheden zijn.

### Signalering eenzaamheid

Door Marja de Ruiters (Sociaal Makelaar Tijd voor Elkaar, werkzaam bij de SWN) is een training gegeven over het signaleren van eenzaamheid. Tijdens deze training worden inzichten verworven over het

ervaren van eenzaamheid. Doelstelling van de training is inzicht te krijgen in eenzaamheid (interne/externe factoren) en de gevolgen daarvan, gespreksvaardigheden om met de verwerking aan de slag te gaan (fases, stijlen, voorwaarden) en de wijze waarop je je hulp kunt inzetten. Marian Mensink en Sandra van der Voorn hebben de training gevolgd. Op basis van duo-oefening kon je aan de slag met het geleerde in de praktijk brengen. Heeft u belangstelling voor deze training, laat dit dan weten via het emailadres van de AHN: [info@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:info@hulpdienstnieuwegein.nl).

## Training Projectmatig werken en Communiceren: verslag van een deelnemer.



Sandra van der Voorn

Door Laurette Vossepoel van de SWN is op de beursvloer Nieuwegein een match gemaakt met Joost Thieme van Octo Communicatie voor het geven van de communicatietraining Projectmatig werken en Communiceren (voor Activerend Huisbezoek 40+). Omdat er nog een aantal plaatsen beschikbaar was heb ik op uitnodiging van Laurette (gratis) mogen deelnemen aan deze training.

Ik heb de training als zeer prettig ervaren en ben blij dat ik deze training met beide handen heb aangepakt. De cursus was voor mij een succes. Enerzijds doordat ik veel theoretische kennis heb opgedaan (over het stellen van open en gesloten vragen, hoe te luisteren en samen te vatten en bij onduidelijkheid door te vragen), anderzijds speelde de interactieve benadering van de groep een absolute rol. De sfeer was goed en de deelnemers waren enthousiast. Allen deden goed mee.

De groep bestond uit een gemêleerd gezelschap, waarvan het grootste gedeelte in het veld van activerend huisbezoek als vrijwilliger bij de SWN actief is. Vanuit de SWN waren ook twee stagiaires (sociaal pedagogisch werk) aanwezig, om inzicht in het werkveld te krijgen en te proeven hoe de realiteit van de "huisbezoeker" er uitziet.

Iedereen binnen de groep werd op een prettige manier gestimuleerd om mee te doen. Het in kaart brengen van de hulpvraag, met een vervolgstap naar de kennismaking, het faseren, het vaststellen hoe één ander aan te pakken met uiteindelijk doel de cliënt na een half jaar los te laten, waren verhelderend en goed opgebouwd. De training (die twee maandagochtenden in beslag nam) werd met een uitgebreide lunch afgesloten.

Ik hoop dat ik hetgeen ik heb geleerd kan gaan toepassen in de praktijk; ik ga er in ieder geval mijn best voor doen!

Sandra van der Voorn

Heeft u belangstelling voor deze training, laat dit dan weten via het emailadres van de AHN: [info@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:info@hulpdienstnieuwegein.nl).

## Nieuwe vrijwilligers dankzij de vrijwilligersmarkt

Anders dan andere jaren was de vrijwilligersmarkt op 16 april jl. gelegen aan de zijkant van de Markt bij City Plaza. De AHN-kraam zag er feestelijk uit en stond op een mooie plek maar buiten de loop van het grote publiek. Hierdoor viel de opkomst wat tegen, maar de sfeer was er niet minder om op deze zonnige dag. Echte speurders wisten ons bovendien toch te vinden. Met het werven van twee nieuwe vrijwilligers (Henri Steenman en Joop Mieris) was het voor de AHN dan ook een geslaagde dag!

Met dank aan Aaltje Zwarts, Ans Baars, Bert Feeburg, Dick Hegger, Marian Mensink, Monique Laurier en Sandra van der Voorn voor het enthousiasme waarmee ze de AHN hebben vertegenwoordigd.



Zonder de kleine dingen in het leven zouden de grote dingen niet zo groot zijn

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op 030-6067409 of stuur een mail naar [redactie@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:redactie@hulpdienstnieuwegein.nl).

### Redactie

Peer van Halderen, Janneke Hartemink en Sandra van der Voorn

Kompassie verschijnt 4x per jaar

### Stichting Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Richterslaan 60  
3431 AK Nieuwegein  
[www.hulpdienstnieuwegein.nl](http://www.hulpdienstnieuwegein.nl)