

Beste vrijwilliger, beste cliënt van de AHN,

Zoals u gemerkt heeft zitten er sinds kort contactpersonen tijdens spreekuur achter de telefoon die u nog niet allemaal kent. Graag stellen wij het vernieuwde team aan u voor:

maandag en vrijdag

dinsdag

woensdag

donderdag



Peer van Halderen



Fokje Elzinga



Digna Satinover



Jannie Schinkel

De contactpersonen houden bij toerbeurt spreekuur in het kantoor aan de Richterslaan 60. Zij zijn van maandag t/m vrijdag tussen 10.30 en 12.00 uur te bereiken op telefoonnummer (030) 606 74 09. Buiten deze uren kunt u een boodschap inspreken; de voicemail wordt dagelijks afgeluisterd. Tijdens het spreekuur kunt u ons bezoeken, daar hoeft geen afspraak voor gemaakt te worden.

In geval van afwezigheid wordt er onderling in goede harmonie voor elkaar waargenomen, omdat de AHN het belangrijk vindt elke dag bereikbaar te zijn, voor cliënten en veldwerkers.

Digna Satinover is tevens coördinator van de contactpersonen en zit ook in het bestuur.

Regelmatig organiseert zij een werkoverleg om ervaringen uit te wisselen en samen na te denken hoe de contactpersonen de veldwerkers en cliënten optimaal van dienst kunnen zijn.

De AHN werkt alléén met vrijwilligers. Om verwarring te voorkomen, worden vrijwilligers die directe hulp aan de cliënt verlenen *veldwerkers* genoemd. Daarnaast zijn er *contactpersonen*, *bestuurders* en is er een *coördinator*.

Vrijwilligersmarkt maart 2009

Als een van de vele mensen die vandaag hun vrije tijd hebben gestoken met de bezetting van een kraam op de Vrijwilligersmarkt CityPlaza te Nieuwegein kan ik jullie vertellen, dat ook de Stichting AHN er met een goed team vertegenwoordigd is geweest. Een drukke dag met veel



toeloop tot de kraam waar, tijdens vraag en aanbod, een goed beeld is ontstaan van de behoeftevraag binnen Nieuwegein. Zelf viel mij op dat er veel organisaties zijn die op sommige punten een gemeenschap

pelijk raakvlak met elkaar hebben. Blijft dus de vraag of je een dergelijke 'Markt' misschien niet anders moet organiseren? Echter één punt



is duidelijk: dat de samenleving zeker vraagt om meer betrokkenheid op elkaar en bij de woonomgeving. De AHN deelde de kraam met Activerend Huisbezoek & Vriendendienst.

Deze dag heb ik zeker als positief ervaren en bood mij opnieuw de gelegenheid om de AHN als organisatie uit te dragen en naamsbekendheid te geven. De markt is zo'n beetje

een jaarlijks traditie geworden. Daarom een oproep aan andere vrijwilligers die dit nog niet hebben ervaren, om 'n volgende keer 1 uurtje inzet te willen geven achter de kraam.

Ton van Uden
Bestuurslid / Veldwerker

Het bestuur

Het huidige bestuur bestaat uit Ton van Uden, Digna Satinover, Monique Laurier, Marianne Boone en Julia Vegting.

Ton is op dit moment penningmeester/voorzitter. Digna is behalve contactpersoon ook coördinator van de contactpersonen. en vertegenwoordigt hen in het bestuur. Julia loopt al langer mee en hoopt na afronding van een studie weer volop mee te draaien.

De andere bestuurders Marianne en Monique zijn nieuw. In een volgende nieuwsbrief hopen wij u te kunnen vertellen hoe zij de bestuurstaken verdeeld hebben.

Aanbod AHN

De AHN bemiddelt tussen vraag en aanbod van vrijwillige hulpverlening. De hulp die de Algemene Hulpdienst verleent, ligt vaak op het terrein van vrienden en bekenden. Daar waar deze hulp niet of onvoldoende aanwezig is, kunnen de vrijwilligers van de hulpdienst voor langere of kortere periode uitkomst bieden.

