



Beste vrijwilliger,

In deze eerste *Kompassie* van 2011 presenteren wij met gepaste trots de resultaten van de eerste cliënt- en vrijwilligerstevredenheidsonderzoeken van de AHN. In dit Europese jaar van het vrijwilligerswerk (zie verderop in *Kompassie*) is het leuk om u te laten zien hoe belangrijk u voor uw mede-burgers bent.



Wij zijn blij met de grote respons op de uitgezette vragenlijsten (cliënten 43%, vrijwilligers 53%). De onderzoeksresultaten bieden voldoende aanknopingspunten om aan te werken. Graag komen wij hier tijdens de thema-avond op 12 april a.s. bij u op terug.

Mocht u niet in de gelegenheid zijn geweest om de koffieochtenden en het eindejaarsetentje te bezoeken, dan kunt u in deze *Kompassie* kennismaken met Marian Mensink, die sinds vorig jaar mei contactpersoon is op de maandag. Ook stellen de nieuwe bestuursleden Margot Leerdam, Frank Verleg en Nicole Witjes zich aan u voor. Onze veldwerker Ans Baars doet verslag van de eerste koffieochtend van dit jaar. U bent bij deze alvast van harte uitgenodigd voor de volgende koffieochtend op dinsdag 10 mei a.s.

Als organisatie die al 37 jaar enkel op vrijwilligers draait, besteden wij graag aandacht aan het jaar van het vrijwilligerswerk. Te beginnen in deze *Kompassie*, maar er staat nog meer op stapel, waaronder een AHN-uitje op 17 juni a.s. Noteer deze datum dus vast in uw agenda.

Monique Laurier
Voorzitter AHN

Agenda

De AHN organiseert dit jaar een aantal activiteiten. Noteert u onderstaande data vast in uw agenda!

Dinsdag 12 april
Thema-avond AHN
(kantoor AHN, Richterslaan)

Zaterdag 16 april
Vrijwilligersmarkt (City Plaza)

Dinsdag 10 mei
Koffieochtend ('t Veerhuis)

Vrijdag 17 juni
Uitje voor de AHN vrijwilligers

Woensdag 24 augustus
Koffieochtend ('t Veerhuis)

Donderdag 10 november
Koffieochtend ('t Veerhuis)

Jubilea / Welkom / Tot ziens

De volgende vrijwilligster viert haar jubileum bij de AHN:

- Lillian van der Stoep: **5 jaar**
We feliciteren je met je eerste lustrum en hopen nog lang gebruik te mogen maken van je diensten.

Ons vrijwilligersbestand is uitgebreid met de volgende personen:

- Nicole Witjes
- Peggy Jacobson
- Rob Brink
- Dirk Hegger

- Alex Kooijman heeft onze organisatie verlaten. We bedanken hem voor zijn bijzondere inzet.

Aankondiging vrijwilligersmarkt

Op 16 april a.s. vindt de jaarlijkse vrijwilligersmarkt plaats. Net als de voorgaande jaren presenteert de AHN zich tijdens de markt. Vorig jaar was er zelfs een filmpje over de vrijwilligersmarkt beschikbaar op internet waarin een vrijwilliger van de AHN werd geïnterviewd. Wie weet hoe we ons dit jaar kunnen profileren.

Heeft u interesse om de kraam van de AHN een dagdeel of een aantal uren te bemensen? De organisatie kan wel wat hulp gebruiken.

Wilt u zich aanmelden of meer informatie, dan kunt u contact opnemen met 030-6067409 of via info@hulpdienstnieuwegein.nl.



Clïënt- en vrijwilligerstevredenheidsonderzoek

In januari en februari 2011 heeft het bestuur voor het eerst onderzoek gedaan naar de tevredenheid van cliënten en vrijwilligers van de AHN. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren en ons beleid af te kunnen stemmen op de wensen van cliënten en vrijwilligers. Wij zijn dan ook erg blij met de grote respons op de uitgezette vragenlijsten (cliënten 43%, vrijwilligers 53%). De onderzoeksresultaten bieden voldoende aanknopingspunten om aan te werken.

