



Beste vrijwilliger,

Voor u ligt de Nieuwsbrief, met daarin een interview, een verslag van de bijeenkomst in april en andere informatie.

De zomerperiode is aangebroken en een aantal van onze trouwe vrijwilligers zijn of gaan met een welverdiende vakantie, of zoeken hun ontspanning op een andere wijze.

De komkommertijd is in volle gang maar niet voor de AHN. Hulpvragen blijven binnenkomen. Onze contactpersonen doen alle moeite om voor hulpvragers geschikte vrijwilligers te vinden, maar nu wel met een vergrootglas. En helaas komt het voor dat we hulpvragen niet aan kunnen nemen omdat we onvoldoende vrijwilligers beschikbaar hebben.

Voor de vakantieperiode maar ook voor daarna zoeken we *dringend*

nieuwe vrijwilligers, voor langere of kortere tijd. We doen een beroep op u om in uw eigen familie-, vrienden- en kennissenkring rond te kijken. Vertel hen van uw ervaringen met vrijwilligerswerk, over het ècht iets kunnen betekenen voor een medemens, over de waardering die u krijgt, en dat het nog leuk is om te doen ook.

Kent u iemand die u geschikt lijkt voor de AHN en een keer per week een activiteit voor of met een ander wil doen?

Neem dan contact op met een van de contactpersonen, telefoon 030-6067409 of stuur een mail naar ahn@pen.nl

Dank u wel voor uw inzet en medewerking.

Hartelijke groet,

Digna Satinover
Contactpersoon, Coördinator en
Bestuurslid

Interview met

Peter Lievers

Wat was voor jou de aanleiding vrijwilligerswerk te gaan doen?

Ik had drie redenen.

Ik moest zelf een beroep doen op vrijwilligers, omdat mijn vriendin Yvonne ernstig ziek werd. Ik heb haar thuis verzorgd, maar de laatste dagen van haar leven verbleef zij in het Hospice Nieuwegein. Dit was juist enkele maanden voor haar opname geopend. De vrijwilligers hebben ons beide goed opgevangen en begeleid in die laatste, zo moeilijke uren. Na verloop van tijd wilde ik ook zo iets gaan doen in de zorg. Ik zou graag in het Hospice gaan werken maar dat is mij tot op heden nog te zwaar, gezien de vele herinneringen.

Als christen wil ik graag mijn geloof in de praktijk brengen. Het bestaat

voor mij niet alleen uit een bezoek aan de kerk of in de bijbel lezen, maar ik wil ook iets voor kwetsbare, eenzame en/of zieke mensen om mij heen kunnen doen. Ik vraag mensen wel eens of zij steun vinden in het geloof. Als ik merk dat de klant daar graag over wil praten zal ik er op ingaan, maar ik zal het zeker niet opdringen.

Ik heb bovendien meer tijd gekregen, doordat ik nog van een soort VUT-regeling gebruik kon maken.

Waarom heb je gekozen voor de AHN en sinds wanneer ben je er werkzaam? Werk je ook bij andere organisaties?

Ik ben me gaan oriënteren.

Door mijn ervaringen met Yvonne en het Hospice wilde ik per se in de zorg werken. Ik heb informatie gevraagd bij het Netwerk Vrijwilligers in de Zorg.

(Vervolg op pagina 2)

Inhoud

Inleiding
Contactpersonen
Interview met Peter Lievers
Reserveer 16 oktober voor feest
Professionalisering AHN
Verslag vrijwilligersavond 22 april
Dagje uit met de AHN
Jubilarissen
Inzetlijsten
Colofon

Contactpersonen

Alle werkdagen van 10.30 - 12.00 uur.
Op maandag treft u Peer achter de telefoon, dinsdag Fokje, woensdag Digna, donderdag Jannie en vrijdag Peer. Bij afwezigheid wordt voor elkaar waargenomen. De voicemail wordt dagelijks afgeluisterd.

Het 35 jarig jubileum van de AHN zal op **vrijdag 16 oktober** feestelijk gevierd worden met alle vrijwilligers. Het bestuur verzoekt u deze dag te reserveren.



Bestuur

Per 1 juli 2009 bestaat het Bestuur van de A.H.N. uit drie leden:

Monique Laurier, Ton van Uden en Digna Satinover.

Monique is voorzitter/secretaris, Ton blijft penningmeester en Digna is behalve contactpersoon op kantoor achter de telefoon ook coördinator van de contactpersonen en vertegenwoordigt hen in het Bestuur.

Julia Vegting is, in verband met haar studie, teruggetreden uit het Bestuur. Het Bestuur bedankt haar voor haar inzet en wenst haar veel succes met haar studie.

(Vervolg van pagina 1)

Zij stuurden me een boekje waarin allerlei organisaties zich presenteerden. De Algemene Hulp-dienst sprak me het meeste aan. Dat was in mei 2007. Ik heb me laten informeren door Fokje Elzinga en heb me daarna meteen aangemeld.