Het hulpverleningspakket van de Algemene Hulpdienst bestaat uit: praktische hulp bij het halen van boodschappen en medicijnen; het verrichten van kleine klusjes in huis; eenvoudig tuinonderhoud; autovervoer (tegen kilometervergoeding) en/of begeleiding naar bijvoorbeeld een arts, ziekenhuis, vakantiebestemming, dagbesteding, ontspanningsdag; bezoeken van zieken, en anderen die behoefte hebben aan contact; wandelen met ouderen of gehandicapten; in noodsituaties oppassen bij kinderen en volwassenen, en kinderen naar school/dagverblijf brengen en ophalen.

Voor informatie of hulpaanvraag kunt u contact opnemen, maandag t/m vrijdag, tussen 10.30 en 12.00 uur via 030 - 606 74 09. Buiten deze uren kunt u een boodschap inspreken. De voicemail wordt dagelijks afgeluisterd.

Vrijwilligersfeest ‘De sterren van Nieuwegein’

De gemeente Nieuwegein organiseert in samenwerking met het Steunpunt Vrijwilligerswerk Nieuwegein (SVN), het Netwerk Vrijwilligers in de Zorg (NVZ) en de Sportraad een feest voor vrijwilligers. Inwoners van Nieuwegein die zich belangeloos inzetten voor een ander en actief zijn vanuit een vrijwilligersorganisatie, stichting, vereniging of maatschappelijke organisatie zijn van harte welkom op het feest. De gemeente Nieuwegein, het SVN, het NVZ en de Sportraad willen vrijwilligers in het zonnetje zetten om hen te bedanken voor hun inzet.

Dit vrijwilligersfeest vindt plaats op

Ik werk vrijwillig... in mijn vrije tijd!
Want door mijn enthousiasme of ervaring kan ik ècht iets betekenen voor 'de medemens'.
En het is nog leuk ook!

De beloning?
Volop waardering en een onbetaalbare ervaring!

Werkenden en niet werkenden, huisvrouwen/mannen, uitkeringsgerechtigden, jongeren en ouderen, iedereen is welkom en kan zich aanmelden als vrijwilliger. Vrijwilligerswerk vraagt tijd van mensen, maar het geeft er ook veel voor terug.

De AHN werkt uitsluitend met vrijwilligers. Zij verrichten geheel belangeloos werkzaamheden in de thuiszorg voor mensen die dit zelf niet (meer) kunnen en ook geen hulp van anderen kunnen krijgen.

Voor informatie over het vrijwilligerswerk bij de AHN: bel (030) 606 74 09, of stuur een mail naar ahn@pen.nl

Vrijwilligers van de AHN zijn tijdens hun vrijwilligerswerk verzekerd, en ontvangen een keer per jaar een kleine onkostenvergoeding

Jubilarissen

01-04-09 Fokje Elzinga 12½ jaar
13-03-09 Josina Floor 25 jaar
01-01-09 Mevr. L vd Velden 35 jaar

Welkom nieuwe vrijwilligers!

Alex Kooijman
Truus Rutgers
Dolf van der Hooff

Dank je wel en tot ziens!

Mia Slieker, John van Genechten en Margriet Mazarant hebben de AHN verlaten. Zij ontvingen uit handen van coördinator Digna een bos bloemen als blijk van waardering voor hun jarenlange inzet.



Digna en Mia

Algemene
Hulpdienst
Nieuwegein



zaterdag 16 mei aanstaande van 20:00 tot 23:30 uur in de Heidehal (Blokhoeve 2 te Nieuwegein).



Het thema van het feest is 'De sterren van Nieuwegein'. Vrijwilligers uit Nieuwegein staan op dit feest in de

spotlights en mogen zich een echte ster voelen.