Wij zijn bijzonder trots op de grote tevredenheid en waardering onder onze cliënten. De belangrijkste resultaten vindt u in tabel 1 (tevredenheid cliënten).

Naast deze prachtige scores wemelde het van de hartverwarmende reacties, zoals:

- Veel waardering voor jullie werk en inzet!
- Het heeft me verbaasd dat er nog zulke aardige, vriendelijke en behulpzame mensen zijn. Bedankt!
- Wij zijn heel erg geholpen door jullie met een allervriendelijkste vrijwilliger! Dank daarvoor.
- Ik had contact gezocht met de AHN voor hulp bij iemand anders. Deze hulp is dus ook gegeven. Alles was zeer snel geregeld en de mensen waren verschrikkelijk blij en dankbaar.
- Ik geef jullie een warme douche!
- Dank voor jullie snelle reactie op onze hulpvraag en het sturen van een geweldige vrijwilligster. Voor ons zijn de dagen opgefleurd met jullie inzet. Jammer dat jullie niet in Utrecht

Tabel 1: tevredenheid cliënten

Onderwerp	Mate van tevredenheid (%)		
	G	V	O
Bereikbaarheid AHN	89	10	1
Contact telefoonvrij	93	4	3
Snelheid hulpbemiddeling	93	5	3
Vriendelijkheid veldvrijwilliger	97	3	-
Behulpzaamheid veldvrijwilliger	95	5	-
Dienstverlening AHN in zijn geheel	90	8	1

Tabel 2: tevredenheid vrijwilligers

Onderwerp	Mate van tevredenheid (%)		
	G	V	M/O
Kwaliteit informatie	64	14	14
Bereikbaarheid en contact	86	-	13
Voelt u zich gehoord	91	-	9
Kwaliteit begeleiding AHN	93	-	7
Vrijwilligersbeleid + gedragscode	66	28	6
Scholingsaanbod	71	geen interesse/mening	
Waardering koffieochtenden	78	geen mening	
Kwaliteit nieuwsbrief	100	-	-

Legenda: G = Goed, V = Voldoende, M/O = Matig/Onvoldoende, O = Onvoldoende

werken en het contact voortgezet kan worden. Heel veel succes in de toekomst!

Van de vrijwilligers die aan het onderzoek hebben meegedaan is 88% minimaal één keer per week actief voor de AHN. Degenen die minder actief zijn hebben een volledige baan, maar geven desondanks aan vaker ingezet te willen worden. U blijkt over het algemeen tevreden over het beleid en de dienstverlening, maar kaart ook enkele verbeterpunten en ideeën aan. Hier

zullen wij ons over buigen en komen hier graag later bij u op terug. In tabel 2 (tevredenheid vrijwilligers) vindt u de belangrijkste resultaten van de vrijwilligers.

Als motief om vrijwilligerswerk te doen geeft 61% van u aan "iets voor een ander te willen betekenen". Daarin bent u goed geslaagd! Hartelijk dank!

Namens het bestuur,
Monique Laurier

Margot Leerdam: onze nieuwe secretaris



Dag mede-vrijwilligers,

Als nieuwe secretaris van de AHN ben ik gevraagd me voor te stellen. Bij deze mijn verhaal.

Vooruitlopend op toekomstige pensionering had ik me al eerder georiënteerd op andere bezigheden. Met alleen maar hobby's, sporten en leuke dingen doen is al die vrije tijd niet gevuld. Vrijwilligerswerk ligt dan voor de hand. Toen ik het minder druk had op mijn werk ben ik notulist geweest bij de vergaderingen

van het wijknetwerk oftewel bewonerscommissies. Toen het werk weer aantrok heb ik dat helaas moeten afstoten.