Ik heb veel meegemaakt in mijn leven en denk dat ik die ervaringen kan gebruiken in mijn werk voor de Algemene Hulpdienst.

Mensen nemen mij al snel in vertrouwen en vertellen soms heel persoonlijke dingen. Af en toe vertel ik wat over mezelf als ik denk dat de klant daar iets aan heeft.

Ik vind het mooi als ik naast het praktische werk ook een luisterend oor kan bieden en troost kan brengen. Mensen maken mij deelgenoot van hun verdriet en als ik hen een beetje kan helpen om dit verdriet te verwerken dan geeft mij dat een goed gevoel.

Voorlopig werk ik alleen voor de AHN. Wat ik belangrijk vind is dat het contact met de klant er toe doet, zodat ik er ook iets voor terug krijg.

Welke taken doe je graag? Waar ben je goed in?

Mijn aanbod is vervoer met begeleiding (soms vervoer alléén), bood-

schappen doen, praatje maken, soms wandelen.

Door mijn begeleiding bij vervoer hebben klanten minder stress; de stress van de Regiotaxi die wel of niet op tijd komt en die je alleen brengt waar je zijn moet.



Ik zorg, indien nodig, voor een stoel, breng de klant naar de poli en maak een praatje.

Ik kan, denk ik, goed luisteren naar hun verhaal en soms troost bieden. Laatst nog was ik met een mevrouw naar het ziekenhuis geweest en op de terugweg begon zij plots te huilen en bleek dat zij een slecht nieuws gesprek had gehad. Dan kun je niet zomaar de klant thuisbrengen en weer vertrekken.

Soms ga ik ook op verzoek met de klant mee de spreekkamer in om het besprokene later terug te koppelen met de zorgverleners.

Ik vind het mooi werk om te doen en ik word er zelf ook rijker van.

Kun je vertellen over iets wat je meegemaakt hebt wat je bijgebleven is?

Ik heb verschillende mensen meegemaakt die in de laatste fase van hun leven zitten. Indrukwekkend om te zien hoe zij daarmee omgaan. Dat blijft me bij.

Een moeder vertelde me over de dood van haar dochter. Ze had een boekje gemaakt met allemaal mooie teksten en herinneringen. Haar andere dochter had eens gevraagd of ze daarin mocht lezen en ze vertelde haar moeder later: "Ma, u hebt mij een kijkje gegeven in uw ziel" En deze mevrouw las mij uit dit boekje voor en liet mij veel foto's zien en dus ook even in haar ziel kijken. Heel indrukwekkend!

Het vertrouwen dat ze in me stelde door er over te vertellen en de behoefte om te praten over haar verdriet.

Wat zijn je wensen voor nu en in de toekomst?

Ik hoop dit werk nog heel lang te kunnen doen bij de Algemene Hulpdienst. Ik vind het een fijne organisatie om bij te werken.

Peer

Professionalisering AHN

Ontwikkelingen gaan snel. Ook als vrijwilligersorganisatie is het belangrijk om met de tijd mee te blijven groeien. Dit jaar bestaat de AHN alweer 35 jaar. Reden voor een feestje, maar ook aanleiding om kritisch naar onszelf te kijken. Het aantal vrijwilligers loopt namelijk terug. In de huidige tijd wordt er veel van mensen gevraagd en het valt niet mee om dan ook nog actief te zijn als vrijwilliger. Tegelijkertijd is er juist steeds meer vraag naar vrijwilligers door afnemende sociale cohesie en vergrijzing van de samenleving.

Dat betekent dat wij als Stichting extra ons best moeten doen om voldoende vrijwilligers aan ons te blijven binden. Tegelijkertijd willen wij laagdrempelig en makkelijk toegankelijk zijn en blijven voor hulpvragers. Om deze doelstellingen te kunnen verwezenlijken, hebben wij een

professionaliseringstraject ingezet.



In dat kader wordt nu onder andere gewerkt aan de volgende zaken:

➤ Een nieuwe website die makkelijk vindbaar en laagdrempelig is (verwachte opleving najaar 2009)

➤ De nieuwsbrief heeft een nieuw jasje gekregen en zal minimaal vier keer per jaar uitgebracht worden

➤ De doelstellingen van de AHN zijn op 22 april samen met u tegen het

licht gehouden (zie verslag elders in deze nieuwsbrief). De resultaten zullen vertaald worden naar de praktijk. Aan het eind van het jaar willen wij nogmaals met u om de tafel, om te bespreken of wij op de goede weg zijn.

➤ Uitgezocht zal worden voor welke klussen u verzekerd bent als u voor de AHN aan het werk bent en het intakebeleid zal hierop worden aangepast.

➤ Verder zal het Bestuur ook kritisch naar de interne organisatie kijken. Wij zullen u via de nieuwsbrief en binnenkort via de website op de hoogte houden van ontwikkelingen. Wij hopen en verwachten dat u met ons mee blijft denken om de AHN toegankelijker te maken voor onze medemens.