Op de avond zijn er verrassende optredens, leuke (verwen)activiteiten, workshops en nog veel meer.

Vrijwilligers kunnen zich voor dit vrijwilligersfeest tot 6 mei aanmelden bij mevrouw Sylvia Rehorst (coördinator Steunpunt Vrijwilligerswerk Nieuwegein). Zij is bereikbaar op telefoonnummer (030) 630 02 00 (maandag tot en met donderdag van 9:00 tot 16:00 uur) en per e-mail: vrijwilligersfeestnieuwgein@live.com

In verband met het toesturen van de entreebewijzen vragen we vrijwilligers om hun naam, adres, woonplaats en e-mailadres op te geven.

10 vragen voor

Fokje Elzinga

Wat was voor jou de aanleiding vrijwilligerswerk te gaan doen?

In 1994 ben ik gestopt met werken. Twee jaar later, ik had tijd over, wilde ik iets doen voor anderen en meer contact met mensen.

Waarom heb je gekozen voor de AHN en sinds wanneer ben je er werkzaam? Werk je ook bij andere organisaties?

Ik ben bijna 12 jaar coördinator auto-dienst geweest van de kerk. We hadden totaal 7 wijken en per wijk 5 chauffeurs. Wie niet meer zelfstandig naar de kerk kon, werd opgehaald en na afloop weer thuisgebracht. Ik heb zelf ook meegeholpen met halen en brengen. Daarnaast ben ik een tijdje pastoraal medewerker geweest en ging op huis- of ziekenbezoek bij oudere mensen, een praatje maken.

Door een zorgvraag in mijn familie ben ik in 2004 met het werk voor de kerk gestopt.

Waarom ik gekozen heb voor de Algemene Hulpdienst?

Dat was toeval. Iemand van de kerk was er werkzaam. Het sprak me meteen aan. Ik heb me aangemeld op 1 oktober 1996 en ben gelijk begonnen.

De eerste twee jaar werkte ik als veldwerker, klanten naar arts of ziekenhuis rijden, boodschappen doen. Soms had ik drie klanten op een ochtend.

Op een gegeven moment kwam er de vraag vanuit het bestuur om uitbreiding van de contactpersonen omdat het kantoor onderbezet was. Ik heb me aangemeld en voelde me als een vis in het water; net als vroeger op kantoor. Ik vond het heel leuk om te organiseren en contacten te onderhouden met klanten en vrijwilligers. Het veldwerk - mensen vervoeren met of zonder begeleiding - ben ik eraan blijven doen.

Welke taken doe je graag? Waar ben je goed in? Hoeveel tijd steek je erin?
GW Galecop (Groeps Woningen Galecop, beschermd wonen voor

ouderen met psychiatrische achtergrond) startte ongeveer in dezelfde tijd als toen ik begon bij de AHN. Als vaste contactpersoon van de AHN coördineerde ik samen met een medewerker van GW Galecop het vervoer en hielden we het aantal chauffeurs op peil. Op een gegeven moment heeft GW Galecop het vervoer zelf overgenomen, maar door onderbezetting van hun kant wordt er nog regelmatig een beroep gedaan op onze chauffeurs.

Ik geniet van kantoorwerk. Het regelen tussen veldwerkers en klanten, en de administratie daar omheen. En contact onderhouden met veldwerkers die ziek zijn.



Mensen maken veel mee en vertellen je moeilijke en pijnlijke dingen. Het geeft me een goed gevoel als het me lukt wat voor hen te kunnen betekenen. In de regel vinden oudere mensen het vaak fijn als ze hun verhaal kwijt kunnen. Je hoeft weinig te zeggen, een luisterend oor bieden is al genoeg.

Jeetje, hoeveel tijd ik er in steek... Naast mijn taak als contactpersoon doe ik nog wat losse klussen, afhankelijk van de vraag. En vaste langlopende hulpvragen voor vervoer.