Ik ben werkzaam geweest als directie-secretaresse en teamhoofd van een secretariaat. Met veel plezier heb ik 37 jaar gewerkt bij dezelfde werkgever. Vorig jaar ben ik daarmee gestopt. Tijdens mijn verdiende "vakantie" heb ik bij de Vrijwilligerscentrale de cursus Kleurrijk besturen gevolgd en ben ik me weer gaan oriënteren op vrijwilligerswerk op het bestuurlijke vlak.

Ik wilde iets gaan doen, iets waarin ik goed ben en tegelijk ook persoonlijk kan groeien en iets kan betekenen voor de medemens, zij het indirect. Ik ben

lid van de Vrouwenkring in mijn kerk, de Evangelische Broedergemeente en voorzitter van de Centrale Vrouwenraad, waarin vertegenwoordigers van de Vrouwenkringen zitten.

Sinds november vorig jaar zet ik mij in als secretaris bij de AHN. Op deze functie heb ik gesolliciteerd naar aanleiding van een advertentie in de Molenkruier. Als de nood aan de man is ben ik ook beschikbaar voor andere werkzaamheden. Van "nood" zal er niet zo gauw sprake zijn, omdat onze contactpersonen en veldwerkers steeds meer op elkaar ingespeeld raken. Dat vind ik erg goed en fijn om te zien.

Margot Leerdam

Nicole Witjes stelt zich voor

Beste vrijwilligers,
Sinds januari ben ik samen met Frank Verleg als penningmeester betrokken bij de AHN. Aangezien het mijn doel is om nauw betrokken te zijn met het wel en wee van de stichting, lijkt het me een goed begin om me eerst eens voor te stellen aan jullie.

Mijn naam is Nicole Witjes, ik ben 23 jaar en via mijn werk bij Blömer ben ik betrokken geraakt bij de AHN. Ik heb geen eerdere ervaring als penningmeester, maar met mijn werkervaring en motivatie hoop ik een eind te komen. Tot nu toe heb ik al enkele bestuursvergaderingen bijgewoond en ik merk dat iedereen heel sterk betrokken is bij het doel van de stichting. Hier heb ik veel

bewondering voor aangezien iedereen dit vrijwillig doet.

Daarnaast nog wat achtergrond informatie over wie ik ben en wat ik doe. Ik werk maandag tot en met donderdag bij Blömer, op vrijdag studeer ik nog. Daarnaast breng ik graag tijd door met vrienden en familie, speel ik gitaar en sporten vind ik ook belangrijk. De week is altijd weer zo voorbij.

Ik hoop dat dit een indruk geeft van wie ik ben. Hopelijk leer ik de andere vrijwilligers van de AHN binnenkort ook kennen.

Groeten,
Nicole Witjes



Frank Verleg stelt zich voor



Hallo, mijn naam is Frank Verleg. Als 36-jarige vader van twee zoontjes woon ik momenteel in Houten en werk ik in Nieuwegein. Ik ben in Nieuwegein één van de

partners van het accountantskantoor Blömer accountants en adviseurs.

Mijn hobby's zijn op de eerste plaats mijn gezin en daarnaast heb ik een enorme passie voor sport. Zelf speel ik golf, tennis en mag ik graag op de mountainbike zitten. Daarnaast heb ik altijd gevoetbald, maar de tijd ontbreekt me momenteel om nog iedere zondag op het veld te staan. Met mijn Brabantse roots is PSV mijn favoriete clubje, maar FC Utrecht staat op een hele mooie tweede plaats. Mooie club en hartver-

warmende supporters. Leuk om daar zo nu en dan een wedstrijd bij te wonen.