Groet,
Monique

Verslag vrijwilligersavond 22 april 2009, 19.30-22.30 uur

Opkomst: 17 personen

Welkom

Ton van Uden heet de aanwezigen namens het bestuur welkom. De aanwezigen stellen zich voor, waarna Ton het doel van de avond toelicht. Hij geeft het woord aan Monique Laurier, die als discussieleider van de avond optreedt

Programma

In het kader van ons 35 jarig bestaan is de doelstelling van de AHN aan de hand van 3 stellingen tegen het licht gehouden. Dit om de visie op ons werk met elkaar te delen en na te gaan of de doelstelling in de praktijk (nog) voldoet.

Doelstelling Stichting Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN)

Het sociaal functioneren van personen en groepen te bevorderen of te herstellen. Dit zonder onderscheid te maken naar politieke of godsdienstige overtuiging, levensopvatting of

maatschappelijke positie van de hulpvrager.

Stellingen

1. Onze doelstelling zorgt dat hulp terecht komt bij mensen die tot onze doelgroep behoren
2. Vanuit onze doelstelling wordt zelfstandigheid van hulpvrager bevorderd
3. Deze doelstelling maakt duidelijk waar de grens ligt tussen hulp van vrijwilliger en die van professionele hulp

Resultaten discussie

Uit de discussie kwam het volgende naar voren dat:

➤ de doelgroep van de AHN bestaat uit hulpvragers die 'hulpbehoevend' zijn en/of veiligheid zoeken.

➤ de vrijwillige hulp zich voldoende onderscheidt van professionele hulp, mits deze voldoet aan de volgende criteria:

- Bevorderen van het sociaal welzijn
- Kleine klus;
- Niemand in de omgeving die de klus kan klaren.

➤ de hulpverleners/veldwerkers verwachten dat de contactpersonen de hulpvraag screenen op bovenstaande factoren.

➤ de contactpersoon informatie aan de hulpverlener verstrekt over de relevante achtergrond bij een hulpvraag (motivatie), opdat beter voorzien kan worden in de behoefte van de hulpvrager.

➤ de AHN in haar voorlichting concreet aangeeft welke hulp de AHN (op basis van het bestand met veldwerkers) in de aanbieding heeft.

➤ sommige hulpvragers willen graag betalen voor de hulp. Alhoewel hulp gratis is, mogen hulpvragers desgewenst wel een bedrag storten op de rekening van de AHN.

Afgesproken is dat deze resultaten zullen worden vertaald naar de praktijk.

Afsluiting met hapje en drankje

Monique

Dagje uit met de AHN

Zoals aangekondigd in de brief van 19 juni (die tegelijk verspreid werd met Het Zorgmaatje van het NVZ) vieren we vrijdag **16 oktober** ons 35 jarige bestaan.

Gebleken is dat niet iedereen in de gelegenheid is deel te nemen aan activiteiten in het weekend. Gekozen is daarom voor de vrijdag.

Heeft u deze dag al genoteerd in uw agenda?

Programma vrijdag 16 oktober

09.30

Ontvangst met koffie in 't Veerhuis
11.30

Vertrek met de bus naar

20.15

Terug in Nieuwegein

Verleent u op die dag eigenlijk (langlopende) hulp? Wilt u daar dan rekening mee houden en de eventuele afspraken met uw cliënt verzetten.

Hulpvragers en cliënten zullen er op voorbereid worden dat we op 16 oktober telefonisch *niet* op de vaste



uren bereikbaar zijn. De voicemail van het kantoor zal in oktober speciaal voor deze dag een andere boodschap bevatten.

Coördinator Digna stuurt u nog een uitnodiging voor deze feestdag

Graag tot ziens op 16 oktober

De inzetlijsten

Wilt u de inzetlijsten tijdig na elk kwartaal inleveren?

(15 juli / **15 oktober** / 15 januari)

Dat maakt de eindadministratie overzichtelijk en prettig uitvoerbaar.

Voor wie ze al ingeleverd heeft, dank u wel

Peer

Jubilarissen

01-09-09 Sampurna de Oude 20 jaar

01-11-09 Edith ter Burg 20 jaar

16-11-09 Laura van Haaften 10 jaar

Dank u wel en tot ziens!

Koos van de Poel en Julia Vegting hebben, wegens drukke werkzaamheden, de AHN verlaten.

Postbus

Deze is opgezegd omdat er te weinig gebruik van wordt gemaakt. Alle correspondentie/inzetformulieren kunnen voortaan naar de Richterslaan.

Wilt u de volgende Nieuwsbrief digitaal ontvangen, heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze Nieuwsbrief, neemt u dan contact op met één van de contactpersonen of stuur een mail naar redactie.nieuwsbrief.ahn@gmail.com

Redactie:
Monique, Digna en Peer

Vormgeving / verspreiding:
Peer

Druk:
Huis-stijl Ontwerp en Fotografie