Wat brengt het jou, wat kan je erin kwijt (creativiteit, kennis, levenservaring, ...)?

Ik leer er heel veel van, er komen allerlei situaties voor. Klanten bellen zelf, of de aanvragen komen via het maatschappelijk werk van de gemeente of de Vitras. Dan moet ik bedenken wie wat kan. Niet iedereen kan bijvoorbeeld met de problematiek van bewoners van GW Galecop om gaan, ik zoek er dan een geschikte veldwerker bij.

Wat inspireert jou, van waaruit doe je dit werk?

Voor mezelf het gevoel te hebben nuttig bezig te zijn. Het heeft ook te maken met mijn geloof: iets betekenen voor mijn medemens.

Is er wat veranderd in de loop der tijd?

Er is eens een bestuur geweest met alleen maar vrouwen. De afgelopen jaren zijn er nogal wat bestuurswisselingen geweest, verloop van coördinatoren en een tekort aan contactpersonen. Ieder had zo zijn eigen manier van werken. Daardoor was er weinig structuur. En vrijwilligers met hun specifieke aanbod komen en gaan. De soort hulpvragen is echter niet veranderd.

Kun je vertellen over iets wat je meegemaakt hebt, wat je bij gebleven is?
Ooit ging ik met een oudere mevrouw overal naar toe, boodschappen doen, onderweg koffie drinken, naar een kledingwinkel. De kleding hoefde nooit gepast te worden, het was altijd goed, ze nam het zo mee.

Wat me ook is bijgebleven, is iemand die ik naar het Anthonius Ziekenhuis zou vervoeren. Ik hielp met instappen en toen ik de gordel om wilde doen kwam er protest: 'Nee, dat doe ik niet' zei ze, 'want ik heb vrijstelling'. Ze bleek bang te zijn om vast te zitten. Na een hoop heen en weer gepraat, de tijd begon te dringen, heb ik haar voor de keus gesteld dat ze òf de gordel om zou doen òf meteen uit zou stappen, omdat een gordel verplicht is en ik niet de verantwoording op mij wilde nemen als er wat zou gebeuren of we controle kregen. Ze koos toen voor de gordel.

Wat zijn je wensen voor nu en in de toekomst?

Dat ik dit werk nog heel lang kan blijven doen, dat we een prettige samenwerking hebben tussen de contactpersonen en de veldwerkers, dat er zich meer vrijwilligers aanmelden en dat het met de AHN goed mag gaan.

Heb je hobby's?

Ik borduur graag; niet voorgedrukt maar telpatronen, en stel zelf kleuren samen. En ik hou van fietsen, shoppen en lezen.



Nieuwsbrief Achterzijde

Voor onze vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Beste vrijwilliger,

Dit jaar wordt de Nieuwsbrief ook aan cliënten gestuurd, maar dan *zonder deze bijlage* op de achterzijde.

Graag willen we uw aandacht voor het volgende

Het is sinds jaren gebruikelijk dat u na afloop van ieder kwartaal de inzetlijsten (kwartaalstaten) inlevert. Velen doen dat trouw en sommige moeten er aan herinnerd worden.

Regelmatig komt de vraag: *waarom moeten die lijsten ingevuld worden, terwijl de hulpaanvragen genoteerd worden op kantoor.*

Waarom die bureaucratie?

Onze penningmeester dient elk jaar, om in aanmerking te komen voor subsidie van de gemeente, onze verrichtingen te verantwoorden met gegevens. Inzage dient gegeven te

worden over het type, soort en frequentie van hulp die aan cliënten is verleend.

Om mogelijk te maken dat iedere vrijwilliger na afloop van het jaar een kleine vergoeding ontvangt.