Met ingang van het nieuwe jaar ben ik verbonden aan de AHN als penningmeester samen met Nicole Witjes. Ik ben in contact gekomen met Monique en Ton tijdens de beursvloer van Samen voor Nieuwegein. We hebben meerdere matches met elkaar gemaakt en één daarvan is dat ik penningmeester ben geworden. Mijn expertise ligt in eerste instantie bij de cijfers, maar ik vind het vooral leuk om mee te denken met het bestuur over het wel en wee van de AHN. Zoals jullie weten zijn de activiteiten van de stichting erop gericht om inwoners van Nieuwegein te ondersteunen in hun sociale functioneren. Iedereen die door ziekte, leeftijd, eenzaamheid of een andere beperking behoefte heeft aan hulp kan bij de AHN terecht. Ik vind dat een prachtig initiatief om een steentje aan bij te dragen. Zelf heb ik het goed en mag ik me

gelukkig prijzen met een gezond gezin en gezonde ouders. Om mijn maatschappelijke betrokkenheid te tonen, is een bestuursfunctie bij de AHN eigenlijk de gewoonste zaak van de wereld. Als accountantskantoor in Nieuwegein vinden wij het ook erg belangrijk om iets meer te doen dan alleen voor onze klanten te werken. Zo ondersteunen wij allerlei regionale initiatieven zoals de stichting Samen voor Nieuwegein en het Onderzoeksfonds van het St Antonius ziekenhuis.

Ik heb er in ieder geval zin in om samen met Nicole invulling te gaan geven aan het penningmeesterschap van de stichting. 2011 zal als het jaar van het vrijwilligerswerk een enerverend jaar worden in het Nieuwegeinse en ik hoop dat we er met de AHN weer in zullen slagen veel inzetten te realiseren.

Vriendelijke groet,
Frank Verleg

De koffieochtend

Dag allemaal. Ik ben sinds eind november 2010 bij de AHN betrokken en ik was 7 februari voor het eerst bij de koffieochtend. Ik kan zeggen dat het de moeite waard was om er heen te gaan. Je wisselt met elkaar van gedachten over algemene dingen maar het meest over de dingen die je voor de AHN hebt uitgevoerd. Daarnaast krijg je waardevolle informatie van de andere hulpverleners hoe je iets het beste aan kunt pakken. Die informatie kun je voor

zichzelf weer goed gebruiken. Kortom, het is niet alleen gezellig maar ook nuttig en je leert andere mensen kennen die ook bij de AHN werken. Dus bij deze mijn oproep aan alle vrijwilligers: ga naar de koffieochtenden en deel de gezelligheid en informatie met elkaar. Tot de volgende keer.

Met vriendelijke groet,
Ans Baars



Contactpersoon Marian Mensink stelt zich voor



Beste mensen,
Met plezier wil ik mij als contactpersoon aan u voorstellen. Ik ben Marian Mensink en werk sinds vorig jaar mei bij de AHN. Voor die tijd ben ik 38 jaar werkzaam geweest als leerkracht basisonderwijs.

Nu ben ik in de omstandigheid om de tijd anders in te vullen. Ik ben op zoek gegaan om vrijwilligerswerk te vinden.

Ik werkte al 2 middagen per week in het Antonius Ziekenhuis bij de patiëntenvervoersdienst. In april 2010 zag ik een advertentie staan van de AHN. Zij zochten een contactpersoon. Ik ben uitgenodigd voor een gesprek en het was wederzijds een goede match! In mei ben ik begonnen, natuurlijk met de nodige startproblemen, maar die zijn spoedig opgelost door een bijzonder prettige samenwerking met een goed en zeer enthousiast team. Toch had ik nog tijd over. In diezelfde periode ben ik op zoek gegaan om werk te vinden in het Hospice in Nieuwegein. En jawel, ook daar was ik welkom! Tijdens mijn hele leven liep het Hospice als rode draad door mijn leven. Ik dacht altijd: "Later, als ik niet meer werk, dan ga ik..." Ik zorg graag, geef graag aandacht en wil Er Zijn! Niet op de eerste plaats, maar als het nodig is! Als mensen het willen en er voor open staan, mag ik iets voor hen betekenen. Het maakt mij gelukkig.