Om beide, subsidie en vergoeding te realiseren, is het noodzakelijk dat formulieren volledig worden ingevuld. Bijvoorbeeld, cliënt vervoeren naar bestemming en terug naar huis brengen zijn in wezen twee hulpverleningen. Dat dient tot uiting te komen op het formulier. (Van wezenlijk belang is dus dat per activiteit van verleende hulp dit ook wordt genoteerd)

De gegevens van de inzetlijsten worden via de computer ingevoerd. De penningmeester kan dan specificeren naar hulpsoort, cliënt, wijk, eenmalige of langlopende hulpaanvraag.

Formulieren

Sinds het aantreden van Digna als coördinator is een inventarisatie gemaakt van verschillende formulieren die in omloop zijn. De afgelopen jaren zijn verschillende formulieren

ontwikkeld voor hetzelfde doel die tevens naast elkaar gebruikt werden. Met het gevolg dat velen, door aanwijzing van het formulier, gedwongen waren informatie te geven over bijvoorbeeld tijdsduur van een activiteit. Helaas blijkt nu dat die gegevens niet nodig zijn om in aanmerking te komen voor subsidie of vergoeding.

Inleveren van de inzetlijsten

Om de administratie rond de hulpaanvragen prettig te laten verlopen en uitvoerbaar te houden willen wij u vriendelijk verzoeken de uiterste inleverdata te respecteren.

(na het eerste kwartaal uiterlijk 15 april, na het tweede 15 juli, na het derde 15 oktober en na het vierde 15 januari)

Bijgaand ontvangt u de vernieuwde inzetformulieren. Wij verzoeken u deze vanaf heden te gaan gebruiken.

Voor wie het formulier reeds heeft ingevuld, nemen we een overgangstijd van 3 maanden zodat iedereen in het volgende kwartaal het nieuwe formulier gebruiken kan.

Uitnodiging voor alle vrijwilligers

In het kader van het 35 jarige bestaan van de AHN wordt op woensdag 22 april een bijeenkomst georganiseerd, in gebouw de Richter aan de Richterslaan 60, van 19.30 - 22.00 uur.



Tijdens deze bijeenkomst willen we graag met u van gedachten wisselen over de doelstelling van de AHN, in hoeverre deze doelstelling concreet genoeg is om invulling te geven aan uw rol als vrijwilliger.

Tevens kan afscheid genomen worden van Lourdes Boasman. Lourdes is korte tijd contactpersoon geweest

en heeft zich daarna als bestuurslid bezig gehouden met de PR, de Nieuwsbrief en de organisatie van bijeenkomsten en uitstapjes voor de vrijwilligers.

We beginnen met koffie, thee en iets lekkers. Na de gedachtenwisseling is er nog alle tijd om onder het genot van een hapje en een drankje bij te kletsen en afscheid van Lourdes te nemen.

Om een idee te hebben op hoeveel mensen we kunnen rekenen verzoeken wij u zich op te geven tussen 10.30 - 12.00 uur, telefoon 606 74 09. Buiten kantoor tijd kunt u ook inspreken in de voicemail. Spreekt u dan duidelijk uw naam in.

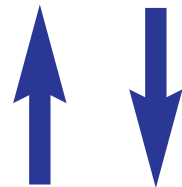
Doelstelling van de Algemene Hulpdienst Nieuwegein is: *Het sociaal functioneren van personen en groepen te bevorderen of te herstellen. Dit zonder onderscheid te maken naar politieke of godsdienstige overtuiging, levensopvatting of maatschappelijke positie van de hulpvrager.*

U bent van harte uitgenodigd!

Wilt u de nieuwsbrief digitaal ontvangen?

Stuur dan een mail met uw naam naar redactie.nieuwsbrief.ahn@gmail.com

DURF HULP TE VRAGEN



DURF HULP TE GEVEN

Teksten: Ton, Digna en Peer
Redactie: Digna en Peer
Vormgeving / verspreiding: Peer
Druk: Huis-stijl Ontwerp & Fotografie

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze Nieuwsbrief, belt u dan naar een van de contactpersonen of stuur een mail naar redactie.nieuwsbrief.ahn@gmail.com