Naast deze sociaal betrokken activiteiten maak ik graag tijd voor mijn hobby's. Ik zing in een koor (de IJsselsteinse Oratorium Vereniging). Binnenkort geven we in de Basiliek van IJsselstein een concert. We zingen de Johannes Passie. Ik speel harp en luister graag naar muziek. Ook klankschalen en mantra zingen zijn bijzonder! Ik vind daarin rust en stilte. En ik ben aangesloten bij De Wandelsite. Regelmatig stevig wandelen geeft weer nieuwe energie en creativiteit! Deze creativiteit komt tot uiting in quilten.

Het was een opgave om de kinderen die veelvuldig in mijn werkzame leven aanwezig waren te missen. Het vrijwilligerswerk heeft mij nieuwe perspectieven gegeven waar ik dankbaar voor ben. Ik ben een bevoorrecht mens!

Met vriendelijke groet,
Marian Mensink

2011: Europees jaar van het vrijwilligerswerk

Er zijn ongeveer vijf miljoen vrijwilligers actief in Nederland. Deze vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Daarom heeft de Europese Unie het initiatief genomen tot het jaar van het vrijwilligerswerk. In dit jaar wordt door veel gemeenten, vrijwilligersorganisaties en vrijwilligerscentrales extra activiteiten georganiseerd om de vrijwilligers te laten zien hoe belangrijk ze zijn in onze maatschappij.

Waarom een jaar van het vrijwilligerswerk? Om waardering voor de Nederlandse vrijwilligers te uiten, om te laten zien wat voor soorten vrijwilligerswerk er allemaal bestaan en om te laten zien hoe waardevol vrijwilligerswerk en vrijwilligers zijn. Het bestuur van de AHN kan zich hier volledig in vinden.

In onderstaand overzicht leest u welke activiteiten in Nieuwegein worden georganiseerd in het kader van het Europese jaar van het vrijwilligerswerk.

- **16 april** Vrijwilligersmarkt in City Plaza
- **April t/m oktober** Training tot Maatschappelijke stage (MaS)-coach voor oudere vrijwilligers. Oudere vrijwilligers krijgen een training aangeboden om leerlingen te begeleiden tijdens hun maatschappelijke stage. De training helpt hen om jongeren te leren kennen en begeleiden.
- **12 t/m 18 september** Week van het applaus. Op plaatsen waar veel vrijwil-

ligers zich inzetten, bijvoorbeeld bij sportverenigingen en in verzorgingshuizen, worden applausmomenten georganiseerd voor de betrokken vrijwilligers.

- **Vanaf november** Fototentoonstelling 'vrijwilligers(werk) in de spotlights'. Drie fotografiegroepen in Nieuwegein (FotoGein, De Ontspanner en Fotoclub Nieuwegein) maken foto's en stellen deze tentoon in het nieuwe stadhuis.
- **November / december** Zilveren Kracht Nieuwegein. Conferentie over vrijwilligerswerk voor mensen (63- en 64-jarigen) die één of twee jaar met pensioen zijn. Senioren maken tijdens deze bijeenkomst kennis met verschillende vormen van vrijwilligerswerk.
- **Vrijdag 9 december** Bekendmaking genomineerden voor de 'Meer dan handen awards'. Het Nationaal Coördinatieorgaan van het Europees jaar van het vrijwilligerswerk heeft vier awards beschikbaar gesteld. De thema's van de awards zijn Passie, Innovatie, Competentie en Verbinding.
- **Februari 2012** Uitreiking 'Meer dan handen awards'. De winnaars van de awards ontvangen deze tijdens de Nieuwegein Awards.

Voor meer informatie over het jaar van het vrijwilligerswerk: zie www.vrijwilligerswerk.nl

'Alleen zijn we
één druppel;
samen vormen
we een oceaan'

(Rijunosuke Satoro)

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op 030-6067409 of stuur een mail naar redactie@hulpdienstnieuwegein.nl.

Redactie

Peer van Halderen, Janneke Hartemink en Sandra van der Voorn

Kompassie verschijnt 4x per jaar

Stichting Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Richterslaan 60
3431 AK Nieuwegein
www.hulpdienstnieuwegein.nl